

STUDIUM PRZYPADKU 1

ISO 14001



Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Unii Europejskiej. Niniejsza publikacja odzwierciedla wyłącznie poglądy autora, a Unia Europejska nie ponosi odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych w niej informacji.

Projekt: Akademia zrównoważonego rozwoju - Zarządzanie ESG w kształceniu zawodowym KA220-VET - Partnerstwa współpracy w sektorze kształcenia zawodowego.



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



EURECYS



WSTiE



DIALOG
of Transformation

Certified Service (EU) 20487 Training Centre
LAPN 006610

STUDIUM PRZYPADKU 1 ISO 14001

ISO 14001 to międzynarodowy standard Systemów Zarządzania Środowiskowego, stanowiący ramy dla skutecznego zarządzania wpływem organizacji na środowisko. Przedsiębiorstwa decydujące się na wdrożenie tego systemu podejmują strategiczny krok w kierunku zrównoważonego rozwoju, a korzyści z tego wynikające są wielowymiarowe.

Organizacje, które wdrażają normę ISO 14001 podkreślają kilka kluczowych korzyści m.in.: Organizacje doskonalą swoje procesy, identyfikując obszary, w których można skuteczniej zarządzać zasobami, energią i innymi czynnikami wpływającymi na środowisko. To prowadzi do efektywniejszego wykorzystywania zasobów i redukcji niekorzystnego wpływu na ekosystem.

ISO 14001 wymaga od organizacji przestrzegania obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony środowiska. Dzięki systematycznemu monitorowaniu i doskonaleniu procedur, firmy są pewne, że są zgodne z regulacjami, minimalizując ryzyko kar finansowych związanych z nieprzestrzeganiem przepisów.

Współcześni konsumenci coraz bardziej cenią sobie firmy, które dbają o środowisko. Wdrożenie ISO 14001 daje organizacji możliwość budowania pozytywnego wizerunku, co wpływa na zwiększenie zaufania klientów i partnerów biznesowych.

Skuteczne zarządzanie energią, ograniczenie emisji i minimalizacja ilości wytwarzanych odpadów przekładają się na znaczne oszczędności. Firmy mogą nie tylko obniżyć koszty operacyjne, ale także zyskać przewagę konkurencyjną na rynku.

Wdrażanie systemu zarządzania środowiskowego mobilizuje pracowników do aktywnego udziału w tworzeniu bardziej zrównoważonego miejsca pracy. Działania podejmowane w ramach ISO 14001 często generują zaangażowanie społeczne i poczucie przynależności do organizacji, co przekłada się na efektywność zespołu.

ISO 14001 opiera się na zasadzie ciągłego doskonalenia. Organizacje, wdrażając system, zobowiązują się nie tylko do spełniania wymagań, ale także do nieustannego doskonalenia swoich praktyk, co sprawia, że są bardziej elastyczne i gotowe na zmiany rynkowe.

Studium przypadku, które omówimy, będzie przykładem na to, jak przedsiębiorstwo z różnorodną działalnością z sukcesem zintegrowało ISO 14001, osiągając wymierne korzyści zarówno w obszarze ekologicznym, jak i biznesowym. Przeanalizujemy, jakie konkretne kroki podjęto, jakie wyzwania zostały pokonane, a przede wszystkim, jakie rezultaty zostały osiągnięte po wdrożeniu systemu zarządzania środowiskowego.



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



EURECYS



WSTiE

GRUPA APS

ISO 14001 – ZARZĄDZANIE ŚRODOWISKOWE I ISO 9001 – ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ



Grupa APS, jako lider w dziedzinie zarządzania drukiem, stanowi doskonały przykład na to, jak skuteczne wdrożenie normy ISO 9001 i ISO 14001 może wpłynąć na rozwój i zrównoważony rozwój przedsiębiorstwa.

CELE I POTRZEBY FIRMY:

- Tworzenie sojuszy z „najlepszymi w swojej klasie” dostawcami
- Podnieść poziom swoich usług
- Uwagę na kwestie środowiskowe
- Zwiększenie zaufania interesariuszy
- Zminimalizować ryzyko

APS jest świadoma oczekiwań wielu swoich klientów oraz swoich dostawców dotyczących podjęcia działań proekologicznych i przyjaznych praktyk środowiskowych. Grupa APS zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia i poprawy jakości swoich produktów i usług oraz stara się przewyższać oczekiwania klientów. Podążając za oczywistymi korzyściami z wdrożenia rozwiązań środowiskowych zarządzania, APS zdecydowała się sformalizowanie istniejących systemów jakości i zdobyć certyfikat ISO 9001.

