

## Работен лист бр.9 Резимирање

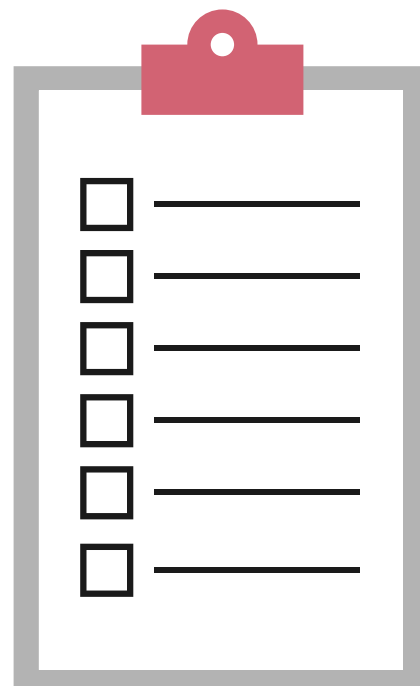
Бидејќи голем дел од вербалната комуникација меѓу луѓето е погрешно разбрана, сумирањето е вредна алатка за да бидете сигурни дека сте разбрале што рекол некој. Дебрифингот е едноставно презентација на главните идеи што сте ги слушнале од учесникот.

### Пример:

„Ги разбирате основите на кредитната способност. Сепак, ви требаат повеќе информации за тоа како да го пресметате вреднувањето на колатералот. Дали разбрав правилно?

### Инструкции:

1. Резимирајте и запишете што можете да му кажете на учесникот за секое од следните сценарија.
2. Споделете ги вашите одговори со вашиот партнер, а потоа вашиот партнер дава повратни информации.



## Работен лист бр.9 Резимирање

1

### Сценарио 1

Учесник: „Мислам дека највредната информација што ќе ја научиме ќе биде како да комуницираме со луѓето и да ги поттикнеме да учествуваат на часот. Ќе научиме да не зборуваме премногу и да доминираме во разговорот, бидејќи на учесниците ќе им здодее.“

Одговор:

---

---

---

---

2

### Сценарио 2

Учесник: „Во нашата банка на луѓето не им е грижа колку брзо работат. Нив ги интересира само дали правилно ќе ја извршиме трансакцијата. На овој час треба да научиме како да ги користиме вистинските квалитети, но јас не мислам дека до сега ги опфативме“.

Одговор:

---

---

---

## Работен лист бр.9 Резимирање

3

### Сценарио 3

Учесник: "Најважните вработени во банката се кредитните советници. Тие се оние кои генерираат приходи."

*Одговор:*

---

---

---

---