

SCENARIUSZ

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM ESG



CZAS TRWANIA: 16 GODZIN
LEKCYJNYCH

UCZESTNICY: KADRA KIEROWNICZA,
ŚREDNIEGO SZCZEBLA MIMŚP

OPIS SZKOLENIA

Szkolenie "Zarządzanie ryzykiem ESG" jest dedykowane średniej kadry kierowniczej w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw (MMŚP). Jego głównym celem jest dostarczenie uczestnikom specjalistycznej wiedzy i praktycznych umiejętności, które pozwolą im skutecznie zarządzać ryzykiem związanym z kwestiami ESG. Moduł ten skupia się na kwestiach związanych z identyfikacją, analizą i zarządzaniem ryzykiem dotyczącym kwestii ESG, co ma kluczowe znaczenie w obowiązku raportowania ESG przez organizacje. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat narzędzi i technik wykorzystywanych do oceny związanego z aspektami ESG. Nauczą się również, jak wdrożyć skuteczne strategie zarządzania ryzykiem ESG w swoich organizacjach. To szkolenie stanowi doskonałą okazję do zdobycia kompleksowej wiedzy i umiejętności potrzebnych do skutecznego zarządzania ryzykiem ESG, co jest niezbędne w dzisiejszym środowisku biznesowym, gdzie zrównoważone działania są coraz bardziej cenione przez interesariuszy i inwestorów.

CEL SZKOLENIA

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom niezbędnej wiedzy i umiejętności z zakresu identyfikacji, analizy oraz zarządzania ryzykiem związanym z kwestiami ESG (Environmental, Social, and Governance). ESG odnosi się do trzech głównych obszarów, które mają kluczowe znaczenie dla zrównoważonego i odpowiedzialnego zarządzania biznesem i inwestycjami. Szkolenie ma na celu przygotowanie uczestników do efektywnego wykorzystywania narzędzi i technik oceny ryzyka oraz planowania i wdrażania strategii zarządzania ryzykiem ESG w swoich organizacjach.

EFEKTY Kształcenia

- Zdobycie wiedzy na temat koncepcji ESG oraz ich wpływu na ryzyko biznesowe.
- Zapoznanie się z różnymi rodzajami ryzyka związanego z ESG, takimi jak ryzyko klimatyczne, ryzyko dot. odpowiedzialności społecznej czy ryzyko związane z ładem korporacyjnym
- Zrozumienie narzędzi i technik wykorzystywanych do identyfikacji i oceny ryzyka ESG.
- Umiejętność planowania i wdrażania skutecznych strategii zarządzania ryzykiem ESG w organizacji.



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



- Poznanie przykładów dobrych praktyk i skutecznych rozwiązań w zarządzaniu ryzykiem związanym z ESG
- Poznanie czynników wpływających na poziom ryzyka ESG w różnych branżach i sektorach gospodarki

Metody dydaktyczne:

- Wykład
- Dyskusja grupowa
- Studium przypadków
- Karty pracy
- Podcasty
- Infografiki



RAMOWY PROGRAM SZKOLENIA

- POWITANIE I WPROWADZENIE**
- Moduł I:** Czym jest ryzyko ESG i dlaczego jest ważne dla biznesu
- Moduł II:** Metody identyfikacji ryzyka ESG
- Moduł III:** Analiza ryzyka ESG i ocena wpływu
- Moduł IV:** Strategie zarządzania ryzykiem ESG
- Moduł V:** Praktyczne narzędzia i techniki oceny ryzyka ESG
- Moduł VI:** Planowanie i wdrażanie skutecznych strategii zarządzania ryzykiem ESG w organizacji
- PODSUMOWANIE**

MERYTORYCZNA ZAWARTOŚĆ MODUŁÓW

MODUŁ I

Czym jest ryzyko ESG i dlaczego jest ważne dla biznesu (czas trwania ok. 65 min)

- Definicja kluczowych pojęć z obszaru Environmental, Social, Governance (ESG).
- Definicja ryzyka ESG - rozwinięcie pojęcia ryzyka jako prawdopodobieństwa wystąpienia niepożądanych zdarzeń oraz skutków, jakie mogą wynikać z tych zdarzeń.
- Kontekst organizacyjny wyjaśnienie, jak kontekst organizacyjny wpływa na identyfikację, analizę i zarządzanie ryzykiem.
- Obowiązek raportowania ESG i związany z nim obszar ryzyka ESG
- Omówienie roli zarządzania ryzykiem w kontekście osiągnięcia celów organizacji.
- Podkreślenie, dlaczego skuteczne zarządzanie ryzykiem jest istotne dla długoterminowego sukcesu.
- Promowanie świadomości, że zarządzanie ryzykiem nie jest tylko zadaniem dla specjalistów, ale dla wszystkich pracowników.
- Omówienie korzyści płynących z efektywnego zarządzania ryzykiem, takich jak poprawa reputacji, zwiększenie efektywności operacyjnej i minimalizacja strat.
- Trendy ESG.



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



MODUŁ II

Metody identyfikacji ryzyka ESG (czas trwania ok. 135 min)

- Kategorie ryzyka.
- Cykl zarządzania ryzykiem obejmującego identyfikację, analizę, ocenę, zarządzanie i monitorowanie ryzyka.
- Identyfikacja ryzyka jako etap – zasady, techniki.
- Zidentyfikowanie potencjalnych wyzwań związanych z zarządzaniem ryzykiem, takich jak brak danych, zmienność otoczenia biznesowego czy ograniczone zasoby.
- Norma ISO 31000 – w kontekście zarządzania ryzykiem ESG.
- Metody identyfikacji ryzyka.

MODUŁ III

Analiza ryzyka ESG i ocena wpływu (czas trwania ok. 110 min)

- Analiza ryzyka metody.
- Jakościowa analiza ryzyka ESG.
- Ilościowa analiza ryzyka ESG.
- Mapowanie ryzyka ESG.
- Macierz ryzyka.

MODUŁ IV

Strategie zarządzania ryzykiem ESG (czas trwania ok. 125 min)

- Proces zarządzania ryzykiem.
- Plan zarządzania ryzykiem.
- Wybór strategii zarządzania ryzykiem ESG.

MODUŁ V

Praktyczne narzędzia i techniki oceny ryzyka ESG (czas trwania ok. 115 min)

- Proces zarządzania ryzykiem ESG dla menadżerów.
- Techniki zarządzania ryzykiem ESG.
- Kontrola i monitoring ryzyka.

