

PODCAST BEVEZETÉS

ESG KOCKÁZATKEZELÉS: VEZETŐK SZEMSZÖGÉBŐL



Üdvözet minden menedzsernek!

Ma az ESG kockázatkezelésre, azaz a környezeti, társadalmi felelősségvállalási és vállalatirányítási szempontokra összpontosítunk, amelyek egyre fontosabbá válnak a mai világban. Oktatóként felismerjük, hogy a hatékony kockázatkezelés mennyire kulcsfontosságú a fenntartható fejlődéssel összefüggésben. Meghívom Önt, hogy hallgassa meg az ESG kockázatkezelési területeket megvalósító vezetőknek szánt anyagot.

BEVEZETÉS:



Az ökológia civilizációs szükségletté válik, de az ökológiai technológiák előállítása és alkalmazása r é v é n a gazdasági fejlődés lehetőségévé is. Az egyik fő ágazat, amely a zöld technológiáktól függ, a turizmushoz és egyéb szabadidős szolgáltatásokhoz kapcsolódó iparág, mivel ezt a turisták egyre inkább elvárják. A minőség, az energiatakarékosság és a környezetvédelem előtérbe helyezése változásokat kényszerít ki a személyzet felkészültségében az új megoldások kezelésére, és így a vállalkozások dinamikájának és rugalmasságának növekedését kényszeríti ki az ökológiai megoldásokkal kapcsolatban.

esetében, egy új, divatos rövidítés jelent meg.

VUCA - változékonyság, bizonytalanság, összetettség és többértelműség. Gazdasági változások, társadalmi sokkok, feszült rendszerek, geopolitikai konfliktusok - mindezek az események közvetlen hatással vannak a szervezetek gazdasági tevékenységére.

AZ ESG TERÜLETTEL KAPCSOLATOS VESZÉLYEK:



Kétségtelen, hogy napjainkban a szervezetek egyik fő fenyegetése a környezethez kapcsolódik. Ez nem lepett meg minket.

2019-ben a Világgazdasági Fórum kiadott egy kockázati jelentést, amely az első helyen az időjárási eseményeket, az éghajlatváltozást és a természeti katasztrófákat sorolta fel, és ezeket a kockázatokat a valószínűség és a hatás szempontjából is magasnak minősítette. Ez nem változott. Az elmúlt két évben azonban számos más veszély is felmerült, és több esemény is történt.

A társadalmi tényezők számos vita központi témájává váltak. A gazdasági egyenlőtlenségek, a világjárvány hatásai és számos más esemény ébredéshez vezetett - a vállalatok felelősségének hangsúlyozásához, hogy megértsék a társadalmi változásokat és reagáljanak rájuk. E felelősség mögött az áll, hogy a szervezet képes legyen fegyelmezetten kezelni a környezeti és társadalmi kérdéseket. A vállalati társadalmi felelősségvállalás (CSR) már évek óta népszerű. A közelmúltban azonban megjelent az ESG - környezeti és társadalmi irányítás - területe is. A változás ebben a fejlődésben az a szint, amellyel a szervezeteknek szembe kell nézniük a problémamegoldás és a kockázatkezelés terén. Évek óta folynak erőfeszítések az ESG-kockázat méréséhez szükséges intézkedések meghatározására. Az éghajlatváltozással kapcsolatos pénzügyi információkkal foglalkozó munkacsoport (TCFD) széles körben elfogadott, mint a legfontosabb nemzetközi hatóság a területen, mint az éghajlattal kapcsolatos pénzügyi közzétételek forrása.

A TCFD egy olyan keretrendszert biztosít, amely négy tematikus területre összpontosító ajánlásokat tartalmaz:

- irányítás,
- stratégia,
- kockázatkezelés,
- mutatók és célok.

Egy másik szabvány - a Global Reporting Initiative - szintén átfogó útmutatást nyújt az ISO 31000 (Risk Management) 2018 (2021-es frissítés) szabványhoz kapcsolódóan. A gyakorlatban az ESG-befektetők feladata a 21. századi "VUCA" területen a fenyegetéseken és lehetőségeken keresztül vezető út teljesítményének nyomon követése. A nyomon követés azzal kezdődik, hogy meghatározzuk, mi a legfontosabb és hol, amíg el nem érjük az üzleti céljainkat.

