



РАБОТЕН ЛИСТ БР.5

СЦЕНАРИО ЗА ВАЛИДАЦИЈА НА ИСХОДОТ ОД УЧЕЊЕТО: РАБОТА СО ИТ СИСТЕМИ ВО КОМПАНИЈАТА "X"

Контекст

Компанијата "X" обезбедува ИТ решенија за разни фирми и компании. Бара вработени кои се вешти во работата со разни ИТ системи.

Цел на валидација

Верификација на вештините на кандидатите во областа на оперативните ИТ системи.

1. Методи на валидација:

- **Практичен тест:** Од кандидатите ќе биде побарано да решат неколку практични задачи поврзани со работата со ИТ системите. Задачите ќе вклучуваат софтверска конфигурација, решавање на проблеми и обезбедување на поддршка на корисниците.
- **Симулација на работни ситуации:** Кандидатите ќе симулираат работни ситуации во кои ќе мора брзо да одговорат на техничките проблеми пријавени од страна на клиентите. Ќе се оценува нивната способност за решавање на проблемите во реално време.
- **Интервју за компетентност:** Интервју со кандидатите, каде ќе имаат можност да го објаснат своето искуство во областа на ИТ системите, да говорат за нивните успеси и предизвици, и да одговорат на прашањата за одредени професионални ситуации.



РАБОТЕН ЛИСТ БР.5

СЦЕНАРИО ЗА ВАЛИДАЦИЈА НА ИСХОДОТ ОД УЧЕЊЕТО: РАБОТА СО ИТ СИСТЕМИ ВО КОМПАНИЈАТА "X"

2. Процес на верификација:

- **Практичен тест:** Кандидатите ќе имаат 60 минути на располагање за решавање на практични задачи користејќи ги достапните алатки и документација.
- **Симулација на работна ситуација:** Кандидатите ќе бидат поделени во групи и ќе треба да ги решат доделените технички проблеми во рок од 30 минути.
- **Интервју за оценка на компетенциите:** Секој кандидат ќе има лично интервју со еден од регрутерите, кое ќе трае околу 20 минути. За време на интервјуто ќе се дискутираат теми поврзани со искуството на кандидатот во областа на ИТ системите.

3. Проценка на перформансот:

- Резултатите од практичниот тест и симулацијата на професионалните ситуации ќе бидат оценувани врз основа на утврдени критериуми.
- Проценката на интервјуто за компетенции ќе се заснова на јасно дефинирани критериуми за евалуација, земајќи ги предвид комуникацијата, професионалното искуство и техничките вештини.

4. Заклучок: По завршувањето на сите етапи на потврда, резултатите ќе бидат сумирани и кандидатите ќе добијат повратна информација за нивните постигнувања, и евентуално ќе бидат поканети за учество на понатамошни фази од процесот на регрутирање.



РАБОТЕН ЛИСТ БР.5

СЦЕНАРИО ЗА ВАЛИДАЦИЈА НА ИСХОДОТ ОД УЧЕЊЕТО: РАБОТА СО ИТ СИСТЕМИ ВО КОМПАНИЈАТА "X"

Одговорете на следниве прашања:

- Кои се главните цели на компанијата "X" во контекст на барање на вработени со вештини во користењето на ИТ системите?
- Кои се главните области на проверка за време на практичниот тест?
- Какви видови на задачи ќе вклучува симулацијата?
- Кои вештини и компетенции ќе бидат оценети за време на интервјутото за компетенции?
- Кои се главните критериуми за проценка на резултатите од практичниот тест и симулацијата на професионалните ситуации?
- На кој начин ќе се оценуваат вештините за комуникација на кандидатите за време на интервјутото за компетенции?
- Кои се очекуваните резултати по завршувањето на процесот на валидација за компанијата "X"?
- Кои се следните можни чекори за кандидатите по добивањето на фидбек од процесот на валидација?

