



Staże online

Wybuch pandemii oraz restrykcyjne obostrzenia uniemożliwiły studentom normalne i standardowe odbywanie praktyk czy staży zawodowych, które pogłębiały ich wiedzę oraz pozwalały na zapoznanie się z praktycznymi aspektami uczonego zawodu. Wiele uczelni zastanawiało się jak umożliwić studentom pełny dostęp do wiedzy i odpowiednich kwalifikacji, tak jak to było w latach ubiegłych. Również wiele firm zostało postawionych przed trudnym wyzwaniem jak zorganizować dobre staże zawodowe w utrudnionych warunkach pandemicznych.

W Polsce staże online nie były popularne. Rok 2020 – rok rozpoczęcia pandemii, zachęcił wielu pracodawców do przekształcenia swojej oferty stażowej z wersji stacjonarnej na wersję zdalną lub hybrydową. Dla bardzo wielu firm było to duże wyzwanie i nowe doświadczenie.

Harvard Business School oraz College-WorkforceTransitions postanowił wyjść studentom, oraz firmom naprzeciw i opublikował dobre praktyki, czyli jak sukcesywnie znaleźć dobry staż online, który wniesie wiele do przyszłej kariery oraz jak taki staż powinien być przeprowadzony przez pracodawców.¹

Oto kilka aspektów, na które firmy powinny zwrócić uwagę przy tworzeniu dobrego, wirtualnego stażu czy praktyki zawodowej. To samo warto zastosować w przypadku nowo zatrudnianych pracowników, w szczególności młodych ludzi, dla których jest to pierwsza praca:

- **Jasna komunikacja**

Jasna komunikacja jest niezbędną, firma powinna pracować nad tym, by wszyscy interesariusze byli dobrze poinformowani o planach na przyszłość, nawet jeśli te plany ewoluują w szybko zmieniającej się sytuacji. Kiedy wirtualny staż staje się częścią tych planów, należy upewnić się, że również studenci biorący udział w stażu wiedzą, czego mogą się spodziewać i kiedy ma to kluczowe znaczenie. Jasne i zdecydowane działanie w połączeniu z bezpośrednią komunikacją ze studentami przynosi korzyści nawet wtedy, gdy szczegóły zdalnego, wirtualnego lub hybrydowego stażu nie są jeszcze dopracowane.

- **Projektowanie wirtualnego stażu**

Aby zaprojektować efektywny wirtualny staż zawodowy, należy zwrócić uwagę na to, co odniosło sukces w przypadku stażu na miejscu w firmie oraz rozeznac się jak wyglądają staże w innych firmach. Warto posługiwać się dobrymi przykładami i doświadczeniami. Należy zastanowić się, w jaki sposób można stworzyć internetową/sieciową strukturę wsparcia, mentoringu dla ciągłej edukacji.

¹ Opracowano na podstawie <https://www.hbs.edu/recruiting/insights-and-advice/blog/post/best-practices-for-creating-a-successful-virtual-internship/> z dnia 20.05.2022



Ważne jest, aby wybierać projekty, które są istotne lub godne uwagi dla dużej grupy. Gwarantuje to, że wiele osób w organizacji jest zaangażowanych w sukces stażysty, a także poszerza zakres dostępnych mentorów, którzy znają się na projekcie i mogą wkroczyć i pomóc bez względu na strefy czasowe.

- **Zdalny onboarding**

Wdrażanie stażystów nie będzie wypełnione uściskami dłoni w biurze i zespołowym lunchem. Można jednak skutecznie wprowadzić stażystów online i zapewnić im poczucie integracji już od pierwszego dnia dzięki skutecznym procesom i stałemu wsparciu. Przykładowo:

- przypisanie opiekuna stażysty, z którym kontakt online jest cały czas,
- organizacja dla stażystów spotkań wprowadzających oraz „partnerskich” z kolegami z zespołu,
- udostępnianie online wszystkich ważnych poradników, procedur i wskazówek, które umożliwią zapoznanie się z kulturą firmy.

