

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

Δείξτε μου το email στον πελάτη μας με τον οποίο μιλήσαμε χθες, λέει ένας φίλος σε έναν φίλο στην ομάδα ανάλυσης. Η αντίδρασή της ήταν αρκετά συγκεκριμένη. Λέει ανοιχτά στη φίλη της ότι πριν στείλει αυτό το e-mail στον πελάτη, πρέπει να το διορθώσει.

Επισημαίνει μια σειρά από λάθη:

- Χωρίς φόρμουλα ευγένειας
- Χωρίς σημεία στίξης
- Ορθογραφικά λάθη
- Καμία απάντηση σε ερωτήσεις πελατών

Ως συνάδελφος, προσέχει αρκετά ήπια, αλλά και σταθερά, γιατί γνωρίζει ότι η επικοινωνία ενός ατόμου από την ομάδα δείχνει το επίπεδο της δουλειάς όλης της ομάδας.

