

PRZYKŁADY DLA TRENERA

Prawnicy naszej firmy przeszli w ostatnich latach życiową rewolucję. Na skutek COVID-19 perspektywa pracy zmieniła się dość mocno. Większość z nich wylądowała na pracy zdalnej w domu bez pomocy sekretarek, asystentów, młodszych specjalistów. Musieli zacząć sobie radzić sami w pewnych przestrzeniach, a pomoc zyskiwali tylko online od zespołów. Trzeba było się nauczyć na nowo działania i pracy w zespole rozproszonym.

Warto zaznaczyć, że zespoły rozproszone pracują w dwóch różnych perspektywach. Pracownicy mogą być ulokowani zarówno w pomieszczeniach firmowych, jak i we własnych mieszkaniach (home office). W tym przypadku czynnikiem, który podnosi dla pracodawcy atrakcyjność tej formy pracy, jest zmniejszenie kosztów utrzymania powierzchni biurowej.

Dla efektywności pracy w tego typu zespołach kluczowe jest, aby pracownicy zostali do niej przygotowani poprzez właściwe szkolenia i przetestowane procedury. Jednak w warunkach polskich do czasu wymuszonej izolacji spowodowanej pandemią COVID-19 (marzec 2020 r.) praca w warunkach home office (praca z domu) była rzadkością.

Co więcej, była traktowana jako istotny motywator. Nowa rzeczywistość była całkowitym zaskoczeniem dla rynku biznesowego, zmuszając podmioty gospodarcze do przemodelowania procesów i wypracowania nowych metod pracy. Sytuacja miała bezprecedensowy charakter zarówno ze względu na skalę, jak i specyfikę.



PRZYKŁADY DLA TRENERA

W omawianej przykładem kancelarii prawniczej przeanalizowano, jakie procesy biznesowe można wykonywać zdalnie, a jakie zoptymalizować i ulepszyć.

Podjęte działania skutkowały wprowadzeniem nowych, bardziej efektywnych i innowacyjnych metod pracy. Część dokumentacji zdigitalizowano, wprowadzono obowiązek prowadzenia dokumentacji klientów zahastowanych także w chmurze, tak aby każdy pracownik z każdego miejsca na świecie miał dostęp do dokumentacji i mógł realizować swoje obowiązki zawodowe.

