

ПОДКАСТ



ПОДКАСТ 8 – РАЗЛИЧНИ КУЛТУРИ, ЕДЕН ТИМ: ЛЕКЦИИ ОД ГЛОБАЛНАТА СОРАБОТКА

„РАБОТА ВО МЕЃУНАРОДЕН ИТ ТИМ“

Неколку години подоцна, се најавив на мојот прв утрински работен состанок. Дванаесет мали квадрати на екранот. Дванаесет лица од дванаесет различни места – Финска, Португалија, Индија, Германија, Јужна Кореја, Полска и уште многу други.

Иста компанија. Различни временски зони. Различни акценти. Различни паузи за кафе. Јас бев најмладиот член на тимот – јуниор софтвер тестер, со штотуку завршени студии. Звучеше како работа од соништата. На почетокот, сето тоа личеше на експеримент по комуникациска наука. Нашиот прв состанок беше... хаотичен. Кога некој ќе речеше: „Ќе го завршам наскоро“, никој не знаеше што точно значи „наскоро“. Кога проект-менаџерот ќе кажеше: „Ќе дискутираме подоцна“, колегите од Индија мислеа дека „подоцна“ значи денес. Финскиот тим мислеше дека значи следната недела. Сите зборувавме англиски – а сепак, некако, не зборувавме ист јазик.

На почетокот, ја обвинував технологијата. Временските зони. Интернет конекциите. Но набргу сфатив дека вистинскиот предизвик беше многу подлабок. Проблемот не беше во тоа што го зборувавме – туку во тоа - како се разбиравме едни со други.

Нашиот фински колега, Мика, зборуваше многу малку за време на состаноците. Јас претпоставив, дека не е заинтересиран. Сè додека еден ден, не ми испрати приватна порака – детална анализа на целиот наш процес на тестирање, со предлози кои преку

ноќ, го подобрија нашиот начин на работење. Токму тогаш научив: молчењето може да значи размислување, а не незаинтересираност.

Потоа следеше Софија од Португалија – топла, експресивна, полна со енергија. Таа често ги прекинуваше состаноците. На почетокот тоа ми делуваше премногу оптоварувачки. Подоцна сфатив: за неа, прекинувањата не беа непристојност – туку ентузијазам.

Работата во тој тим ме научи на нешто, што ниту една техничка обука, никогаш не ме научила. Комуникацијата не е прашање на ефикасност. Таа е прашање на поврзаност. Колку повеќе слушав, толку повеќе учев да „преведувам“ меѓу културите – не зборови, туку значења. Почнав да забележувам мали нешта: како започнуваат мејловите, како се дава повратна информација, како зборот „можеби“ може да значи сосема различни нешта, во различни култури.

За време на еден напорен ден, се соочивме со многу малку рок. Имав идеја за нов пристап кон автоматизацијата на тестирањето. Вообичаено, ќе си одмолчев. Но се сетив на лекциите што ги научив – од Еразмус, од тимската работа, од слушањето. Па затоа започнав да зборувам. Тишината што следеше, за мене беше бескрајна. Потоа, еден по еден, луѓето почнаа да ја надградуваат идејата, да ја подобруваат и да ѝ даваат форма. Го имплементиравме планот. Заштедивме цели два дена работа.

Тој ден ми стана сосем јасно: да работиш и припаѓаш на меѓународен тим, не значи дека зборуваш совршен англиски јазик или имаш познавањето на целата стручна терминологија. Таа припадност е во храброста да го споделиш сопствениот поглед и во довербата дека разновидноста ги прави резултатите посилни.

Денес, кога нови колеги се приклучуваат на нашиот тим, ја препознавам збунетоста во нивните очи. И секогаш им го велам истото: не тежнејте да бидете најпааметните во просторијата. Тежнејте да бидете тие што најдобро слушаат, затоа што глобалната тимска работа, нема цел да ги избрише разликите. Спротивно - таа е за да ги искористи. Разликите не нè разделуваат. Тие ја обликуваат нашата креативност. Нè поттикнуваат да најдеме подобри решенија.



Повик за акција – Слушај глобално, делувај локално

Во вашиот следен групен проект, онлајн час или меѓународен разговор:

- Застанете за момент, потоа проговорите.
- Слушајте пред да одговорите.
- Прашајте пред да претпоставите.

Пробајте го ова:

За време на вашата следна групна дискусија, запишете една работа што сте ја научиле, од некој што размислува, поинаку од вас. Размислете како тоа ја менува вашата перспектива, затоа што интеркултурната подготвеност не започнува во програмите или на состаноци. Таа започнува со секојдневниот избор.

И секогаш, кога ќе изберете љубопитност, наместо осуда, давате придонес глобалната соработка ја правите не само можна – туку и значајна.

Финансирано од Европската Унија. Изнесените ставови и мислења се исклучиво на авторот/авторите и не ги одразуваат нужно ставовите и мислењата на Европската Унија или на Фондацијата за развој на образованието. Ниту Европската Унија, ниту Фондацијата за развој на образованието не сносат одговорност за нив.

Сите резултати стекнати во рамките на проектот „Building Community Links“ се достапни со отворени лиценци (CC BY-SA 4.0 DEED). Тие можат да се користат бесплатно и без ограничувања. Копирањето или обработката на овие материјали, во целост или делумно, без согласност на авторот е забрането. Во случај на користење на резултатите, потребно е да се наведе изворот на финансирање и авторите.