

STUDIUM PRZYPADKU 3

ACO



Ten projekt został sfinansowany przy wsparciu Unii Europejskiej. Niniejsza publikacja odzwierciedla wyłącznie poglądy autora, a Unia Europejska nie ponosi odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych w niej informacji.

Projekt: Akademia zrównoważonego rozwoju - Zarządzanie ESG w kształceniu zawodowym KA220-VET - Partnerstwa współpracy w sektorze kształcenia zawodowego.



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



STUDIUM PRZYPADKU 3



ACO to globalny lider w dziedzinie projektowania, rozwoju i produkcji systemów odprowadzania wody powierzchniowej. ACO posiada rozbudowaną ofertę portfolio oferującą wysokiej jakości rozwiązania. Grupa ma ponad 40-letnie doświadczenie w zakresie instalacji drenażowej. Zainstalowano 5 milionów metrów produktów ACO w Wielkiej Brytanii – i ponad 100 milionów metrów na całym świecie. Celem ACO jest utrzymanie swojej pozycji lidera na rynku dot. odprowadzania wody, będąc innowacyjnym i utrzymanie wysokiego poziomu jakości produktów oraz świadomość ekologiczna. ACO produkuje beton polimerowy, stal, wyroby z żeliwa i tworzyw sztucznych i posiada w pełni świadomość, że dbałość o środowisko może mieć znaczący wpływ na wydajność firmy oraz jej sukces.

Wdrożenie certyfikacji ISO 14001 przyniosło znaczące korzyści, zarówno w kontekście relacji z dostawcami, jak i klientami, jak również wpłynęło pozytywnie na koszty i efektywność przedsiębiorstwa.

Richard Hill, dyrektor zarządzający ACO Technologie, podkreśla, że proces uczenia się, jak postępować w bardziej ekologiczny oraz przyjazny sposób pomógł pracownikom odkryć nową wydajność w produkcji i ulepszyć dotychczasowe sposoby pracy.

ISO 14001 miało wpływ na wiele obszarów działalności organizacji:

1) Po uzyskaniu certyfikacji ISO 14001, ACO doświadczyło znaczącej poprawy relacji z dostawcami m.in.:

- Wprowadzenie normy ISO 14001 skłoniło ACO do precyzyjnego określenia wymagań środowiskowych dla dostawców. Ta przejrzystość przyczyniła się do lepszego zrozumienia oczekiwań i standardów, co w rezultacie usprawniło procesy współpracy.
- Certyfikacja ISO 14001 stała się punktem wyjścia do bardziej zrównoważonego podejścia do relacji z dostawcami. Wspólne inicjatywy związane z ochroną środowiska, promowane przez normę, umożliwiły budowanie partnerskich relacji opartych na wspólnych wartościach.
- ISO 14001 wymaga systematycznego monitorowania działań dostawców pod kątem zgodności z normami środowiskowymi. To podejście przyczyniło się do ciągłego doskonalenia procesów i skuteczności dostawców.

STUDIUM PRZYPADKU 3

2) Niezwykłym aspektem wdrożenia były także korzyści dla Klientów firmy:

- Gwarancja zgodności ze standardami: Certyfikacja ISO 14001 świadczy o tym, że produkty ACO są zgodne z międzynarodowymi normami zarządzania środowiskowego, co zwiększa zaufanie klientów do jakości oferowanych rozwiązań.
- Świadomość ekologiczna: Klienci są bardziej świadomi korzyści środowiskowych płynących z produktów ACO. To świadomość ekologiczna przekłada się na pozytywny wizerunek firmy i wpływa na lojalność klientów.
- Długoterminowa współpraca: Certyfikacja środowiskowa stawia ACO w lepszym świetle w oczach klientów, którzy są bardziej skłonni do nawiązywania długoterminowych relacji z firmą, której wartości obejmują troskę o środowisko.

3) Certyfikacja ISO 14001 przyczyniła się do obniżenia kosztów operacyjnych firmy ACO poprzez:

- Racjonalizację procesów: Wdrożenie normy skłoniło do przeglądu i usprawnienia procesów, co zaowocowało efektywniejszym wykorzystaniem zasobów i obniżeniem kosztów operacyjnych.
- Optymalizację zużycia surowców: Dzięki zastosowaniu normy, ACO skupiło się na zminimalizowaniu zużycia surowców, co przyniosło bezpośrednie oszczędności związane z zakupem i wykorzystaniem materiałów.
- Zarządzanie odpadami: Skierowanie uwagi na minimalizację odpadów pozwoliło na redukcję kosztów związanych z gospodarką odpadami.

4) Działania podjęte w celu poprawy wydajności po uzyskaniu certyfikacji ISO 14001 obejmują:

- Skrócenie czasu realizacji projektów: Wprowadzenie systemu zarządzania środowiskowego skutkowało lepszym planowaniem i koordynacją projektów, co przyczyniło się do skrócenia czasu ich realizacji.
- Efektywniejsze wykorzystanie zasobów: Monitorowanie zużycia zasobów zgodnie z normą ISO 14001 pozwoliło na lepsze zarządzanie dostępnymi zasobami i ich bardziej efektywne wykorzystanie.

5) Zastosowanie normy ISO 14001 wpłynęło na kulturę organizacyjną w firmie ACO poprzez:

- Wzrost zaangażowania pracowników: Dążenie do spełniania norm środowiskowych zaangażowało pracowników w cele związane z ochroną środowiska, co wpłynęło na ich większe zaangażowanie w codzienną pracę.
- Tworzenie świadomości ekologicznej: Wdrażanie normy przyczyniło się do budowania świadomości ekologicznej wśród pracowników, co wpłynęło na ich postawy zarówno w miejscu pracy, jak i poza nim.
- Zrównoważony rozwój jako wartość: ISO 14001 uczyniło z zrównoważonego rozwoju integralną wartość kultury organizacyjnej, co wpłynęło na podejmowanie decyzji zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju.

Studium przypadku przygotowane na podstawie danych z:

<https://www.bsigroup.com/en-PH/iso-14001-environmental-management/case-studies-for-iso-14001/>

<https://www.firstgroupplc.com/>



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



PYTANIA DLA UCZESTNIKÓW:

1. Czy firma dostrzega wzrost zaufania klientów i ich lojalności po wdrożeniu systemu zarządzania środowiskowego?
2. Czy firma zauważyła skrócenie czasu realizacji projektów lub efektywniejsze wykorzystanie zasobów po wdrożeniu systemu zarządzania środowiskowego?
3. W jaki sposób certyfikacja wpłynęła na procesy współpracy i komunikacji z partnerami handlowymi?

