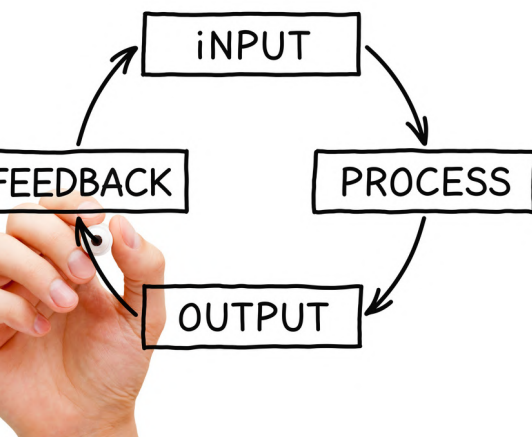


# 4. ESETTANULMÁNY



## BEVEZETÉS:



Az ESG területei egyre összetettebbé válnak, és a különböző ESG-szabványok alapján történő jelentéstétel, amelyek meghatározzák és pontosítják a mérési követelményeket, egyre összetettebbé válik, ahogyan azokat a szabályzatokba és a jogszabályokba beépítik. A végső cél a következetes vállalati jelentéstétel kialakítása, amelyet a szervezet egyetlen főjelentés tartalmazhat.

A kulcs az, hogy megértsük, mi a fontos az összes érdekelt fél számára, nem csak a részvényesek számára.

Az ügyfelek olyan innovatív, dinamikus vállalatokat keresnek, amelyek olyan termékeket és szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek megfelelnek az igényeiknek, és reagálnak a változó követelményekre és társadalmi konstrukciókra.

A befektetők bizonyítékokon alapuló jelentést várnak el a pénzügyi teljesítményt befolyásoló kockázati tényezőkről. Kulcskérdés a szervezet fenntarthatósága és nyereségessége a jövőben, ami hatással lehet a tőkebevonási képességre, a részvényesi elvárások teljesítésére és a további növekedésre.

Stratégiájuk részeként a szervezeteknek ma már számos üzleti partnerük van, akik minimális kockázattal rendelkező, rugalmas ökoszisztémát várnak el, amely a

pénzügyi jóléttől az adatbiztonságon át a társadalmi hírnévig terjedő szempontokat is magában foglal.

A szabályozó hatóságok állandó részét képezik a tájnak, és elvárják a szervezetektől, hogy működésük minden területén - a pénzügyi jelentéstételtől a környezeti hatásokig - felelősségteljesen és körültekintően járjanak el.

Egy új tényező, amelyet a szervezeteknek figyelembe kell venniük, a saját alkalmazottaik elvárásai. Az alkalmazottak magasabb követelményeket támasztanak a szervezetükkel szemben, a pénzügyi felügyeleten túlmenően. Olyan szervezeteknél akarnak dolgozni, amelyek számítanak, és megértik a környezeti és társadalmi kérdéseket.

Mindezek a tényezők egy fontos szükségszerűsége mutatnak rá. A szervezeteknek a bizonytalanságban úgy kell eligazodniuk, hogy egyre sürgetőbben néznek szembe az új hullámmal, nemcsak a kockázatok kezelésével, hanem olyan intézkedések egyértelmű megfogalmazásával is, amelyek mindezen elemeket érintik, és egy erős, életképes és produktív jövő felé haladnak.