KOCKÁZATKEZELÉS:



A kockázatkezelés a projektmenedzsment egyik legfontosabb eleme. Ezek olyan strukturált módszerek, amelyekkel azonosíthatók és mérhetők azok a kockázatok, amelyek a projektben nemkívánatos változásokhoz vezethetnek. A kockázatkezelés magában foglalja a veszélyek hatékony kezelésére szolgáló megoldások kidolgozását, kiválasztását és kezelését is. A projektcsapatnak kontrollálnia és minimalizálnia kell a veszélyeket, ha a projekt sikeres akar lenni, és az üzletfejlesztés következő lépcsőfokává akar válni.

A kockázatkezelés logikus és szisztematikus módszer az összefüggések megteremtésére, a kockázatok azonosítására, elemzésére, értékelésére, kezelésére, felügyeletére és kommunikálására oly módon, hogy a szervezet minimalizálja a veszteségeket és maximalizálja a lehetőségeket.

A kockázatkezelés célja a kitértség mértékének ellenőrzése olyan intézkedésekkel, amelyek a kockázatot elfogadható szinten tartják, hatékony módon. Ahhoz, hogy a kockázatkezelés hatékony legyen, fel kell mérni a kockázat bekövetkezésének valószínűségét és a projektkörnyezeti tényezők hatását annak lefolyására. Nem minden, az eredeti tervtől való eltérésnek kell potenciális veszélyt jelentenie a megvalósítandó projektre. Mint ahogyan nem minden kockázatnak kell negatív hatással lennie a szervezetre.

Hosszú távú elképzelések minden szervezetet kísérnek, ez a mai változó és dinamikus idők követelménye. Annak érdekében, hogy megfelelően reagáljon a változásokra és optimálisan használja ki az adott pillanatban rendelkezésre álló erőforrásokat, meg kell próbálnia előre látni a lehetséges veszélyeket. A kockázatkezelés az alapja ennek a cselekvésnek.

A kockázatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb kérdések:

- Mi romolhat el?
- Mekkora ennek a valószínűsége?
- Milyen következményekkel jár a fenyegetés?
- Mit kell tenni a fenyegetés megszüntetése érdekében?
- Mit kell tenni annak érdekében, hogy a jövőben csökkenjen a veszély bekövetkezésének valószínűsége?

A fenti kérdések olyan alapkérdések, amelyekre minden vezetőnek választ kell adnia, amikor a szervezeten belüli tevékenységeket tervezi, beleértve az ESG területét is. A kérdések kiindulópontot jelentenek az integrált kockázatkezelés tervezéséhez és megvalósításához. Az alapkérdések feltevésének egyszerűsített folyamata a szamos döntés meghozatalához felhasználható a szervezetben.

A projektben/projektmenedzsmenttervben rendelkezni kell a költség- és/vagy ütemezési kockázatok mérséklése érdekében. A tartalékot gyakran az alkalmazási területére vonatkozóan határozzák meg, pl. irányítási tartalék. A projekt előre nem látható körülményeire képzett tartalék figyelembe veszi a további pénzeszközöket, a további időt segít csökkenteni a kidolgozott mutatók és a projekttermékek hiányának kockázatát. Ebből a célból a tevékenységek tervezésekor és a kockázatok azonosításakor tartalékokat kell tervezni, amelyeket néha nem lehet felhasználni, vagy általában megvalósulnak vagy átkerülnek a szervezet tevékenységeinek más, nem tervezett eseményeire.

Egy vállalat működésének nem minden területén van szükség hivatalos kockázatkezelési tervre és módszerekre, és nem is kell minden területen a folyamat minden szakaszán végigmenni.

Mindazonáltal a projektcélok elérése, azaz a siker érdekében a kockázatokat következetesen, a kiválasztott módszertannak megfelelően kell kezelni. A projekt hatékony működésének egyik feltétele a munkatársak csapatának, valamint a projektet megvalósító teljes szervezetnek a megelőző és szisztematikus kockázatkezelésbe való bevonása.