MODUŁ VI

Planowanie i wdrażanie skutecznych strategii zarządzania ryzykiem ESG w organizacji (czas trwania ok. 105 min)

- Dyrektywa CSRD.
- Zarządzanie strategiczne w kontekście obszarów ESG.
- Szanse i zagrożenia dot. zarządzania ryzykiem ESG.
- Etapy zarządzania ryzykiem

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



POWITANIE I WPROWADZENIE (30 minut)

- Rozpocznij od serdecznego i przyjaznego powitania uczestników. Możesz wyrazić radość z ich obecności i podkreślić, jak ważna jest ta okazja.
- Przedstaw się uczestnikom jako trener i krótko opowiedz o swoim doświadczeniu i kompetencjach, które czynią cię odpowiednią osobą do prowadzenia tego szkolenia. Przedstaw się, korzystając z poniższych wskazówek. Możesz chcieć zapisać je na tablicy lub wyświetlić na ekranie wraz z wiadomością powitalną.
 - Imię i nazwisko
 - Wykształcenie i doświadczenie zawodowe
 - Zainteresowania i obszary ekspertyzy
 - Wskazanie lokalizacji, np. toalety, kosze na śmieci, wyjścia ewakuacyjne/ alarmy przeciwpowodziowe
- Wyjaśnij, dlaczego to szkolenie jest istotne i jakie korzyści mogą z niego wynikać dla uczestników. Podkreśl, że to szkolenie ma pomóc w zdobyciu konkretnych umiejętności lub wiedzy.
- Przedstaw ogólny plan dnia lub modułów, aby uczestnicy mieli jasny obraz tego, czego mogą się spodziewać i jak będzie przebiegać szkolenie. Polega na streszczeniu każdego modułu, który będzie dziś prowadzony. Możesz odnieść się do agendy, aby wyjaśnić kolejność warsztatów. Wskazuj, czego uczestnicy się nauczą i jakie są główne cele nauki. Zapytaj uczestników, czy mają jakieś pytania. Przy wprowadzaniu programu zwracaj uwagę na swoją komunikację niewerbalną (wygląd, gesty, wyraz twarzy, ruchy) oraz komunikację werbalną (intonacja, długość zdań), aby podkreślić swoje oczekiwania i zmotywować uczestników. Możesz także odtworzyć wprowadzenie do podcastu kursu. Wskazówka dla trenera - wykorzystaj podcast wprowadzający do tematyki szkolenia - w tym miejscu lub zaraz przy rozpoczęciu modułu I.
- Zasady grupy: Możesz rozdać uczestnikom karteczki samoprzylepne i poprosić ich o napisanie swoich pierwszych myśli na temat zasad grupy. Upewnij się, że precyzują, że zasady grupy powinny mieć formę "Robimy... Mówimy... Słuchamy..." zamiast "Nie robimy..." w celu stworzenia pozytywnego nastawienia i atmosfery w grupie. Daj uczestnikom 2 minuty na napisanie, zbierz karteczki,

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



odczytaj je na głos i zapisz je lub przyklej na miejscu, gdzie wszyscy mogą je zobaczyć. Omów propozycje z uczestnikami, zapytaj, czy się zgadzają, i daj miejsce na krótką dyskusję i dodatkowe przykłady zasad. Na koniec podsumuj zasady i odwołuj się do nich podczas warsztatów, jeśli to konieczne.

- Wspomnij o podstawowych zasadach obowiązujących na szkoleniu, takich jak szacunek wobec innych uczestników, aktywne uczestnictwo, słuchanie innych opinii itp. Podkreśl, że każdy ma prawo do głosu.
- Wskaż, jakie środki komunikacji będą używane w trakcie szkolenia, czy to będą pytania i odpowiedzi na żywo, platformy e-learningowe, czy inne narzędzia.
- Podkreśl, jak ważne jest pierwsze wrażenie i zachęć uczestników do nawiązywania kontaktów i współpracy z innymi.
- Zapytaj uczestników, czy mają jakieś pytania lub oczekiwania wobec szkolenia, co może pomóc dostosować treść do ich potrzeb.
- Stwórz atmosferę otwartości i gotowości do nauki. Zachęć uczestników do zadawania pytań i wyrażania swoich myśli i opinii.

Wskazówki dla trenera:

Przywitanie i wprowadzenie na szkoleniu stanowi ważny moment, który może wpłynąć na ogólną atmosferę i zaangażowanie uczestników. Dlatego warto poświęcić mu uwagę i zadbać o pozytywne pierwsze wrażenie. Pozwala uczestnikom poznać się i poczuć się komfortowo w grupie.

Dwa przykłady wskazówek dotyczących zapoznawania się uczestników na szkoleniu:

- Szybkie pytania - rozpocznij szkolenie od krótkiej aktywności na przełamanie pierwszych lodów, która pozwala uczestnikom poznać się nawzajem. Poproś każdego uczestnika o napisanie na kartce lub na ekranie swojego komputera jednego, ciekawego pytania, które chcieliby zadać innej osobie na spotkaniu. Może to być pytanie dotyczące hobby, pasji, czy życiowych celów. Następnie, każdy uczestnik przechodzi do kolejnej osoby i zadaje jej to pytanie. To proste ćwiczenie pozwala na szybkie nawiązanie kontaktu między uczestnikami i

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



tworzenie luźnych relacji.

- Łańcuch charakterów – poproś uczestników o stworzenie "łańcucha charakterów". Każdy uczestnik ma za zadanie napisać na kartce swój imię, a obok niego jedno słowo opisujące siebie (np. "entuzjasta", "lider", "kreatywny"). Następnie każdy uczestnik przedstawia się i wyjaśnia, dlaczego wybrał to konkretne słowo. Ta aktywność pozwala uczestnikom poznać się nie tylko imionami, ale także poznać kilka cech charakterystycznych innych osób, co może stworzyć punkt wyjścia do dalszych rozmów i interakcji w trakcie szkolenia.

MODUŁ I: CZYM JEST RYZYKO ESG I DLACZEGO JEST WAŻNE DLA BIZNESU (CZAS TRWANIA OK. 65 MIN)

Cele nauki obejmują:

- Dyskusję na temat obszarów ESG i związanych z nimi ryzykami
- Przedstawienie kluczowych pojęć obszarów ESG, definicję ryzyka
- Dyskusję na temat korzyści i zalet z zakresu zarządzania ryzykiem ESG
- Informacje nt. obowiązku raportowania ESG
- Budowanie świadomości nt. korzyści z efektywnego zarządzania ryzykiem

Wskazówka dla trenera - w tym miejscu możesz użyć materiału (podcastu) wprowadzającego - wtedy pozwolisz na wejście w tematykę szkolenia uczestnikom. Daj czas na odsłuchanie i ewentualne pytania do materiału.

