

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

Έχουμε ένα νέο έργο να εκτελέσουμε - είπε ο επικεφαλής της ομάδας στη μονάδα δημόσιας διοίκησης. Το καθήκον είναι να λυθεί το πρόβλημα των πάρα πολλών προσαρτήσεων σε αιτήσεις πολιτών σχετικά με αλλαγές στη σύνδεση του αποχετευτικού συστήματος με μονοκατοικίες. Αφορά την απλοποίηση των τυπικών απαιτήσεων, φυσικά, με παράλληλη διατήρηση των νομικών ρυθμίσεων, των κατευθυντήριων γραμμών του Υπουργείου και της εγκυρότητας των τεχνικών οδηγιών. Ας λύσουμε αυτό το πρόβλημα μαζί. Περιμένω προτάσεις από την ομάδα. Κάθε υπάλληλος έπρεπε να εξοικειωθεί με τη νέα προτεινόμενη διαδικασία για δύο ημέρες και να συναντηθεί για συνάντηση την Πέμπτη. Κάθε άτομο προσέγγισε την εργασία με διαφορετικό τρόπο και ανέλαβε ενδιαφέροντες ρόλους. Πώς λοιπόν επικοινωνούμε μαζί; Ποιους κανόνες να υιοθετήσετε; Πώς να ενσωματώσετε την ομάδα έτσι ώστε να συνεργάζονται πρόθυμα μεταξύ τους; Πώς να επικοινωνήσετε με μεμονωμένα μέλη της ομάδας.

Οι ρόλοι που αναλαμβάνονται στην ομάδα:

- **Ρόλος 1** - το άτομο κάνει πολλές ερωτήσεις προσπαθώντας να προσδιορίσει ποιο είναι το πρόβλημα. Για τι είμαστε εδώ; Ποιοι κανόνες θα ισχύουν; Ποιο είναι το αποτέλεσμα? Τι γίνεται αν δεν υπάρχουν αρκετά έγγραφα; Μπορεί η μονάδα μας να κάνει τέτοιες αλλαγές?
- **Ρόλος 2** - είναι οραματιστής, βρίσκει πολλές λύσεις. Προσπαθούν να υπερβούν το καθορισμένο σχήμα, δίνοντας μια ελαφρώς αφηρημένη εικόνα της κατάστασης.





ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

- **Ρόλος 3** - επικεντρώθηκε στην ανάλυση προβλημάτων. Αναλύουν την κατάσταση στους πρωταρχικούς της παράγοντες και αξιολογούν προσεκτικά κάθε μικρή λεπτομέρεια.
- **Ρόλος 4** - ένα τυπικό άτομο που θέλει να αναθέσει αμέσως καθήκοντα στα μέλη της ομάδας. Χωρίζει την εργασία σε μικρότερα καθήκοντα και αναθέτει την ευθύνη σε όλους.

Ο διευθυντής μας αντιμετωπίζει ένα σημαντικό καθήκον - να αναπτύξει νέες λύσεις με τη χρήση καλής ομαδικής εργασίας. Η αποτελεσματική επικοινωνία μέσα στην ομάδα θα είναι σημαντική.

