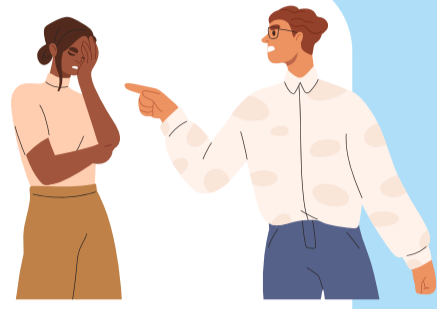


TRUDNE ZACHOWANIA W GRUPIE

KONFLIKT

Czasami przyjemna dyskusja może prowadzić do konfliktu poprzez osobiste lub negatywne komentarze, irytację lub odejście od głównego punktu dyskusji. Aby rozwiązać konflikt, lider warsztatu lub grupy musi przejąć kontrolę nad sytuacją. Konflikt może być omawiany otwarcie lub na osobności, w zależności od sytuacji. Lider może negocjować rozwiązanie i musi dostrzec konflikt, na przykład zmiany w tonie, mowie ciała, wyrazie twarzy i reakcjach uczestników, zanim dojdzie do eskalacji problemu.



BRAK UCZESTNICTWA



Brak uczestnictwa może być spowodowany takimi czynnikami jak nieśmiałość, obawy, niepokój lub brak pewności siebie. Aby ograniczyć brak uczestnictwa, prowadzący powinien być zachęcający dla wszystkich, dziękując uczestnikom za odpowiedzi na pytania, a także utrzymując pozytywną atmosferę. Brak uczestnictwa nie powinien być podkreślany przed grupą, ponieważ może to powodować zakłopotanie, ale zadawanie pytań, zabieranie osoby na bok lub uśmiech mogą wiele zdziałać. Jeśli uczestnik odmawia udziału, możesz poprosić go o rozmowę na osobności lub w razie potrzeby zaangażować osobę trzecią.

TRUDNE ZACHOWANIA W GRUPIE

SCAPEGOATING

Kiedy coś idzie nie tak w grupie, wina może być skierowana na jedną lub więcej osób. Mogą one zostać odrzucone przez grupę i stać się obiektem niechęci, irytacji i kpin ze strony innych. Grupa może wymagać reorganizacji lub lider może odbyć prywatną rozmowę z uczestnikami. W krótkim okresie może to zmienić dynamikę grupy i zmniejszyć negatywną atmosferę. Z czasem grupa może powrócić do poprzedniej dynamiki pracy.



BRAK SKUPIENIA



Uczestnicy wykazujący brak koncentracji mogą powodować słabą dynamikę grupy, taką jak poczucie braku wzajemnego szacunku. Należy jednak pamiętać, że brak koncentracji może być spowodowany wieloma przyczynami, takimi jak stres, zmęczenie, odwodnienie, niektóre leki, zaburzenia, słabe zdrowie psychiczne, reakcja walki lub ucieczki, lub retrospekcje (PTSD). Prowadzący może korzystać z takich narzędzi, jak rozbijanie warsztatów lekcyjnych, częste przerwy, tworzenie bezpiecznej przestrzeni poza pokojem, zadawanie pytań w celu utrzymania uwagi uczestników i angażowanie wszystkich zmysłów.