



**LEARNINGOUTCOMES** |   
Learning outcomes in adult education

# PODCAST 1

## WZMACNIANIE KOMPETENCJI EDUKATORA: OPANOWANIE UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNYCH



Dofinansowane przez  
Unię Europejską

**EVACO**

Kompleksowe Wyposażanie Obiektów Gastronomicznych  
Szkolenia Kwalifikacyjne i Zawodowe

**IMPULSI**  
EST 2000

**Podcast: Wywiad z Biljaną Velevską, trenerką i ekspertką w dziedzinie rozwoju organizacyjnego oraz Kateriną Zlatanovską Popovą, certyfikowaną trenerką osób dorosłych. Obie ekspertki posiadają międzynarodowe doświadczenie szkoleniowe.**

**“Czy mogłabyś wyjaśnić różnice między szkoleniem dorosłych a szkoleniem studentów? Pozwoliłoby to na lepsze zrozumienie wyzwań stojących przed trenerami, którzy pracują z osobami dorosłymi.”**

**Katerina:** Jeśli chodzi o szkolenia, dorośli różnią się od studentów na kilka kluczowych sposobów. Dorośli mają zazwyczaj większe doświadczenie życiowe, odmienne predyspozycje i obowiązki zawodowe niż tradycyjni studenci. Często motywuje ich praktyczne znaczenie i chęć zastosowania nowej wiedzy bezpośrednio w życiu osobistym lub zawodowym. Ponadto dorośli uczniowie preferują samodzielne podejście do uczenia się i cenią sobie elastyczność w swoich doświadczeniach edukacyjnych. Trenerzy muszą wziąć pod uwagę te różnice podczas projektowania i dostarczania programów szkoleniowych, zapewniając, że treść jest odpowiednia, angażująca i dostosowana do unikalnych potrzeb i preferencji dorosłych uczniów.

**“Jakie szczególne aspekty wiążą się ze szkoleniem osób dorosłych i pracą jako trener z dorosłymi uczniami?”**

**Katerina:** Po pierwsze, kluczowe znaczenie ma rozpoznanie różnorodnych predyspozycji, doświadczeń i stylów uczenia się dorosłych uczniów. Dostosowanie materiałów i metod szkoleniowych do tych różnic zapewnia maksymalne zaangażowanie i skuteczność. Ponadto zrozumienie motywacji i oczekiwań osób dorosłych ma kluczowe znaczenie dla projektowania odpowiednich i skutecznych



doświadczeń szkoleniowych. Co więcej, promowanie wspierającego i integracyjnego środowiska uczenia się, w którym dorośli uczniowie czują się szanowani i doceniani, zachęca do aktywnego uczestnictwa i poprawia efekty nauczania. Wreszcie, bycie elastycznym i reagowanie na potrzeby oraz informacje zwrotne od dorosłych uczniów w trakcie całego procesu szkoleniowego ma kluczowe znaczenie dla wspomagania ich rozwoju.

### "Jakie strategie stosujesz, aby podtrzymać zaangażowanie i motywację dorosłych słuchaczy podczas sesji szkoleniowych?"

**Biljana:** Aby utrzymać zaangażowanie i motywację dorosłych uczniów podczas sesji szkoleniowych, stosuję różne strategie. Po pierwsze, upewniam się, że treść jest odpowiednia i przydatna dla ich celów zawodowych lub osobistych, w miarę możliwości nawiązując do sytuacji ze świata rzeczywistego. Wykorzystuję również interaktywne ćwiczenia, dyskusje grupowe i ćwiczenia praktyczne, aby zachęcić do aktywnego uczestnictwa i ułatwić wzajemne uczenie się. Ponadto regularnie sprawdzam, czy uczestnicy kursu rozumieją przekazywane treści i odpowiadam na wszelkie ich pytania lub wątpliwości. Tworzenie wspierającego i integracyjnego środowiska uczenia się, w którym uczestnicy czują się doceniani i szanowani, ma również kluczowe znaczenie dla utrzymania motywacji. Co więcej, wykorzystuję technologię i narzędzia multimedialne, aby zwiększyć zaangażowanie i zaspokoić różne preferencje dotyczące uczenia się.

### "Czy mogłabyś podać przykład sytuacji, w której z powodzeniem dostosowałaś materiały szkoleniowe i metody w oparciu o doświadczenia i oczekiwania uczestników?"