- **Zarządzanie zespołem wirtualnym**

Technologia sprawiła, że praca zdalna jest dziś łatwiejsza niż kiedykolwiek wcześniej. Istnieje wiele narzędzi, takich jak Zoom, Slack, Microsoft Teams, Basecamp i Google Drive, które pomagają zespołom współpracować. Dla studentów, są to bardzo dobrze znane platformy. Znają je z zajęć szkolnych, które również odbywały się w formie zdalnej w roku 2020 i 2021. Taka forma zajęć wręcz zmusiła studentów do efektywnego zapoznania się z takimi platformami komunikacyjnymi. Jednak w różnych branżach zespoły zdalne istnieją od dziesięcioleci i to właśnie efektywne zarządzanie oparte na wsparciu i zaufaniu w dużej mierze decyduje o sukcesie tych organizacji. Ważne jest również określenie jasnych oczekiwań dotyczących komunikacji. Jeśli twój zespół ma domyślny sposób komunikacji, upewnij się, że stażyści są dobrze poinformowani, z jakich kanałów i kiedy należy korzystać. Muszą znać kanały, formę, system zgłaszania problemów w jaki sposób ich praca będzie monitorowana i oceniana. Co więcej muszą znać przestrzeń „miejsca wirtualne”, gdzie mają pozostawiać produkty swojej pracy. Ważne, aby każdy stażysta lub grupy stażystów miały swojego Opiekuna, z którym mają możliwość bezpośredniego kontaktu w każdej sprawie organizacyjnej, technicznej czy merytorycznej.

- **Znajdź rozwiązanie dla siebie**

Kontynuując zarządzanie wirtualnymi stażystami należy ocenić, co sprawdziło się, a co można ulepszyć. Wyciągamy lekcję z każdego przypadku. Uczymy się na własnych błędach. Dobre przykłady nie zawsze są dopasowane do możliwości naszej firmy, do możliwości naszego zespołu czy w końcu do naszej branży.



Studenci też powinni wiedzieć jak szukać dobrego stażu wirtualnego i na co zwrócić uwagę. ²

- **Szukanie wirtualnych staży**

Powstało kilka firm, które oferują platformy, za pośrednictwem których pracodawcy mogą prowadzić swoje programy stażowe. Są to między innymi:

- ✓ <https://www.virtualinternships.com/>
- ✓ <https://www.theinterngroup.com/>
- ✓ <https://www.theforage.com/>

Co więcej, wiele firm ogłasza oferty praktyk bezpośrednio na swoich stronach internetowych czy mediach społecznościowych, które warto śledzić. Znajdziemy tam też ocenę stażu przez poprzednich stażystów.

- **Określanie istotnych propozycji wartości i oczekiwań**

Należy jak najjaśniej przedstawić w aplikacji, co motywuje kandydata do pracy w tej firmie, jakie ma umiejętności i kompetencje, a także dlaczego uważa, że praca dla tej firmy przyniesie obopólne korzyści. Jedną z rad jest sporządzenie listy propozycji wartości. Istotne jest też, aby przygotować odpowiedzi, co jako kandydat mamy nadzieję zyskać dzięki temu doświadczeniu i jakie może to nam przynieść korzyści w rozwoju kariery.

- **Zasady a wybór wirtualnego stażu**

Ważne jest, aby zasady stażu były jasno określone:

- forma,
- godziny,
- rodzaj i zakres pracy,
- wsparcie techniczne,
- zapewniony sprzęt oraz odpowiednie szkolenia.

Najlepiej, jeśli pod koniec każdej rozmowy kwalifikacyjnej kandydat będzie dobrze rozumiał zadania, oraz możliwości nauki i szkolenia, które zostaną mu zapewnione.

Dzięki wielu doświadczeniom oraz opracowaniom prawidłowych schematów odbywania dobrych staży zdalnych, studenci bardzo chętnie sięgają po tego typu formę doskonalenia zawodowego. Jednak mimo ogromnej wiedzy, którą udało się uzyskać na temat tego, jak powinny one wyglądać, należy ciągle doskonalić te programy, wdrażać nowe możliwości i innowacyjne podejścia.

² Opracowano na podstawie <https://ccwt.wceruw.org/exploring-virtual-internships-key-tips-for-students/> z dnia 20.05.2022