



# CASE STUDY 1

## NOWA WSPÓŁPRACA - MODEL DYNAMIKI GRUPOWEJ

Podczas prowadzenia otwartej dyskusji dwóch uczestników wydaje się mieć przeciwny punkt widzenia na temat dyskutowanej kwestii. W ciągu kilku sekund dyskusja szybko staje się wroga, uczestnicy zaczynają podnosić głos, używać osobistych uwag i agresywnych gestów. Wiesz, że uczestnicy znają się z pracy.

Jako lider dyskusji i warsztatu:

- Jak byś postąpił w tej sytuacji?
- Jakie są Twoje następne kroki, aby uspokoić sytuację i przywrócić bezpieczne środowisko dyskusji oraz dynamiczność grupy roboczej?
- Jak komunikujesz się z osobami w konflikcie oraz z resztą grupy?
- Czy fakt, że uczestnicy znają się z pracy, wpływa na sposób, w jaki możesz rozwiązać sytuację?

