

Tło:

Organizacja społeczna na obszarze wiejskim uruchomiła nieformalny program szkoleniowy dla dorosłych, którego celem jest poprawa umiejętności cyfrowych uczestników. Szkolenie, prowadzone głównie w formie warsztatów i sesji indywidualnych, miało na celu pomóc dorosłym w zdobyciu umiejętności cyfrowych w celu uzyskania lepszych możliwości zatrudnienia i większego zaangażowania społecznego.

Scenariusz przypadku:

Marie, trenerka nieformalna, została przydzielona do pracy z grupą dorosłych uczniów z różnych środowisk cyfrowych. Program trwał 12 tygodni, a postępy były stale monitorowane. Marie była odpowiedzialna za przekazywanie kształtujących informacji zwrotnych, aby pomóc uczestnikom w adaptacji i doskonaleniu ich umiejętności cyfrowych.

Studium przypadku: Poprawa umiejętności cyfrowych w pozaformalnym szkoleniu dorosłych



Najlepsze praktyki w zakresie kształtującej informacji zwrotnej:

Regularne oceny: Marie wdrożyła regularne oceny wiedzy na koniec każdego modułu, aby ocenić zrozumienie treści przez uczestników.

Zindywidualizowane wskazówki: Przeprowadziła indywidualne sesje z każdym uczestnikiem, aby omówić jego mocne strony i obszary, które wymagają poprawy.

Konstruktywna pochwała: Kiedy uczestnicy wykazywali postępy, Marie udzielała konkretnych pochwał, aby zachęcić do dalszego wysiłku.

Jasne, praktyczne porady: Zawsze udzielała konkretnych, praktycznych porad dotyczących poprawy, unikając niejasnych lub uogólnionych komentarzy.

Zaangażowanie i komunikacja: Marie stworzyła wspierające, otwarte środowisko, w którym uczestnicy mogli dyskutować o wyzwaniach i celach. Aktywnie słuchała i zachęcała ich do dzielenia się swoimi opiniami.

Przykład krytyki zamiast informacji zwrotnej: Podczas jednej z sesji Marie obserwowała, jak John zмага się z pewną aplikacją. Skomentowała to krytycznie, mówiąc: "Naprawdę tego nie rozumiesz, prawda? To nie jest takie trudne. Powinnaś już to wiedzieć. Ta krytyka miała negatywny wpływ na Johna, pozostawiając go zniechęconym i zdemotywowanym.

Punkty dyskusji:

Pozytywny wpływ najlepszych praktyk: Omów, w jaki sposób najlepsze praktyki przyczyniły się do stworzenia pozytywnego środowiska uczenia się. Podziel się przykładami momentów, w których uczestnicy wykazali poprawę dzięki kształtującej informacji zwrotnej.



Negatywny wpływ krytyki: Zbadaj, jakie skutki przyniosła krytyka Jana.
Omów emocjonalne i motywacyjne konsekwencje krytyki.

Zalecenia dotyczące poprawy:

Zachęć uczestników do przeprowadzenia burzy mózgów na temat alternatywnych sposobów, w jakie Marie mogła przekazać Johnowi informacje zwrotne w bardziej konstruktywny sposób.

Podkreśl znaczenie tworzenia wspierającego i nieoceniającego środowiska dla dorosłych uczniów.

Kluczowe wnioski:

Podsumuj kluczowe wnioski z tego studium przypadku, w tym najlepsze praktyki w zakresie przekazywania kształtujących informacji zwrotnych i pułapki krytyki.
Omówcie, w jaki sposób te lekcje można zastosować w ich własnych nieformalnych programach szkoleniowych dla dorosłych.

To studium przypadku daje uczestnikom możliwość zaangażowania się w konstruktywną dyskusję na temat znaczenia kształtującej informacji zwrotnej w nieformalnym szkoleniu dorosłych oraz tego, jak konstruktywna informacja zwrotna może poprawić doświadczenie uczenia się.

