

HARJOITUS 7 – TEKNIIKAT TEHOKKAASEEN JA VAKUUTTAVAAN VIESTINTÄÄN, JOTA TUKEE KRIITTINEN AJATTELU



Euroopan unionin
osarahoittama



GREEN
INDUSTRY
FOUNDATION



Tehtävät pareille

- ➔ Lue skenaario ja tunnista tärkeimmät argumentit, jotka on välitettävä
- ➔ Kehitetään viestirakenne, joka sisältää johdannon, tärkeimmät perustelut, niitä tukevat todisteet ja yhteenvedon
- ➔ Valmistele lyhyt esitys (enintään 5 minuuttia), jossa yksi henkilö parista esittää argumentit vakuuttavasti ja toinen arvioi viestinnän tehokkuutta kiinnittäen huomiota viestin selkeyteen, loogiseen rakenteeseen ja todisteiden käyttöön

30 minuutin kuluttua jokaisella parilla on 5 minuuttia aikaa esittää viestinsä. Juontajan tulisi keskittyä esittämään argumentit vakuuttavasti, kun taas kumppani arvioi viestinnän tehokkuutta käyttämällä aiemmin käsiteltyjä tekniikoita.

Jokaisen esityksen jälkeen arvioinnin esittävä kumppani keskustelee vahvuuksista ja viestinnän kehittämiskohteista. Muut parit voivat sitten esittää kysymyksiä tai ehdottaa muita tekniikoita, jotka voisivat vahvistaa viestiä.

Analyysi- ja esitysskenaariot

SCKENAARIO I

Energianhallintajärjestelmän käyttöönotto yrityksessä

Yhtiö harkitsee energianhallintajärjestelmän käyttöönottoa energiatehokkuuden parantamiseksi ja käyttökustannusten alentamiseksi. Osa hallituksen jäsenistä on kuitenkin huolissaan korkeista alkuvaiheen kustannuksista ja häiriöistä yhtiön toiminnassa uuden järjestelmän käyttöönoton aikana.

Parin tehtävä

- Sen on valmisteltava vakuuttavat perustelut järjestelmän toteuttamiselle ottaen huomioon pitkän aikavälin ympäristö- ja taloudelliset hyödyt sekä mahdollisten häiriöiden minimointi

SKENAARIO II

Kierrätystä koskeva koulutuskampanja

Kaupunki aikoo käynnistää valistuskampanjan asukkaiden kierrätysasteen nostamiseksi. On kuitenkin pelättävissä, että kampanja ei onnistu, ellei sitä kohdenneta ja vakuuteta asianmukaisesti.

Parin tehtävä

- Laaditaan kampanjalle tehokas viestintäsuunnitelma, jossa keskitytään keskeisiin viesteihin, jotka kannustavat asukkaita osallistumaan aktiivisesti kierrätysohjelmaan.



SKENAARIO III

Ilmastonmuutoksen torjuminen paikallistasolla

Kunta haluaa ottaa käyttöön ilmastopolitiikan, joka sisältää viheralueiden lisäämisen, joukkoliikenteen kehittämisen ja päästöjen vähentämisen.

Asukkaat ovat kuitenkin erimielisiä prioriteeteista ja huolissaan veronkorotuksista.

Parin tehtävä

- ➔ Valmistellaan ilmastopolitiikan käyttöönottoa tukevia argumentteja, joissa korostetaan ympäristöhyötyjä ja sosiaalisia hyötyjä ja käsitellään paikallisten asukkaiden huolenaiheita.

SKENAARIO IV

Siirtyminen uusiutuviin energialähteisiin teollisuudessa

Teollinen energiayhtiö harkitsee siirtymistä uusiutuviin energialähteisiin, mutta johto on huolissaan uusiutuvan energian luotettavuusriskeistä ja kustannuksista perinteisiin lähteisiin verrattuna.

Parin tehtävä

- Luo vakuuttava argumentti, joka vastaa hallituksen huolenaiheisiin ja korostaa pitkän aikavälin ympäristöhyötyjä, uusiutuvan energian hintavakautta ja riskienhallintastrategioita.

Materiaalit

- Huomautuksia viestintätekniikoista.
- Esimerkkejä tiedoista, joita voidaan käyttää argumenttien tukena skenaarioissa.