LEHETŐSÉGEK ÉS KIHÍVÁSOK:



A modern világ megköveteli a vállalkozásoktól, hogy részt vegyenek a fenntartható fejlődés, a környezetvédelem és a vállalati társadalmi felelősségvállalás kérdéseiben.

Az ESG (környezeti, társadalmi és kormányzási szempontok) egyre inkább kulcsfontosságú szempont, civilizációs szükségszerűség és lehetőség a gazdasági fejlődés szempontjából.

1. AZ IPARÁGI TUDATOSSÁG HIÁNYÁNAK KOCKÁZATA:

Kockázat: A vállalaton belüli tudatosság hiánya az ESG-alapú márképítéssel kapcsolatban, ami a fenntartható tevékenységek elhanyagolásához vezethet.

Megelőző/csökkentő intézkedések:

- Iparági képzések szervezése az ESG-gyakorlatok előnyeinek tudatosítása érdekében.
- Olyan oktatási kampányok létrehozása, amelyek elősegítik a környezeti és társadalmi kérdésekkel való foglalkozást.

2. A KÖRNYEZETI HATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ISMERETEK HIÁNYA:

Kockázat: A vállalatok tevékenységeinek a környezetre gyakorolt hatásának nem megfelelő megértése, ami a vállalati társadalmi felelősségvállalás nem megfelelő megközelítéséhez vezethet.

Megelőző/csökkentő intézkedések:

- Oktatási programok bevezetése a vállalkozók számára a tevékenységek környezetre gyakorolt hatásáról.
- A CSR-gyakorlatok népszerűsítése, tájékoztatás a vállalat és a környezet számára egyaránt előnyös előnyökről.

3. AZ ESG-ELJÁRÁSOK IRÁNYÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES KÉSZSÉGEK HIÁNYA:

Kockázat: A környezetvédelmi követelményekkel kapcsolatos eljárások irányításában való jártasság hiánya, ami a vevők érdeklődésének csökkenéséhez és a nyereség csökkenéséhez vezethet.

Megelőző/csökkentő intézkedések:

- Ökológiai képzés megvalósítása az alkalmazottak számára, az ESG-eljárások terén való készségfejlesztés.
- Olyan fenntarthatósági tanácsadókhöz való hozzáférés biztosítása, akik segíthetnek az ESG-tevékenységek meghatározásában és végrehajtásában.

A piaci igények és az ügyfelek elvárásainak való megfelelés érdekében a vállalatoknak fenntartható fejlődési utat kell követniük. Az ESG-tevékenységek végrehajtása nemcsak a kínált szolgáltatások minőségét javítja, hanem hozzájárul a vállalatról alkotott pozitív kép kialakításához is. A munkavállalók kompetenciáinak fejlesztésébe is be kell fektetni, hogy hatékonyan tudják kezelni a kockázatokat és fenntartható sikereket érjenek el a saját területükön.

TRENDEK:



Az ESG területén 7 olyan újonnan kialakuló tendenciát azonosítottak, amelyek az elkövetkező években az ESG-programot alakítani fogják. Ezért ez egy olyan tér, ahol diagnosztizálni és ellenőrizni lehet a lehetséges kockázatokat az ESG-területek kezelésében.

- Trend 1.** A versenytől az együttműködésig
- Trend 2.** Nagyobb hatáskörök a fenntarthatósági igazgatók számára
- Trend 3.** Az ESG jelentés automatizálása
- Trend 4.** Az ESG átalakítása versenyelőnyé
- Trend 5.** A mesterséges intelligencia képességeinek használata az ESG-menedzsmentben
- Trend 6.** Az ellátási lánc enyhítése
- Trend 7.** Elvileg fenntartható fejlődés - a termékek és szolgáltatások új megközelítése

Trend 1

Azok a vállalatok, amelyek hatalmas kihívásokkal néznek szembe, és eltökéltek a zöld átalakulásba való befektetés mellett meg kell osztaniuk a költségeket és a kockázatokat más piaci szereplőkkel, beleértve beszállítóikat és versenytársaikat is. Ez a megközelítés az olaj- és gázkitermelési szegmens beruházásaihoz hasonlítható, ahol a vállalatok egykor ezt tették a geológiai és üzleti kockázatok minimalizálása érdekében, amikor más ágazati szereplőkkel közös vállalkozásokba léptek. Ez segíti az eszközportfólió diverzitását.