1. **Wykład w formie prezentacji (40 minut).** Przedstaw slajdy od 3 do 17 uczestnikom. Daj uczestnikom możliwość zadawania pytań lub zapisywania ich do późniejszej odpowiedzi.
2. **KARTA PRACY 1: ZARZĄDZANIE RYZYKIEM ESG (20 minut).** Omów kartę pracy z uczestnikami. Jest to indywidualna i cicha aktywność przez 10 minut. Pozostały czas powinien być wykorzystany do dzielenia się odpowiedziami i umożliwienia uczestnikom zobaczenia różnych punktów widzenia. Zaproś



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



uczestników do dyskusji.

Wskazówki dla trenera:

Wprowadzenie: Celem ćwiczenia jest zaznajomienie menadżerów firm z podstawami zarządzania ryzykiem ESG (Environmental, Social, Governance).

Dodatkowe pytania dla prowadzącego, które można zadać grupie:

- Jakie są kluczowe różnice między obszarami E, S, i G (Environmental, Social, Governance)?
- W jaki sposób brak zarządzania ryzykiem ESG może wpłynąć na reputację firmy?
- Jakie korzyści mogą wynikać z wdrażania skutecznych praktyk zarządzania ryzykiem ESG?

3.Podsumowanie (5 minut). Podsumuj każdy punkt z celów nauki. Zachęć uczestników do odłożenia kart pracy lub notatek jako materiału, który może im sprawnie w przyszłości wdrażać proces zarządzania ryzykiem ESG w organizacji.

MODUŁ II: METODY IDENTYFIKACJI RYZYKA ESG (CZAS TRWANIA OK. 135 MIN)

Cele nauki obejmują:

- Przedstawienie kategorii ryzyk w obszarze ESG
- Omówienie identyfikacji ryzyka
- Przewiedzenie technik i metod identyfikacji ryzyka przez menadżerów w organizacji.
- Dyskusję nt. potencjalnych wyzwań związanych z zarządzaniem ryzykiem, takich jak brak danych, zmienność otoczenia biznesowego czy ograniczone zasoby.
- Przykład zarządzania ryzykiem ESG jako norma ISO 31000 – w kontekście zarządzania ryzykiem ESG.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



1. Wykład w formie prezentacji (45 minut). Przedstaw slajdy 18-31 uczestnikom. Daj uczestnikom możliwość zadawania pytań lub zapisywania ich do późniejszej odpowiedzi.

2.KARTA PRACY 2: IDENTYFIKACJA RYZYK (15 minut)

Omów kartę pracy z uczestnikami. Praca grupowa. W małych podgrupach po 3-4 osoby należy zdefiniować ryzyka. Przeznacz czas na przeczytanie treści, dyskusję w grupie oraz wypracowanie ryzyk. Pozostały czas powinien być wykorzystany do dzielenia się odpowiedziami i umożliwienia prezentacji swoich pomysłów.

Wskazówki dla trenera:

Celem ćwiczenia jest umożliwienie menadżerom identyfikacji konkretnych ryzyk związanych z ESG w kontekście ich przedsiębiorstw. Na podstawie treści uczestnicy powinni zdefiniować ryzyko dla swojej firmy min. 10 ryzyk w obszarze ESG.

3.KARTA PRACY 3: IDENTYFIKACJA RYZYK ESG (30 minut)

Omów kartę pracy z uczestnikami. Jest to indywidualna i cicha aktywność przez pierwsze 10 minut. Pozostały czas powinien być wykorzystany do dzielenia się odpowiedziami i umożliwienia uczestnikom zobaczenia różnych punktów widzenia.

Wskazówki dla trenera:

Celem ćwiczenia jest umożliwienie menadżerom identyfikacji konkretnych ryzyk związanych z ESG w kontekście ich przedsiębiorstw.

W celu pogłębienie tematu i wniosków z ćwiczenia możesz wzmocnić dyskusję używając pytań dodatkowych:

- Dlaczego identyfikacja konkretnych ryzyk jest kluczowa dla skutecznego zarządzania ryzykiem ESG?
- Jakie narzędzia mogą pomóc w identyfikacji ryzyk ESG?
- Jakie mogą być skutki niewłaściwego zarządzania ryzykiem ESG dla klientów firmy?

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



4.KARTA PRACY 4 lub KARTA PRACY 5 (20 min)

Wskazówki dla trenera:

Cel: Zidentyfikowanie głównych czynników ESG wpływających na organizację poprzez analizę SWOT (mocne strony, słabości, szanse, zagrożenia) w kontekście środowiska, społeczności, zarządzania, kultury organizacyjnej, inwestycji i finansów. W zależności od wielkości grupy i rodzaju szkolenia możesz jako trener użyć karty 4 jako praca indywidualna. Wtedy należy zachęcić uczestników do opracowania analizy SWOT dla organizacji, w której pracują.

W przypadku większej grupy zdecyduj się na ćwiczenie grupowe tj. karta 5.

Podział na grupy:

Podziel uczestników na grupy (reprezentujące różne sektory przedsiębiorstw lub innym założonym przez siebie kluczem).

W przypadku ćwiczenia grupowego należy zrobić podsumowanie:

Każda grupa prezentuje swoje wyniki reszcie zespołu, podkreślając kluczowe kwestie zidentyfikowane w analizie SWOT ESG.

Po zakończeniu ćwiczenia, zorganizuj krótką dyskusję na temat, jakie konkretne działania można podjąć, aby wykorzystać mocne strony, poprawić słabości, korzystać ze szans i skutecznie zarządzać zagrożeniami związanymi z ESG.

5.Podsumowanie (5 minut)

Podsumuj każdy punkt z celów nauki. Zachęć uczestników do odłożenia kart pracy lub notatek jako materiału, który może im sprawnie w przyszłości wdrażać proces zarządzania ryzykiem ESG w organizacji.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



MODUŁ III: ANALIZA RYZYKA ESG I OCENA WPŁYWU (CZAS TRWANIA OK. 110 MIN)

Cele nauki obejmują:

- Dyskusję na temat metody analizy ryzyka.
- Przedstawienie głównych zasad dot. jakościowej analizy ryzyka ESG.
- Przedstawienie głównych zasad dot. ilościowej analizy ryzyka ESG.
- Wzrost wiedzy dot. macierzy ryzyka

1. Wykład w formie prezentacji (45 minut)

Przedstaw slajdy 32-43 uczestnikom. Daj uczestnikom możliwość zadawania pytań lub zapisywania ich do późniejszej odpowiedzi.