#### **Az ESG-kockázat kezelésének nehézségei az idegenforgalmi ágazatban:**

- 1. Az érdekelt felek eltérő elvárásai:** Az idegenforgalmi ágazatban érdekelt felek eltérő elvárásainak azonosítása és megértése nehézségekbe ütközhet. A különböző csoportok, például a turisták, a helyi közösségek, a nem kormányzati szervezetek és a befektetők különböző prioritásokkal és értékekkel rendelkeznek.
- 2. Alkalmazkodás a változó vevői igényekhez:** A rugalmasság és a vevői preferenciák dinamikus változásaihoz való gyors alkalmazkodás képességének hiánya a versenyképesség elvesztésének kockázatát eredményezheti.
- 3. A kockázati tényezők értékelése a befektetők számára:** Az olyan összetett kockázati tényezők, mint az éghajlatváltozás, a geopolitikai bizonytalanság és a közegészségügyi veszélyek kihívást jelenthetnek a befektetők számára bizonyítékokon alapuló jelentések készítése során.
- 4. Átfogó együttműködés az üzleti partnerekkel:** Az üzleti partnerek elvárásainak megfelelő, rugalmas üzleti ökoszisztéma biztosítása nehéz lehet, különösen akkor, ha a partnerek különböző iparágakban tevékenykednek.
- 5. A szabályozási követelményeknek való megfelelés:** A növekvő számú nemzeti és nemzetközi ESG-szabályozásnak való megfelelés kihívást jelenthet a turisztikai ágazat számára, különösen a kis- és középvállalkozások számára.
- 6. A munkavállalói elvárások belső hatásai:** A munkavállalók elvárásaival összhangban lévő szabványok hatékony végrehajtása a szervezeti kultúra és a belső folyamatok megváltoztatását igényelheti, ami időigényes és a humán erőforrás bevonását igényli.

**7. Kommunikáció és társadalmi felelősségvállalás:** A turisztikai ágazatban az ESG-vel kapcsolatos tevékenységek és az elért eredmények kommunikációja nehézségekbe ütközhet az érdekelt felek széles köre és a kulturális különbségek miatt.



A turisztikai ágazatban az ESG-kockázatkezeléssel kapcsolatos kihívásokkal összefüggésben hatékony stratégiát kell végrehajtani, amely stratégiai megközelítésen, innováción és az üzleti környezet változásaihoz való dinamikus alkalmazkodás képességén alapul. A turisztikai vállalkozásoknak olyan stratégiai megközelítést kell kidolgozniuk, amely magában foglalja a fenntarthatóság világos jövőképeit. Ez a stratégiai fókusz lehetővé teszi az erőforrások hatékony irányítását és a különböző érdekelt felek elvárásainak megfelelő cselekvést. A változó trendek és a fogyasztói elvárások miatt a turisztikai ágazatnak az innovációra kell összpontosítania.

Az új technológiák, a fenntartható gyakorlatok bevezetése és az egyedi ajánlatok létrehozása segíthet a vásárlók vonzásában és a versenyképesség növelésében. Az üzleti környezet változásaihoz való dinamikus alkalmazkodás kulcsfontosságúvá válik.

A szervezeti rugalmasság lehetővé teszi az idegenforgalmi ágazat számára, hogy gyorsan alkalmazkodjon az új szabályozásokhoz, piaci trendekhez és az ügyfelek igényeihez. Az ESG kockázatkezelési folyamatban fontos az összes érdekelt fél bevonása. Az ügyfelekkel, befektetőkkel, üzleti partnerekkel, alkalmazottakkal és szabályozókkal folytatott rendszeres kommunikáció segít a bizalom kiépítésében és a hírnévkockázat minimalizálásában.

Az idegenforgalmi ágazatot a hosszú távú fenntartható fejlődési céloknak kell vezérelniük. Ez magában foglalja az éghajlatváltozással, a környezetvédelemmel és a helyi közösségekre gyakorolt pozitív hatásokkal kapcsolatos megközelítéseket. Az ESG-kockázatok hatékony kezelése a turisztikai ágazatban holisztikus megközelítést igényel, amely integrálja a stratégiát, az innovációt és a változásokhoz való alkalmazkodást, miközben figyelembe veszi a különböző érdekelt felek elvárásait.

Azok a vállalatok, amelyek sikeresen végrehajtják ezeket az elemeket, jobban fel lesznek készülve az ESG-kihívásokkal való szembenézésre, és hosszú távon versenyelőnyre tesznek szert.

## KÉRDÉSEK A RÉSZTVEVŐNEK:



1. **Határozza meg**, mely kockázatok a legfontosabbak az Ön vállalatánál. Indokolja, hogy miért.
2. **Véleménye szerint** milyen kihívások és nehézségek merülnek fel az egyre növekvő számú ESG-szabályozásnak való megfelelés biztosításával kapcsolatban, különösen a kis- és középvállalkozások esetében?
3. **Melyek** a fő nehézségek a különböző vállalati érdekcsoportok elvárásainak azonosításával és megértésével kapcsolatban az ESG-kockázatkezeléssel összefüggésben?