Trend 2

A legújabb szabályozásoknak, különösen az NFRO-nak (Non-financial Disclosure Reporting Directive, a nem pénzügyi adatszolgáltatásról szóló irányelv) és a CSRD-nek (Corporate Sustainability Reporting Directive, a vállalati fenntarthatósági jelentésről szóló irányelv) köszönhetően a nem pénzügyi jelentés egyre nagyobb jelentőségre tesz szert. Az éves beszámolóknak a pénzügyi kimutatásokkal

egyenrangú elemévé vált, és az utóbbiakhoz hasonlóan ellenőrzések és eljárások tárgyát képezi.

Trend 3

A vállalatok az összes ESG-mutatót egyetlen átfogó ESG-platformba kívánják integrálni. Azonnali tájékoztatást szeretnének arról, hogy hogyan teljesítenek, és hogy összhangban vannak-e az ESG-célokkal. Egy ilyen ESG-platform lehetővé teszi az adatgenerálást, és hozzáférést biztosít a releváns érdekelt felek számára. Ez óriási lehetőségeket teremt a működés optimalizálására és a szén-dioxid-kibocsátás és a c1arbonlábnyom minimalizálására, valamint a szervezeti viselkedés befolyásolására (pl. az utazások száma vagy az irodai létesítmények energiahatékonysága).

Trend 4

Egyes vállalatok az ESG-t kizárólag szabályozási kötelezettségnek tekintik, és minimális erőfeszítéssel próbálják teljesíteni. Az ilyen vállalatok gyakran összehasonlítják ezt a GDPR-ból eredő kötelezettségekkel, és gyakran tovább akarják hárítani ezt a kötelezettséget, például a kötelezettség szervezeten kívüli kiszervezésével. Más vállalatok viszont megkülönböztető tényezőként érzékelik az ESG-t. Megértik, hogy az ESG a piaci részesedésük megtartásának és az új ügyfelek megszerzésének kérdésévé vált. Könnyebb hozzáférést szeretnének nyerni a pénzügyi tőkéhez és megfizethetőbb biztosítási csomagokhoz, ami csak akkor válik lehetővé, ha a szervezet erős pozícióval rendelkezik az ESG t e r ü l e t é n .

Trend 5

A mesterséges intelligencia forradalmasíthatja az ESG-menedzsmentet. A mesterséges intelligencia elemzőként és tanácsadóként működhet, előrejelzi a kibocsátásokat, és számos olyan intézkedést javasol, amelyeket azok csökkentése érdekében meg kell tenni. A generatív mesterséges intelligencia képességeit felhasználva (pl. az Open AI ChatGPT vagy a Google Bard segítségével) ajánlásokat és tippeket kaphatnak a dekarbonizációs kezdeményezésekre vonatkozóan.

Trend 6

A vállalatoknak meg kell előzniük, csökkenteniük vagy meg kell szüntetniük a kibocsátási forrásokat az ellátási láncukban. Ilyen például az energiafogyasztás csökkentése, a megújuló energiaforrásokra való áttérés és a vegyi műtrágyák használatának csökkentése.

Trend 7

Az Európai Bizottság meghatározása szerint a fenntartható termék tartósabb és energiatakarékosabb, javítható, újrahasznosítható, valamint olyan termék, amelyet úgy terveztek, hogy a gyártás s o r á n előnyben részesítik az újrahasznosított

anyagokat. Fontos továbbá a termék teljes életciklusáról sem megfeledkezni. A terméktervezés fontos szempontja az életciklus vége.