2. KARTA PRACY 6: Analiza Ryzyka ESG dla przedsiębiorstwa cz. 1 (30 min)

Wskazówki dla trenera:

Cel ćwiczenia: Praktyczne zastosowanie umiejętności zarządzania ryzykiem ESG w kontekście hotelu, z naciskiem na obszary środowiskowe, społeczne i zarządzania. Ćwiczenie pozwoli uczestnikom na praktyczne zastosowanie teoretycznej wiedzy z zakresu zarządzania ryzykiem ESG, a także rozwijać umiejętności współpracy i kreatywnego myślenia w kontekście zrównoważonego rozwoju hotelu.

ETAPY

1. Identyfikacja ryzyk:

Uczestnicy zostaną podzieleni na grupy, a każda grupa dostanie listę czynników ESG, które mogą wpływać na hotel (załącznik 1).

Każda grupa powinna zidentyfikować potencjalne ryzyka związane z danymi czynnikami, np. zmiany klimatyczne, różnorodność zatrudnienia, czy brak przezroczystości zarządzania.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



Podziel uczestników na grupy 3-4 osobowe. Daj czas na pracę merytoryczną. Na koniec jest czas na dyskusję i podsumowanie.

3.Praca w grupach nad studiami przypadku (30 minut)

STUDIUM PRZYPADKU 3

ESG w kontekście zarządzania ryzykiem w organizacji

Podziel uczestników na grupy. Uczestnicy mają 20 minut na przeczytanie i dyskusję nt. treści zawartych w studium przypadku. Możesz poruszać się i zadawać inne pytania, zachęcając do oceny i myślenia krytycznego. W ostatnich 15 minutach każda grupa podsumowuje studium przypadku i dzieli się odpowiedziami z pozostałymi uczestnikami.

Wskazówki dla trenera:

W omawianiu studium przypadku możesz przytoczyć kilka kluczowych informacji i trendów dot. ESG oraz zarządzania ryzykiem w tym obszarze. Pomoże Ci w tym materiał opracowany przez Deloitte

<https://www2.deloitte.com/pl/pl/pages/risk/articles/zarzadzanie-ryzykiem-z-obszaru-ESG.html>

- **Ewolucja ESG w rozszerzonym przedsiębiorstwie**

Odpowiedzi udzielone w tegorocznej edycji badania Deloitte TPRM Survey wskazują na znaczący wzrost poziomu świadomości i ukierunkowania na ESG w ramach rozszerzonego przedsiębiorstwa. Większość, bo aż 82% badanych uważa, że ich firmy charakteryzują się średnim lub wysokim poziomem świadomości / ukierunkowania na ESG i związanych z tym wymagań. Z kolei 18% respondentów deklaruje w tym obszarze poziom niski lub średni. Wzrost świadomości obserwuje się we wszystkich branżach, jednak najwyższy odnotowano w sektorze zasobów naturalnych i przemysłu (94%), kolejny rezultat to sektor usług finansowych (83%), nieco niższy poziom świadomości zadeklarowano w sektorze rządowo-publicznym (78%), nauk biologicznych i ochrony zdrowia (74%) oraz dóbr konsumpcyjnych (73%). Wzrostowi świadomości i zainteresowania sprzyja przekonanie, że rady dyrektorów i zarządy firm świadomie propagują kulturę współpracy z organami odpowiedzialnymi

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



za zarządzanie ryzykiem ESG. Przeważająca większość respondentów (80%) żywi przekonanie, że poziom świadomości ryzyka dotyczącego ESG wśród kadry kierowniczej jest wysoki, a osoby odpowiedzialne za zarządzanie tym ryzykiem dobrze znają kontekst gospodarczy, strategię i cele firmy. Najwyższy poziom tej świadomości odnotowano w sektorze nauk biologicznych i ochrony zdrowia (86%) i usług finansowych (85%), za to bardzo niski - w sektorze rządowo-publicznym (40%). Niemal 80% badanych uważa, że ich koledzy odpowiedzialni za zarządzanie ryzykiem ESG dobrze znają kontekst gospodarczy, strategię i cele, stanowiące podstawę efektywnego zarządzania tego rodzaju ryzykiem. Coraz lepiej rozumieją też, dlaczego kwestie ESG wymagają rozpoznania i zarządzania również w rozszerzonym przedsiębiorstwie.

• Ocena dojrzałości ESG

Mimo znacznego poziomu świadomości tematów ESG, rosnącego zaangażowania kadry kierowniczej w proces zarządzania nimi, a także podejmowania zobowiązań do przestrzegania wymogów ESG i rozwiązywania problemów z tego obszaru, nadal pozostaje jeszcze wiele do zrobienia, jeżeli chodzi o ocenę ryzyka ESG i proces nadawania mu priorytetów w systemach stron trzecich. Największy odsetek respondentów (41%) uważa, że obecnie ich firmy mają małe możliwości organizacyjne, co powoduje konieczność podejmowania działań doraźnych przy ocenie i hierarchizacji czynników ryzyka ESG dotyczących stron trzecich. Kolejne 35% jest zdania, że ta ocena i hierarchizacja opiera się na osądach z wykorzystaniem danych specjalistycznych lub innych mechanizmów doraźnych, nie jest natomiast formalnym procesem kwantyfikacji. Zaledwie 18% respondentów uważa, że ich firmy dysponują metodologią kwantyfikacji, umożliwiającą ocenę czynników ryzyka z wykorzystaniem danych specjalistycznych i narzędzi ESG oraz dostępnych danych wewnętrznych i zewnętrznych. Pozostałe 6% utrzymuje, że firma wypracowała w pełni rozwinięte procesy hierarchizacji czynników ryzyka ESG w oparciu o wielkość, istotność odpowiadających im celów działania oraz apetyt na ryzyko danej firmy.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



