

МОДУЛ 1. ЗАПОЗНАЈ СЕ СЕБЕСИ



3. МАТЕРИЈАЛ ЗА УЧЕСНИЦИТЕ: ИГРАЊЕ НА УЛОГА



Ко-финансирано од
Европска Унија





ЗА. МАТЕРИЈАЛ ЗА УЧЕСНИЦИТЕ: ИГРАЊЕ НА УЛОГА

Играње улоги 1: Решавање на конфликт во тимот

Опис на ситуацијата: се појави конфликт помеѓу двајца членови во проектниот тим. Личност со високи интерперсонални вештини - консултант за човечки ресурси посредува да го реши конфликтот и да ја врати хармонијата во тимот.

Улоги:

- **медијатор (HR)** - вие сте консултант за човечки ресурси кој им помага на тимовите подобро да комуницираат и да ги решат конфликтите, вашата работа е да го решите конфликтот помеѓу 2-цата вработени.
- **две лица инволвирани во конфликт** - вработен и претпоставен. Помеѓу двајцата настана конфликт на вредности. Во компанијата пристигна нов вработен од странство. Многу брзо воспоставил односи со повеќето вработени, но 2 лица пријавуваат нееднаков третман во распределбата на задачите од страна на претпоставениот.
- **набљудувач**



3Б. МАТЕРИЈАЛ ЗА УЧЕСНИЦИТЕ: ИГРАЊЕ НА УЛОГА

Играње улоги 2: Анализа на податоците за продажба

Опис на ситуацијата: компанијата забележа пад на продажбата во последниот квартал. Лице со силни аналитички вештини (аналитичар на податоци) ги анализира податоците од продажбата и ги презентира наодите и препораките на менаџерскиот тим.

Улоги:

- **аналитичар на податоци** - вие сте аналитичар на податоци кој обработува, толкува податоци и носи деловни одлуки, вашата работа е да ги анализирате податоците за продажба од менаџерскиот тим.
- **последниот квартал** - менаџерскиот тим за продажба известува за проблем со пад на прометот од 10%. Компанијата се занимава со логистика, транспорт на стоки за различни производители.
- **набљудувач**



3С. МАТЕРИЈАЛ ЗА УЧЕСНИЦИТЕ: ИГРАЊЕ НА УЛОГА

Играње улоги 3: Решавање технички проблем

Опис на ситуацијата: се појави сериозен технички проблем во ИТ системот на компанијата. Лице со високи технички вештини (ИТ инженер) го дијагностицира проблемот и развива решение за да ја врати функционалноста на системот што е можно поскоро.

Улоги:

- **ИТ инженер** - вие сте ИТ инженер, одговорен за дијагностицирање и поправање технички проблеми во производството на компјутерска игра. Играта е планирано да излезе на саемот за една недела и е тестирана.
- **корисникот на системот пријави проблем** - сериозна техничка грешка што може да резултира со одложување на објавувањето на играта.
- **набљудувач**