Van egy fogalom, amit úgy hívnak, hogy "szétszerelésre tervezték". Ez egy olyan tervezési folyamat, amely lehetővé teszi, hogy a termékek, alkatrészek és anyagok könnyen visszanyerhetők legyenek, ami k o r a terméket szétszerelik vagy felújítják. A folyamat célja a gazdasági érték maximalizálása és a környezeti hatások minimalizálása az újrafelhasználás, javítás, újragyártás és újrahasznosítás révén.

IPARI PÉLDA AZ ESG KOCKÁZATKEZELÉS RE. KOCKÁZAT A TURISZTIKAI ÁGAZATBAN:



A turisztikai projektek esetében ez a menedzsmentfolyamat szerves részét képezi, amelynek c é l j a a projekt megvalósítását befolyásoló kockázatok azonosítása és minimalizálása. A kockázatok azonosításának, mérésének és kezelésének strukturált me g k ö z e l í t é s e kulcsfontosságú az idegenforgalmi vezetők számára, különösen az éghajlatváltozás, a nettó nulla kibocsátási követelmények, valamint a vízzel és a biológiai sokféleséggel kapcsolatos kérdések összefüggésében.

Az ESG kockázatkezelés nemcsak a nemkívánatos változások elkerüléséről szól, hanem a változó környezetre való aktív tervezésről és reagálásról is. A turisztikai vezetők számára kulcsfontosságú, hogy olyan megoldásokat dolgozzanak ki, amelyek hatékonyan k e z e l i k a veszélyeket, ugyanakkor maximalizálják a fenntartható fejlődéshez kapcsolódó lehetőségeket.

Az idegenforgalommal összefüggésben az ESG-vel kapcsolatos kockázatok a projekt különböző szakaszaiban jelentkezhetnek, az ESG-irányelvek végrehajtására vonatkozó tervek elkészítésétől a tevékenységek végrehajtásán keresztül a feladatok véglegesítéséig és elszámolásáig. Ezért olyan fontos, hogy a vezetők tisztában legyenek a meglévő veszélyekkel, és megfelelően felkészüljenek rájuk .

Most térjünk át az ESG-stratégia kidolgozásával és végrehajtásával kapcsolatos konkrét kockázatok azonosítására egy turisztikai projektben. A vezetőknek a célok túlzott szétszóródásának elkerülésére, a fejlesztési lehetőségek felismerésének szükségességére, a célok és a tervezett tevékenységek összhangjának fenntartására és a stratégia hatókörével kapcsolatos igények helyes azonosítására kell összpontosítaniuk.

A turisztikai ágazatban az ESG-kockázatkezeléssel összefüggésben alapvető fontosságú az ESG-stratégia bevezetésével és végrehajtásával kapcsolatos kockázatok alapos mérlegelése. A vezetőknek törekedniük kell arra, hogy elkerüljék a fenntarthatósági célok szétszóródását, ami a fókusz és a hatékonyság elvesztéséhez vezethet.

Emellett fontos felismerni az ESG-stratégiák végrehajtásából adódó fejlődési lehetőségeket. A vezetőknek nyitottnak kell lenniük az olyan innovatív megközelítésekre, amelyek hozzájárulhatnak a turisztikai projekt fenntartható hatásának növeléséhez a környezetre, a közösségre és a kormányzási szempontokra vonatkozóan.

A célok és a tervezett tevékenységek összhangjának fenntartása érdekében elengedhetetlen a z előrehaladás rendszeres nyomon követése és az ESG-stratégia szükség szerinti kiigazítása. A vezetőknek rugalmasan kell megközelíteniük a célok elérését, hogy hatékonyan tudjanak reagálni a változó környezeti feltételekre.

Az ESG-stratégiák alkalmazási körével kapcsolatos igények helyes azonosítása megköveteli a turisztikai ágazat sajátosságainak mélyreható megértését, valamint a különböző környezeti, társadalmi és irányítási szempontok figyelembevételét. A vezetőknek aktív párbeszédet kell folytatniuk az érdekelt felekkel, hogy visszajelzéseket gyűjtsenek, és a stratégiát a helyi közösségek valós igényeihez és elvárásaihoz igazítsák.