Wdrożenie normy ISO 9001 umocniło pozycję Grupy APS jako firmy,

której priorytetem jest doskonałość operacyjna. ISO 9001, będąc międzynarodowym standardem dla Systemów Zarządzania Jakością, dostarczyło klarownych ram dla kreatywnego projektowania, przechowywania i dystrybucji, co przyczyniło się do zwiększenia efektywności operacyjnej i skuteczności działań firmy. Standaryzacja procesów, jaką wprowadza ISO 9001, przekłada się na doskonałą jakość usług. Klienci Grupy APS mogą być pewni, że produkty są dostarczane zgodnie z najwyższymi standardami jakości. Posiadanie certyfikatu ISO 9001 świadczy o zobowiązaniu do ciągłego doskonalenia i eliminacji błędów. To z kolei minimalizuje ryzyko niezgodności z oczekiwaniami klientów i usuwa bariery w handlu, otwierając przedsiębiorstwu nowe możliwości. Skuteczne zarządzanie jakością przekłada się na zwiększoną satysfakcję klientów, co w konsekwencji wpływa na wyniki biznesowe. Zadowoleni klienci często przekładają się na lojalność i pozytywne rekomendacje.



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



EURECYS



WSTIE



DIALOG
of Transformation

GRUPA APS

Grupa APS, świadoma swojej roli w zakresie zrównoważonego rozwoju, zdecydowała się na wdrożenie normy ISO 14001. Ten standard Systemu Zarządzania Środowiskowego przyczynił się do osiągnięcia oszczędności i redukcji wpływu na środowisko.

Dzięki ISO 14001 Grupa APS uzyskała:

- Oszczędności wynikające z redukcji zużycia energii i innych zasobów. Identyfikacja obszarów, w których można było zminimalizować zużycie energii, przyczyniła się do obniżenia kosztów operacyjnych. Wdrażanie efektywnych praktyk energetycznych było kluczowym elementem strategii zrównoważonego rozwoju.
- Redukcja kosztów gospodarki odpadami. ISO 14001 skierowane jest również na minimalizację negatywnego wpływu na środowisko poprzez zrównoważone gospodarowanie odpadami. Grupa APS osiągnęła oszczędności dzięki redukcji ilości wytwarzanych odpadów i ich bardziej efektywnemu przetwarzaniu.
- Zwiększenie świadomości ekologicznej. Wdrażanie standardu ISO 14001 przyczyniło się do budowania świadomości ekologicznej wśród pracowników i klientów. To z kolei kreuje pozytywny wizerunek firmy jako przedsiębiorstwa odpowiedzialnego społecznie.

Grupa APS, korzystając z synergii między ISO 9001 a ISO 14001, doskonalili swoje procesy, dostarcza usługi najwyższej jakości, minimalizuje wpływ na środowisko i jednocześnie buduje zrównoważony wizerunek na rynku. To studium przypadku stanowi inspirujący przykład na to, jak zintegrowane podejście do zarządzania jakością i środowiskiem przekłada się na długotrwały sukces przedsiębiorstwa.

Studium przypadku przygotowane na podstawie danych z:

<https://www.bsigroup.com/en-PH/iso-14001-environmental-management/case-studies-for-iso-14001/>

<https://www.theapsgroup.com/en/>



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



EURECYS



DIALOG
of Transformation

PYTANIA DLA UCZESTNIKÓW:

1. Jakie korzyści mogą wyniknąć dla organizacji z doskonalenia procesów poprzez identyfikację obszarów, w których można skuteczniej zarządzać zasobami, energią i innymi czynnikami wpływającymi na środowisko?
2. W jaki sposób wdrożenie ISO 14001 może wpłynąć na zwiększenie zaufania klientów i partnerów biznesowych? Jakie są korzyści wynikające z budowania pozytywnego wizerunku firmy z perspektywy ekologicznej?
3. W jaki sposób wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego (ISO 14001) mobilizuje pracowników do aktywnego udziału w tworzeniu bardziej zrównoważonego miejsca pracy?
4. Jakie działania podejmowane w ramach ISO 14001 wpływają na zaangażowanie społeczne i efektywność zespołu?