- **Jakość danych związanych z zarządzaniem i sprawozdawczością ESG**

Kolejnym obszarem, stanowiącym wyzwanie dla wielu organizacji, jest jakość danych wewnętrznych i zewnętrznych wykorzystywanych w procesie zarządzania i sprawozdawczości ESG w rozszerzonym przedsiębiorstwie. Bez wątpienia poprawa jakości danych wewnętrznych i zewnętrznych ma kluczowe znaczenie w procesie zarządzania i sprawozdawczości ESG w sieciach stron trzecich każdej firmy. Tylko 16% badanych uważa, że ich dane wewnętrzne charakteryzują się wysoką lub bardzo wysoką jakością. To samo można powiedzieć o danych zewnętrznych: jedynie 16% respondentów uznaje ich jakość za wysoką lub bardzo wysoką. Zebrane odpowiedzi i uwagi dotyczące jakości wskazują, że brak zaufania do danych z obszaru ESG ma dwa powody: po pierwsze, ich niedostępność, a po drugie, brak zrozumienia, na których danych można polegać i jak je przekształcić, by dostarczyły podstaw do podjęcia działań. Te dwa czynniki spowalniają dalsze postępy prac. Pomimo deklarowanego braku zaufania do danych, 64% respondentów regularnie opracowuje informacje dotyczące ryzyka ESG, sporządzając cykliczne raporty. Organizacje robią to z wykorzystaniem osądu lub oceny doraźnej dla potrzeb wsparcia procesów decyzyjnych w ramach własnego przedsiębiorstwa, a także celem zaspokojenia oczekiwań interesariuszy zewnętrznych. Jedynie 49% badanych posiada jednak sformalizowane mechanizmy pozwalające na monitorowanie zmian wewnętrznych i zewnętrznych dla potrzeb regularnej weryfikacji czynników ryzyka związanego z ESG. Takie wewnętrzne i zewnętrzne zmiany mogą w sposób istotny oddziaływać na strategię organizacyjną czy szeroko pojęte cele działalności gospodarczej. Ewolucja ta wymaga weryfikacji procesów i możliwości zarządzania ryzykiem oraz poszukiwania możliwości zwiększenia efektywności zarządzania czynnikami ryzyka dotyczącego ESG. Postęp prac - zarówno w zakresie wymiany informacji / sprawozdawczości, jak i monitorowania zmian wewnętrznych i zewnętrznych, wygląda podobnie we wszystkich sektorach. Wyjątkiem jest sektor rządowo-publiczny, w którym odsetek respondentów przekazujących informacje o zmianach wewnętrznych i zewnętrznych oraz monitorujących je jest znacznie niższy niż w pozostałych sektorach (odpowiednio 14% i 17%).

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



• Czynniki ryzyka ESG

Najważniejsze czynniki ryzyka, obecnie wskazywane przez respondentów, to: etyka korporacyjna i odpowiedzialne zachowanie (69%), odpowiedzialność za produkt (59%) oraz ryzyko dotyczące zatrudnienia (59%). Wśród rzadziej wskazywanych obszarów ryzyka znalazły się: odpowiedzialne inwestycje, zasoby naturalne, zmiana klimatu, sprzeciw interesariuszy i równe możliwości. Wskazało je zaledwie odpowiednio 32%, 35%, 42%, 43% i 43% respondentów. Na poziomie regionów tylko 28% firm z obu Ameryk i 39% z regionu APAC uwzględnia ryzyko klimatyczne, podczas gdy w EMEA jest to 51%. Zaledwie 21% respondentów z Ameryk i 29% z APAC uwzględnia odpowiedzialne inwestycje, podczas gdy wskazuje na nie 39% badanych w EMEA. Widać więc znaczne rozbieżności w podejściu do tematyki czynników ryzyka i dużą możliwość poprawy w tych obszarach. Co ciekawe, 24% respondentów z regionu obu Ameryk i 23% z APAC nie zamierza uwzględniać w przewidywalnej przyszłości ryzyka zmiany klimatu. Dla porównania: odsetek takich odpowiedzi w EMEA stanowi zaledwie 7%, co odzwierciedla przyjęcie pewnych regulacji w tej kwestii (poziom świadomości jest zbliżony we wszystkich regionach). Potwierdza to, że świadomość nie poparta wymogami regulacyjnymi nie wystarczy do uruchomienia działań zapobiegających kryzysowi klimatycznemu.

4. Podsumowanie (5 minut)

Podsumuj każdy punkt z celów nauki. Zachęć uczestników do odłożenia kart pracy lub notatek jako materiału, który może im sprawnie w przyszłości wdrażać proces zarządzania ryzykiem ESG w organizacji.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



MODUŁ IV: STRATEGIE ZARZĄDZANIA RYZYKIEM ESG (CZAS TRWANIA OK. 125 MIN)

Cele nauki obejmują:

- Dyskusję i prezentację procesu zarządzania ryzykiem
- Informacje nt. planu zarządzania ryzykiem
- Przedstawienie różnych strategii zarządzania ryzykiem ESG

1. Wykład w formie prezentacji (45 minut)

Przedstaw slajdy 44-53 uczestnikom. Daj uczestnikom możliwość zadawania pytań lub zapisywania ich do późniejszej odpowiedzi.

Infografika

Przedstaw infografikę uczestnikom. Przeczytaj na głos etapy zarządzania ryzykiem ESG. Zadaj uczestnikom pytania na temat terminów, które zapamiętali.

2. Podcast: RAMY ESG DLA PRZEDSIĘBIORSTW (20 minut)

Odtwórz podcast. Na podstawie wysłuchanego podcastu przeprowadź dyskusję w grupie dot. zarządzania ryzykiem ESG w przedsiębiorstwie. Możesz posłużyć się pytaniami poniżej:

- Jakiego rodzaju ryzyka ESG są najbardziej istotne dla przedsiębiorstw z sektora turystycznego, zwłaszcza w kontekście zmian klimatycznych i katastrof naturalnych?
- W jaki sposób regulacje, cele branżowe, inwestorzy i konsumenci wywierają presję na firmy turystyczne, aby integrowały praktyki zrównoważonego rozwoju?
- Jakie korzyści przynoszą przedsiębiorstwom turystycznym praktyki raportowania informacji ESG, zarówno z perspektywy zewnętrznej (inwestorzy, konsumenci) jak i wewnętrznej (zarządzanie ryzykiem)?
- Jakie są wyzwania sektora turystycznego związane z zarządzaniem ryzykiem, zwłaszcza w kontekście katastrof klimatycznych? Jakie są najczęstsze formy ryzyka?

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



- Dlaczego ubezpieczenia stanowią ważny element zarządzania ryzykiem ESG? Jakie są inne mechanizmy radzenia sobie z ryzykiem o niskiej częstotliwości, a wysokiej dotkliwości?
- Jakie konkretnie działania społecznej odpowiedzialności podejmuje Zielony Hotel EcoHarmony? Jakie korzyści przynoszą one lokalnym społecznościom i hotelowi?
- Jakie są konsekwencje regularnych szkoleń pracowników z zakresu ekologii dla EcoHarmony? Jakie korzyści przynoszą te szkolenia dla doświadczenia klientów, relacji z inwestorami i zdolności do utrzymania klientów?
- Jakie są trendy wśród gości hoteli związane z preferencjami dotyczącymi społecznej odpowiedzialności? Jak hotel EcoHarmony przyciąga klientów poprzez te praktyki?
- Jak kultura organizacyjna, zbudowana poprzez społeczną odpowiedzialność i szkolenia ekologiczne, przyczynia się do trwałego i zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstwa?
- Jakie są długofalowe i krótkoterminowe korzyści dla przedsiębiorstw z sektora turystycznego wynikające z praktyk zrównoważonego rozwoju?