Az ESG-menedzsmenttel kapcsolatos kockázatok azonosítása a turisztikai ágazatban stratégiai megközelítést igényel a vezetők részéről. A célok túlzott szétszóródásának elkerülésére, a fejlesztési lehetőségek felismerésére, a célok és a tervezett tevékenységek összhangjának fenntartására, valamint az igények helyes meghatározására való összpontosítás lehetővé teszi a hatékony kockázatkezelést és a fenntartható eredmények elérését a turisztikai projekteknél.

Példák az ESG-területhez kapcsolódó kockázatokra egy turisztikai ágazatban működő létesítmény esetében, a kockázat minimalizálására vagy megelőzésére javasolt intézkedésekkel együtt.

A HELYI KÖZÖSSÉG ÁLTALI ELFOGADÁS HIÁNYA:

Kockázat: A helyi közösség vonakodhat vagy nem fogadja el a fenntartható fejlődési tevékenységek bevezetését, mivel úgy véli, hogy azok sértik az érdekeiket vagy az életmódjukat.

Megelőző/csökkentő intézkedések:

- A helyi közösségekkel a tervezési szakaszban folytatott konzultációk és az ESGtevékenységek előnyeinek bemutatása.
- A közösség képviselőinek bevonása a döntéshozatali folyamatba, hogy az ő szempontjaikat is figyelembe vegyék.
- A közösségek felvilágosítása a fenntartható gyakorlatok előnyeiről és a helyi környezetre gyakorolt hatásáról.

KÖRNYEZETI ÉS ÉGHAJLATI VESZÉLYEK:

Kockázat: A turisztikai létesítmények ki vannak téve az éghajlatváltozással kapcsolatos veszélyeknek, például a szélsőséges időjárási viszonyoknak, a tengerszint emelkedésének és az ökoszisztéma változásainak, amelyek befolyásolhatják az adott hely vonzerejét.

Megelőző/csökkentő intézkedések:

- Az éghajlattal kapcsolatos kockázatértékelések elvégzése a potenciális veszélyek azonosítása érdekében.
- Befektetés az éghajlatváltozással szemben ellenálló technológiákba és infrastruktúrába, például naperőművekbe, vízviszaforgató rendszerekbe és a szélsőséges időjárási viszonyokkal szembeni ellenállásba.
- Az alkalmazkodási tervek beépítése a gazdálkodási stratégiákba a változó környezeti feltételekre való hatékony reagálás érdekében.

A LÉTESÍTMÉNY HÍRNEVÉVEL KAPCSOLATOS KOCKÁZAT:

Kockázat: A nem megfelelő szociális gyakorlatok, például a tisztességtelen munkakörülmények az ügyfelek bizalmának elvesztéséhez vezethetnek, és negatívan befolyásolhatják a turisztikai létesítmény hírnevét.

Megelőző/csökkentő intézkedések:

- Az etikus munkaügyi normák végrehajtása és betartása, beleértve a tisztességes béreket és a megfelelő foglalkoztatási feltételeket.
- Az etikai és szociális normáknak való megfelelést értékelő társadalmi ellenőrzések lefolytatása.
- Átlátható kommunikáció az ügyfelekkel és a közösséggel az ESGtevékenységekről, valamint rendszeres beszámolás az elért eredményekről.

A fenntartható fejlődési tevékenységek bevezetése egy turisztikai létesítménybe a kockázatkezelés holisztikus megközelítését igényli, figyelembe véve a társadalmi, környezeti és irányítási szempontokat. E kockázatok hatékony kezelése hozzájárul a tartós hírnév kialakításához, a létesítmény vonzerejének növeléséhez és a turisztikai ágazat hosszú távú sikeréhez.

Összefoglalva, a turisztikai ágazat vezetőinek proaktívan kell kezelniük az ESGkockázatokat. Ez magában foglalja a kockázatok azonosítását, elemzését és hatékony kezelését, valamint a csapat bevonását a döntéshozatali folyamatokba. Ezek a tevékenységek hozzájárulnak a turisztikai projektek fenntartható fejlődéséhez, miközben növelik az ügyfelek és a helyi közösségek bizalmát.