**Biljana:** Przygotowanie do pracy z różnorodnymi grupami wymaga elastyczności, otwartości i ciągłego doskonalenia. Podejmując te działania, trenerzy są w stanie skutecznie wspierać rozwój i proces uczenia się wszystkich uczestników,



niezależnie od ich doświadczeń.

Przed rozpoczęciem szkolenia należy poświęcić czas na poznanie uczestników poprzez zebranie kompleksowych informacji za pomocą ankiet lub formularzy rejestracyjnych, obejmujących takie aspekty, jak pochodzenie kulturowe, wykształcenie, doświadczenia zawodowe i oczekiwania szkoleniowe. Wiedza ta pozwoli ci skutecznie dostosować materiały i metody instruktażowe. Ponadto warto promować inkluzywność i świadomość kulturową, biorąc pod uwagę różnorodne aspekty, które mogą wpływać na interakcje w grupie. Unikaj założeń i stereotypów oraz zapoznaj się z normami i wartościami kulturowymi uczestników, aby upewnić się, że wszyscy czują się szanowani i doceniani podczas całego procesu szkolenia.

### **“Jaka byłaby Twoja kluczowa wskazówka dla trenerów pracujących z dorosłymi uczniami?”**

**Katerina:** Moim ostatnim zaleceniem dla trenerów pracujących z dorosłymi jest priorytetowe traktowanie elastyczności i zdolności adaptacyjnych w ich sposobie pracy. Dostosuj metody szkoleniowe, aby uwzględnić te różnice, oferując mieszankę form nauczania i możliwości samodzielnego uczenia się. Ponadto należy promować wspierające i integracyjne środowisko uczenia się, w którym dorośli uczniowie czują się zachęceni do aktywnego angażowania się i przyczyniania się do rozwoju własnej ścieżki edukacyjnej.

**Biljana:** Moim zdaniem kluczowym zaleceniem dla trenerów pracujących z dorosłymi uczniami jest nadanie treściom szkoleniowym priorytetu istotności i praktyczności. Dorośli słuchacze są często motywowani chęcią zdobycia wiedzy i umiejętności, które mogą natychmiast zastosować w życiu osobistym lub zawodowym. Z tego względu należy upewnić się, że materiały szkoleniowe mają bezpośrednie zastosowanie do ich celów i wyzwań, dostarczając rzeczywistych przykładów i scenariuszy, gdy tylko jest to możliwe.



## Należy uwzględnić następujące kwestie:

- **Opór wobec zmian:** Niektórzy dorośli mogą mieć utrwalony sposób myślenia lub odczuwać opór wobec nowych metod i technologii, zwłaszcza jeśli od dłuższego czasu pozostawali poza środowiskiem edukacyjnym lub mają utrwalone metody działania. Przewyciężenie tego oporu i zachęcanie do otwartości na nowe pomysły i praktyki może być znaczną przeszkodą.
- **Wykorzystanie technologii:** W obecnej erze cyfrowej wiele programów szkoleniowych wykorzystuje internetowe platformy edukacyjne i narzędzia cyfrowe. Trenerzy muszą zadbać o to, aby wszyscy uczestnicy czuli się komfortowo z korzystaniem z technologii, co może się znacznie różnić wśród dorosłych uczniów w zależności od ich ekspozycji i dostępu do niej.
- **Ograniczenia czasowe:** Dorośli uczniowie często mają wiele zobowiązań, takich jak praca, rodzina i zobowiązania społeczne. Trenerzy stoją przed wyzwaniem projektowania kursów, które są elastyczne i zwarte, bez negatywnego wpływu na głębię i integralność doświadczenia edukacyjnego.

Podsumowując, należy być na bieżąco z pojawiającymi się trendami i najlepszymi praktykami w edukacji dorosłych, wykorzystując nowe technologie i metodologie w celu zwiększenia skuteczności programów szkoleniowych.

Sfinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

Wszystkie rezultaty wypracowane w ramach projektu „LEARNING OUTCOMES in Adult Education” udostępniane są na zasadzie otwartych licencji (CC BY-SA 4.0 DEED). Można z nich korzystać bezpłatnie i bez ograniczeń. Kopiowanie lub przetwarzanie tych materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione. W przypadku wykorzystania rezultatów niezbędne jest podanie źródła finansowania oraz jego autorów.