3.KARTA PRACY 7: Analiza Ryzyka ESG dla przedsiębiorstwa cz. 2 (35 minut)

Wskazówki dla trenera:

Cel ćwiczenia: Praktyczne zastosowanie umiejętności zarządzania ryzykiem ESG w kontekście hotelu, z naciskiem na obszary środowiskowe, społeczne i zarządzania. Ćwiczenie pozwoli uczestnikom na praktyczne zastosowanie teoretycznej wiedzy z zakresu zarządzania ryzykiem ESG, a także rozwijać umiejętności współpracy i kreatywnego myślenia w kontekście zrównoważonego rozwoju hotelu.

• Prezentacja wyników:

Każda grupa przedstawi swoje wyniki reszcie uczestników, uzasadniając, dlaczego wybrane ryzyka są istotne, jakie miałyby konsekwencje, oraz jakie działania proponują.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



4.KARTA PRACY 8: MACIERZ RYZYKA (20 min)

Wskazówki dla trenera:

Celem tego ćwiczenia jest zrozumienie i identyfikacja ryzyk związanych z obszarem ESG (Środowisko, Społeczność, Zarządzanie) w kontekście menadżerów obiektów turystycznych. To ćwiczenie ma na celu umożliwienie menadżerom obiektów turystycznych zrozumienie kluczowych ryzyk związanych z ESG oraz rozwinięcie umiejętności skutecznego zarządzania tymi ryzykami. Regularne aktualizacje i monitorowanie macierzy pomogą utrzymać elastyczność wobec zmieniających się warunków rynkowych i norm ESG.

5.Podsumowanie (5 min)

Podsumuj każdy punkt z celów nauki. Zachęć uczestników do odłożenia kart pracy lub notatek jako materiału, który może im sprawnie w przyszłości wdrażać proces zarządzania ryzykiem ESG w organizacji.

MODUŁ V: PRAKTYCZNE NARZĘDZIA I TECHNIKI OCENY RYZYKA ESG (CZAS TRWANIA OK. 115 MIN)

Cele nauki obejmują:

- Dyskusję nt. procesów zarządzania ryzykiem ESG dla menadżerów
- Praktyczne ćwiczenia dot. zarządzania ryzykiem ESG
- Wprowadzenie do technik zarządzania ryzykiem ESG
- Omówienie podstaw nt. kontroli i monitoringu ryzyka

1.Wykład w formie prezentacji (45 minut)

Przedstaw slajdy 54-60 uczestnikom. Daj uczestnikom możliwość zadawania pytań lub zapisywania ich do późniejszej odpowiedzi.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



Infografika

Przedstaw infografikę uczestnikom. Przeczytaj na głos etapy zarządzania ryzykiem ESG. Zadaj uczestnikom pytania na temat terminów, które zapamiętali.

2. Studium przypadku 4 (20 minut)

Zaprezentuj materiał uczestnikom. Następnie podkreśl, że zarządzanie ryzykiem ESG w sektorze turystycznym powinno obejmować długofalowe cele zrównoważonego rozwoju. Zapytaj uczestników, jakie długoterminowe cele mogą być istotne dla przedsiębiorstw turystycznych. Zachęć uczestników do dyskusji na temat skutecznych strategii zarządzania ryzykiem ESG w sektorze turystycznym. Pytaj o pomysły na rozwiązania trudności przedstawione w studium przypadku. Podsumuj ćwiczenie, podkreślając kluczowe wnioski. Poproś uczestników o feedback na temat tego, co uważają za najbardziej wartościowe i pouczające w kontekście zarządzania ryzykiem ESG w sektorze turystycznym. Zachęć uczestników do refleksji na temat tego, jak sektor turystyczny może dostosować się do rosnących wymagań ESG w przyszłości i jakie nowe wyzwania mogą się pojawić. Podkreśl, że temat zarządzania ryzykiem ESG w sektorze turystycznym wymaga ciągłej refleksji i dostosowywania się do zmieniających się warunków. Zachęć uczestników do rozmów i dyskusji poza sesją szkoleniową w celu pogłębienia zrozumienia tematu.

3. KARTA PRACY 9 (20 minut)

Omów kartę pracy z uczestnikami. Jest to indywidualna karta, ale można także w zależności od grupy przeprowadzić ćwiczenia w grupach.

Wskazówki dla trenera:

Cel: Ćwiczenie pomoże w praktyczny sposób zastosować koncepcje priorytetyzacji ryzyka i rozwijać umiejętności skutecznego zarządzania ryzykiem w kontekście projektów lub działań organizacyjnych. Ustalenie priorytetów ryzyka to kluczowy element skutecznego zarządzania ryzykiem.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



4. Studium przypadku 1 (25 minut)

Wskazówki dla trenera:

- Rozpocznij sesję od krótkiego wprowadzenia, prezentując znaczenie zarządzania ryzykiem ESG dla przedsiębiorstwa. Zwróć uwagę na trzy główne cele zarządzania ryzykiem: maksymalizacja wartości spółki, zapewnienie płynności i wypłacalności.
- Przedstaw ogólne strategie zarządzania ryzykiem: utrata kontroli, finansowanie strat i redukcja ryzyka. Wyjaśnij, jakie działania firmy mogą podjąć w ramach każdej strategii.
- Przejdź do opisu Hotelu GreenVista, zwracając uwagę na problemy przed wprowadzeniem strategii ESG. Podkreśl, że działania podjęte przez hotel miały na celu zarządzanie ryzykiem związanym z aspektami środowiskowymi, społecznymi i zarządczymi.
- Przedstaw etapy zarządzania ryzykiem ESG, takie jak komunikacja i konsultacje, monitorowanie i przeglądy, a także pięć głównych działań: ustalenie kontekstu, identyfikacja ryzyka, analizowanie ryzyka, ocenianie ryzyka i reakcje na ryzyko.
- Skup się na pierwszym kroku podjętym przez kierownika Hotelu GreenVista - audycie śladu węglowego. Wyjaśnij, jakie korzyści przyniósł ten audyt, identyfikując obszary do poprawy i określając alternatywne, zrównoważone źródła energii.
- Przedstaw drugi krok - konsultacje z lokalną społecznością. Podkreśl, jak aktywne zaangażowanie hotelu w dialog z mieszkańcami doprowadziło do zwiększenia zaufania społeczności i nawiązania partnerstw lokalnych.
- Omów trzeci krok, który obejmował organizację szkoleń dla kadry kierowniczej. Wyjaśnij, dlaczego edukacja na temat ESG była kluczowa dla skutecznego wdrożenia zmian.
- Skup się na czwartym kroku, który obejmował ankiety i konsultacje z pracownikami. Przedstaw, jak opinie pracowników pomogły zidentyfikować obszary poprawy oraz jak wprowadzono program nagród i zachęt.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



