

W procesie edukacji wyróżnia się dwa rodzaje informacji zwrotnej: kształtującą i podsumowującą.

Kształtująca informacja zwrotna to rodzaj oceny i informacji zwrotnej udzielanej podczas procesu uczenia się. Jego głównym celem jest wspieranie uczniów w zrozumieniu ich obecnych wyników i prowadzenie ich w kierunku poprawy. Kształtująca informacja zwrotna jest często opisowa, konkretna i dostosowana, aby pomóc uczniom zidentyfikować obszary, w których muszą wprowadzić zmiany lub poprawki. Ma on na celu informowanie o ciągłym uczeniu się i jest zwykle podawany przed wystawieniem oceny końcowej. Dorośli uczą się poprzez działanie i łączenie procesu uczenia się z rzeczywistymi potrzebami życiowymi. Dlatego kształtująca informacja zwrotna jest najbardziej odpowiednia dla procesu uczenia się dorosłych (edukacja pozaformalna i nieformalna).

Podcast: Rodzaje informacji zwrotnej w edukacji dorosłych

Z drugiej strony podsumowująca informacja zwrotna to ocena i informacja zwrotna udzielana na koniec okresu instruktazowego. Jego głównym celem jest ocena i pomiar ogólnych efektów uczenia się, często skutkujący oceną końcową lub oceną podsumowującą. Podsumowująca informacja zwrotna jest zazwyczaj mniej skoncentrowana na kierowaniu natychmiastowymi ulepszeniami, a bardziej na ocenie ogólnego osiągnięcia celów lub standardów nauczania. Służy do podejmowania decyzji o postępach ucznia lub gotowości do przejścia na kolejny poziom edukacji lub wejścia do zawodu. Dlatego sumatywna informacja zwrotna jest częścią formalnego procesu edukacji.

Informacja zwrotna jest istotnym elementem edukacji. Dostarcza cennych informacji, wspiera uczenie się i doskonalenie oraz jest niezbędny do oceny. Kształtująca informacja zwrotna, szczególnie dostosowana do grup defaworyzowanych, ma moc transformacyjną i motywującą. Możemy przyjrzeć się różnym niekorzystnym sytuacjom, aby przybliżyć temat trenerom i facylitatorom.

Wyobraźmy sobie scenariusz, w którym jednostki, z powodu ograniczeń ekonomicznych, społecznych lub innych, znajdują się na marginesie możliwości edukacyjnych. To właśnie w tych okolicznościach formatywna informacja zwrotna staje się nie tylko narzędziem, ale przykładem nadziei – środkiem do wypełniania luk, przełamywania barier i wzmacniania tych, którzy często byli pozostawieni samym sobie.