

## PRZYKŁADY DLA TRENERA

Jeszcze kilka dekad temu nadrzędną technologią były maszyny przemysłowe, a o sukcesie rynkowym często decydowały czynniki bezpośrednio związane z produktem (np. dostępność, jakość, opakowanie) oraz cena.

Obecnie kluczową rolę odgrywają technologie informacyjno-komunikacyjne, dzięki którym klienci są dobrze poinformowani, a rynek przejrzysty.

Tak było w jednej organizacji zajmującej się pozyskaniem nowych pracowników do korporacji. Specjalista ds. rekrutacji przeprowadził szereg rozmów z kandydatami na stanowisko specjalisty IT na poziomie Staff Engineer. Jednak działając w roku 2021, musiał wszystkie rozmowy przeprowadzić w formie online. Korzystał z komunikatorów na ZOOM oraz na Teams w zależności od możliwości kandydatów. Był bardzo dobrze przygotowany merytorycznie, ale także technologicznie do rekrutacji. Zależało mu na wyłonieniu najlepszego kandydata z setek podań.

Co zadecydowało o sukcesie rozmów i komunikacji?

Dostępność naszego specjalisty na łączach i komunikatorach.

Najlepszy kandydat miał szereg pytań po rozmowie, a specjalista odpowiadał mu na wszystkie bardzo szybko na komunikatorze, tym samym kandydat zdecydował się przenieść do



## PRZYKŁADY DLA TRENERA

nowej firmy już za 2 miesiące, co było wielkim sukcesem i pozwoliło na uruchomienie nowego projektu IT w korporacji już w bieżącym miesiącu. Komunikacja online często usprawnia i przyspiesza procesy, co jest jej jednoznacznym atutem.