- Przedstaw piąty krok - współpracę z ekspertami zewnętrznymi. Wyjaśnij, w jaki sposób konsultanci specjalizujący się w zarządzaniu ryzykiem ESG wspomogli Hotel GreenVista w opracowaniu skutecznych planów działania.
- Podsumuj działania Hotelu GreenVista i ich wpływ na zarządzanie ryzykiem ESG. Zainicjuj dyskusję, pytając uczestników o ich refleksje i wnioski związane z prezentowanym przypadkiem.
- Zachęć uczestników do zastanowienia się nad długofalowymi efektami działań Hotelu GreenVista. Zapytaj, czy uczestnicy widzą podobne możliwości w swoich organizacjach.

Materiał dodatkowy dla trenera:

Porównanie obecnego poziomu sprawozdań w zakresie ryzyk klimatycznych oraz wysokich wymagań zawartych w standardzie ESRS pozwala przypuszczać, że mało firm jest gotowych na nowe obowiązki sprawozdawcze. Niewielka część firm jest również przygotowana na wyzwania zagranicznej konkurencji bardziej zaawansowanej w tym obszarze.

Według „Mapy ryzyka Polaków. Jak ubezpieczyciele odpowiadają na potrzeby społeczeństwa?” Polskiej Izby Ubezpieczeń z 2021 roku również w naszej szerokości geograficznej za coraz bardziej prawdopodobne uznajemy ryzyka związane z pogodą i ociepleniem klimatu. Dlatego poza obowiązkami raportowania, presją kontrahentów i ryzykiem reputacyjnym ważną kwestią jest sumienne zabezpieczenie ciągłości prowadzonej działalności gospodarczej poprzez przygotowanie biznesu na obiektywne wyzwania związane ze zmieniającym się otoczeniem klimatycznym i ze skutkami zmian klimatu takimi jak susze powodujące wzrost cen żywności i uderzające pośrednio lub bezpośrednio we wszystkie branże, firmy i w całą gospodarkę.

Presja ze strony inwestorów instytucjonalnych i indywidualnych, regulacje, obowiązki powiernicze, inicjatywy międzynarodowe i presja konsumentów zwiększają zainteresowanie biznesu tematyką zmian klimatycznych.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



Zagraniczne spółki z coraz większą przejrzystością ujawniają swoje plany w zakresie adaptacji. Swoimi działaniami starają się odpowiedzieć na bieżące trendy w tym zakresie między innymi poprzez:

- realizację projektów mających je przygotować do zmian klimatycznych,
- włączenie analizy ryzyka klimatycznego do przyjętego modelu zarządzania ryzykiem,
- przeprowadzanie analizy scenariuszowej,
- ujawnianie danych związanych z oddziaływaniem na klimat i działaniami podjętymi w celu adaptacji do zmian klimatycznych.

W tym kontekście analiza działań podejmowanych przez polskie przedsiębiorstwa wskazuje na konieczność podjęcia pilnych kroków w celu sprostania wielu wymienionym już wyzwaniom. Polska gospodarka, w tym także funkcjonujące na rynku przedsiębiorstwa i instytucje finansowe, odczuje realne konsekwencje zmian klimatu, jeśli na czas nie podejmie działań w celu transformacji klimatycznej. Natomiast zwiększenie efektywności energetycznej, surowcowej i odpadowej jest dla nas również szansą. Jak wynika z raportu Deloitte „Zamknięty obieg – otwarte możliwości”, model GOZ zakładający w Polsce redukcję o 1% zużycia materiałów i energii we wszystkich sektorach stwarza możliwość uzyskania dla gospodarki 19,5 mld zł wartości dodanej.

Jak zarządzać ryzykiem klimatycznym w praktyce

Analiza ryzyk i szans klimatycznych, a także szczegółowe wyjaśnienie inwestorom sposobu zarządzania tymi ryzykami w sposób zintegrowany z systemem zarządzania ryzykiem w spółce są obecnie istotne nie tylko z punktu widzenia reputacji firmy, ale też z perspektywy dostosowania się do przepisów UE oraz dostępu do kapitału. Biznes, aby przygotować się do zmian klimatycznych, musi spojrzeć na to zagadnienie w kompleksowy sposób, a związane z nim aspekty zintegrować z istniejącymi systemami zarządzania. Kluczowy czynnik wpływający na powodzenie tego procesu to właściwe zrozumienie i zdefiniowanie związanych z klimatem ryzyk.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



4. Podsumowanie (5 minut)

Podsumuj każdy punkt z celów nauki. Zachęć uczestników do odłożenia kart pracy lub notatek jako materiału, który może im sprawnie w przyszłości wdrażać proces zarządzania ryzykiem ESG w organizacji.

MODUŁ VI: PLANOWANIE I WDRAŻANIE SKUTECZNYCH STRATEGII ZARZĄDZANIA RYZYKIEM ESG W ORGANIZACJI (CZAS TRWANIA OK. 105 MIN)

Cele nauki obejmują:

- Przewiedzenie dyrektywy CSRD
- Omówienie kwestii związanych z zarządzaniem strategicznym w kontekście obszarów ESG
- Dyskusja nt. szans i zagrożeń dot. zarządzania ryzykiem ESG

1. Wykład w formie prezentacji (40 minut)

Przedstaw slajdy 61-78 uczestnikom. Daj uczestnikom możliwość zadawania pytań lub zapisywania ich do późniejszej odpowiedzi.

2. KARTA PRACY 10 (20 min)

Przedstaw na czym polega zadanie. Jest to praca grupowa (podziel uczestników na małe grupy) oraz wskaż punkty, które muszą wykonać. Na koniec ćwiczenia zaproponuj wspólną dyskusję dot. rozwiązań.

3. Studium przypadku (20 min)

- Wyjaśnij uczestnikom szkolenia znaczenie i konieczność dostosowania się firm do nowych standardów zarządzania ryzykiem związanym z ESG.
- Przedstaw kluczowe elementy planów działań EBA i EBC, takie jak wytyczne dotyczące zarządzania ryzykiem ESG, stress testy klimatyczne, i terminy dostosowania się do nowych standardów.