AJÁNLÁSOK A VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA AZ ESG KOCKÁZATKEZELÉS TERÜLETÉN:



- **ESG-stratégia kidolgozása:** Végrehajtás átfogó ESG-stratégia, amely figyelembe veszi a környezeti, társadalmi és irányítási szempontokat. Konzultáció az érdekelt felekkel, beleértve a helyi közösségeket is, a különböző nézőpontok figyelembevétele érdekében.
- **A VESZÉLYEK ÉRTÉKELÉSE ÉS LEHETŐSÉGEK:** Rendszeres ESG-kockázatelemzések elvégzése, a potenciális veszélyek és lehetőségek azonosítása. Figyelje a környezet változásait, és az új kihívásokra reagálva igazítsa ki stratégiáját.
- **KÉPZÉS ÉS TUDATOSÍTÁS:** Szervezés a fenntartható fejlődésről, az ESG-eljárásokról és a társadalmilag felelős tevékenységek előnyeiről szóló képzés a munkavállalók számára. Építse ki a belső tudatosságot a csapatában.
- **PROAKTÍV TEVÉKENYSÉGEK AZ ÜGYFÉLEK KÖZÖTT:** Tájékoztatja az ügyfeleket a vállalt ESG-tevékenységekről. A környezet és a helyi közösségek számára előnyös előnyöket hangsúlyozó oktatási kampányok létrehozása. A kommunikáció átláthatósága révén bizalomépítés.
- **KÖRNYEZETBARÁT INFRASTRUKTÚRÁK:** Befektetés környezetbarát technológiák és megoldások, például energiahatékony rendszerek, újrahasznosítás és fenntartható építési anyagok. Kövesse a fenntartható építészet elveit.

- **FENNTARTHATÓ PARTNERSÉGEK:** Partnerségeket alakítson ki olyan beszállítókkal és vállalkozókkal, akik szintén a fenntarthatóságot gyakorolják. Működjön együtt olyan szervezetekkel, amelyek osztják az ESG értékeket, ami erősíti a fenntartható üzleti ökoszisztémát.
- **JELENTÉSTÉTEL:** Rendszeres jelentés az ESG előrehaladásáról. Legyen őszinte mind a sikerekről, mind a kihívásokról. Biztosítsa az átláthatóságot az ügyfelek és a befektetők bizalmának kiépítésével.
- **TÁRSADALMI FELELŐSSÉG:** Vegyen részt helyi szintű társadalmi tevékenységekben. Fektessen be olyan szociális projektekbe, amelyek támogatják azokat a közösségeket, ahol Ön tevékenykedik. Tegyen olyan kezdeményezéseket, amelyek hozzájárulnak a helyi területek fejlődéséhez.
- **VÁLSÁGKEZELÉS:** Készítsen ESG válságkezelési tervet. Határozza meg a vállalat hírnevét és működését befolyásoló kritikus helyzetekre való reagálásra vonatkozó eljárásokat.
- **OKTATÁS ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ IPARRAL:** Részvétel a az ESG-vel kapcsolatos ágazati oktatási kezdeményezések. Együttműködés másokkal a legjobb gyakorlatok megosztása és a fenntartható üzleti tevékenység közös előmozdítása érdekében.

Ezen ajánlások végrehajtásával egy vállalkozás hatékonyan kezelheti az esg kockázatot, miközben pozitív hatást gyakorolhat a környezetre, a társadalomra és a hírnevére.

Életrajz:

Archer, ESG és integrált kockázatkezelés. Hogyan közelednek egymáshoz az ESG erőfeszítések és az integrált kockázatkezelés a bizonytalanság kezelése érdekében, 2021.

Responsible Business Forum, 7 feltörekvő trend az ESG területén Szakértői jelentés a fenntarthatóság területét az elkövetkező é v e k b e n alakító trendekről, 2023.

Kockázatkezelés a fenntartható turizmusért, 2016

Deloitte, Az európai felügyelet cselekvési terveket és bevált gyakorlatokat határoznak meg a bankok ESG kockázatkezelésére vonatkozóan, 2023

Az Európai Bizottság nem felelős az előállított tartalomért.