

## PRZYKŁADY DLA TRENERA

Proszę, pokaż mi maila do naszego klienta, z którym rozmawialiśmy wczoraj – mówi koleżanka do koleżanki w zespole analiz. Jej reakcja była dość specyficzna.

Otwarcie mówi do koleżanki, że zanim wyśle maila do klienta, musi go koniecznie poprawić.

Wskazuje na szereg niedociągnięć:

- Brak formuły grzecznościowej
- Brak interpunkcji
- Błędy ortograficzne
- Brak odpowiedzi na pytania klienta

Jako koleżanka zwraca uwagę dość łagodnie, ale także stanowczo, gdyż ma świadomość, że komunikacja jednej osoby z zespołu świadczy o całości pracy zespołu.