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



- Podkreśl rolę planu działań w procesie dostosowywania się do nowych wytycznych, w tym przeglądu działań, identyfikacji obszarów wymagających dostosowania, wdrażania zmian, i przygotowania do stress testów klimatycznych.
- Wyjaśnij znaczenie i rozwój wskaźników statystycznych związanych z klimatem, które pomagają bankom ocenić ryzyko klimatyczne.
- Przedstaw konkretne przykłady dobrych praktyk zidentyfikowanych przez EBC z różnych instytucji finansowych.
- Przedstaw kluczowe rekomendacje dla banków, takie jak opracowanie planu działań, ocena materialności ryzyka, dostosowanie strategii biznesowej, i przygotowanie się do stress testów klimatycznych.
- Podkreśl konieczność dostosowywania się firm do regulacji ESG, a także korzyści płynące z wdrożenia dobrych praktyk.
- Zakończ podsumowaniem kluczowych koncepcji i zachętą do systematycznego wdrażania zmian zgodnie z planem działań.

4. Podcast Greenwashing (20 min)

Odtwórz podcast. Na podstawie wysłuchanego podcastu przeprowadź dyskusję w grupie dot. zjawiska greenwashingu. Możesz do dyskusji użyć pytań:

- Czym jest greenwashing i dlaczego staje się coraz większym problemem, zwłaszcza w kontekście zrównoważonego rozwoju?
- Dlaczego greenwashing jest uznawany za ryzyko, zwłaszcza w kontekście ESG? Jakie są konsekwencje dla firm?
- Jakie są przykłady praktyk greenwashingu, które mogą wprowadzać w błąd konsumentów oraz inwestorów?
- Dlaczego w ostatnim czasie zainteresowanie społeczeństwa zrównoważonym rozwojem staje się kluczowym czynnikiem w rozwoju firmy?
- W jaki sposób greenwashing wpływa na sektor turystyczny? Dlaczego konsumenci zwracają szczególną uwagę na praktyki związane z ochroną środowiska w tej branży?
- Jakie są główne motywacje firm do stosowania greenwashingu w obszarze ESG?

ROZWIĘCIĘ POSZCZEGÓLNYCH PUNKTÓW PROGRAMU SZKOLENIOWEGO



- Jakie są kluczowe kroki, które firmy mogą podjąć, aby minimalizować ryzyko związane z greenwashingiem?
- Czym różnią się jasne cele zrównoważonego rozwoju od ogólnikowych zobowiązań? Dlaczego to ma znaczenie dla minimalizacji ryzyka greenwashingu?
- W jaki sposób jasne kryteria ekologii pomagają firmom uniknąć niejasności i manipulacji w kontekście zrównoważonego rozwoju?
- Dlaczego potwierdzenie stwierdzeń danych jest kluczowym elementem walki z greenwashingiem? Jakie są korzyści płynące z transparentnego udostępniania danych?
- W jaki sposób niezależna weryfikacja pomaga budować zaufanie konsumentów i inwestorów do działań firmy w zakresie zrównoważonego rozwoju?
- Jakie są praktyczne kroki, które organizacje mogą podjąć, aby wdrożyć procesy kontrolne i audyty w celu wykrycia greenwashingu?
- Jakie są konkretne rozwiązania i praktyki, które mogą być stosowane w życiu codziennym, aby wspierać firmy realnie zaangażowane w zrównoważony rozwój?

5. Podsumowanie (5 minut)

Podsumuj każdy punkt z celów nauki. Zachęć uczestników do odłożenia kart pracy lub notatek jako materiału, który może im sprawnie w przyszłości wdrażać proces zarządzania ryzykiem ESG w organizacji.

PODSUMOWANIE (30 minut)

Cele nauki obejmują:

- Podsumowanie głównych kwestii i technik dot. ryzyka ESG omówionych podczas szkolenia przez uczestników.
- Wyróżnienie najważniejszych wniosków i zaleceń dla menadżerów przedsiębiorstw w zakresie zarządzania ryzykiem ESG.
- Ocena szkolenia i komentarze uczestników.

EWALUACJA SZKOLENIA



ANKIETA EWALUACYJNA

Drodzy Uczestnicy,

Mamy nadzieję, że dzisiejsze szkolenie było dla Was interesujące i mieliście okazję dowiedzieć się wielu cennych rzeczy dla swojej działalności jako menadżerów. Zależy nam na Waszej opinii, dlatego będziemy bardzo wdzięczni, jeśli poświęcicie chwilę na wypełnienie poniższej ankiety. Ankieta jest anonimowa.

1. Czy szkolenie dostarczyło wystarczającej wiedzy i technik dotyczących zarządzania ryzykiem ESG?

ZDECYDOWANIE TAK / RACZEJ TAK / RACZEJ NIE / ZDECYDOWANIE NIE

2. Czy szkolenie dostarczyło praktycznych narzędzi pomagających zarządzać ryzykiem ESG?

ZDECYDOWANIE TAK / RACZEJ TAK / RACZEJ NIE / ZDECYDOWANIE NIE

3. Czy narzędzia i techniki dot. zarządzania ryzykiem ESG przedstawione podczas szkolenia były pomocne i mogą zostać wykorzystane w Pana/Pani organizacji?

ZDECYDOWANIE TAK / RACZEJ TAK / RACZEJ NIE / ZDECYDOWANIE NIE

4. Która część zajęć podobała się Panu/Pani najbardziej?

.....

.....

.....

.....

5. Czy jako menedżer w organizacji wykorzysta Pan/Pani wiedzę i techniki dot. zarządzania ryzykiem ESG w swojej pracy?

ZDECYDOWANIE TAK / RACZEJ TAK / RACZEJ NIE / ZDECYDOWANIE NIE



Współfinansowane przez
Unię Europejską



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



EWALUACJA SZKOLENIA



ANKIETA EWALUACYJNA

6. Czy chciałby Pan/chciałaby Pani wziąć udział w innych zajęciach tematycznych?

TAK / NIE

7. Jeśli tak, prosimy o wpisanie tematów, które byłyby dla Pana/Pani interesujące.

.....

.....

.....

.....

8. Dodatkowe uwagi:

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

DYPLOMY DLA UCZESTNIKÓW ZE SZKOLENIA



DYPLOM dla

za udział w warsztatach
pt.: "ZARZĄDZANIE RYZYKIEM ESG"
zorganizowanych w dniu

