



## KARTA PRACY 5

# SCENARIUSZ WALIDACJI EFEKTU UCZENIA SIĘ: OBSŁUGA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH W FIRMIE XYZ

### Kontekst

Firma XYZ zajmuje się dostarczaniem rozwiązań informatycznych dla przedsiębiorstw. Poszukuje pracowników o umiejętnościach w obsłudze systemów informatycznych.

### Cel walidacji

Zweryfikowanie umiejętności kandydatów w obszarze obsługi systemów informatycznych.

### 1. Metody walidacji:

- **Test praktyczny:** Kandydaci zostaną poproszeni o rozwiązanie kilku zadań praktycznych związanych z obsługą systemów informatycznych. Zadania będą dotyczyły konfiguracji oprogramowania, rozwiązywania problemów technicznych i udzielania wsparcia użytkownikom.
- **Symulacja sytuacji zawodowej:** Kandydaci będą symulować sytuacje zawodowe, w których będą musieli szybko reagować na problemy techniczne zgłaszane przez klientów. Ich umiejętność rozwiązywania problemów w czasie rzeczywistym będzie oceniana.
- **Wywiad kompetencyjny:** Rozmowa z kandydatami, podczas której będą mieli okazję wyjaśnić swoje doświadczenie w obszarze obsługi systemów informatycznych, opowiedzieć o swoich sukcesach i wyzwaniach oraz udzielić odpowiedzi na pytania dotyczące konkretnych sytuacji zawodowych.



## KARTA PRACY 5

# SCENARIUSZ WALIDACJI EFEKTU UCZENIA SIĘ: OBSŁUGA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH W FIRMIE XYZ

### 2.Przebieg weryfikacji:

- **Test praktyczny:** Kandydaci będą mieli 60 minut na rozwiązanie zestawu zadań praktycznych, korzystając z dostępnych narzędzi i dokumentacji.
- **Symulacja sytuacji zawodowej:** Kandydaci zostaną podzieleni na grupy i będą musieli rozwiązać przydzielone im problemy techniczne w czasie 30 minut.
- **Wywiad kompetencyjny:** Każdy kandydat będzie miał osobistą rozmowę z jednym z rekruterów, która potrwa około 20 minut. Podczas rozmowy zostaną poruszone tematy związane z doświadczeniem kandydata w obszarze obsługi systemów informatycznych.

### 3.Ocena wyników:

- **Wyniki** testu praktycznego oraz symulacji sytuacji zawodowych zostaną ocenione na podstawie ustalonych kryteriów.
- **Ocena** wywiadu kompetencyjnego będzie oparta na jasno określonych kryteriach oceny, uwzględniających komunikację, doświadczenie zawodowe i umiejętności techniczne.

**4.Podsumowanie:** Po zakończeniu wszystkich etapów walidacji, wyniki zostaną podsumowane, a kandydaci otrzymają informację zwrotną dotyczącą ich osiągnięć i ewentualnie zostaną zaproszeni do dalszych etapów procesu rekrutacyjnego.



## KARTA PRACY 5

# SCENARIUSZ WALIDACJI EFEKTU UCZENIA SIĘ: OBSŁUGA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH W FIRMIE XYZ

### Odpowiedz na poniższe pytania:

- Jakie są główne cele firmy XYZ w kontekście poszukiwania pracowników o umiejętnościach w obsłudze systemów informatycznych?
- Jakie są główne obszary, które zostaną zweryfikowane podczas testu praktycznego?
- Jakie typy zadań będą obejmować symulację sytuacji zawodowej dla kandydatów?
- Jakie umiejętności i kompetencje będą szczególnie oceniane podczas wywiadu kompetencyjnego?
- Jakie są główne kryteria oceny wyników testu praktycznego i symulacji sytuacji zawodowych?
- W jaki sposób zostaną ocenione umiejętności komunikacyjne kandydatów podczas wywiadu kompetencyjnego?
- Jakie są oczekiwane rezultaty po zakończeniu procesu walidacji dla firmy XYZ?
- Jakie możliwe są dalsze kroki dla kandydatów po otrzymaniu informacji zwrotnej z procesu walidacji?

