

MODUŁ 1. POZNAJ SIEBIE



3. MATERIAŁ DLA UCZESTNIKÓW: PLAY & ROLE



Dofinansowane przez
Unię Europejską





3A. MATERIAŁ DLA UCZESTNIKA: PLAY & ROLE

Scenka 1: Rozwiązanie konfliktu w zespole

Opis sytuacji: w zespole projektowym doszło do konfliktu między dwoma członkami. Osoba z wysokimi zdolnościami interpersonalnymi – konsultant HR prowadzi mediację, aby rozwiązać konflikt i przywrócić harmonię w zespole.

Role:

- **mediator (HR)** - jesteś konsultantem HR, który pomaga zespołom lepiej komunikować się i rozwiązywać konflikty. Twoim zadaniem jest rozwiązać konflikt pomiędzy 2 pracownikami.
- **dwie osoby zaangażowane w konflikt** - pracownik i przełożony. Pomiędzy 2 osobami powstał konflikt wartości. Pojawił się w firmie nowy pracownik obcokrajowiec. Bardzo szybko nawiązał relacje z większością pracowników jednak 2 osoby zgłaszają nierówne traktowanie w przydzielaniu zadań przez przełożonego.
- **obserwator**



3B. MATERIAŁ DLA UCZESTNIKA: PLAY & ROLE

Scenka 2: Analiza danych sprzedażowych

Opis sytuacji: firma zauważyła spadek sprzedaży w ostatnim kwartale. Osoba z wysokimi zdolnościami analitycznymi (analityk danych) analizuje dane sprzedażowe i przedstawia wnioski oraz rekomendacje zespołowi zarządzającemu.

Role:

- **analityk danych** - jesteś analitykiem danych, który przetwarza i interpretuje dane, podejmuje decyzje biznesowe, twoim zadaniem jest analiza danych sprzedażowych z ostatniego kwartału.
- **zespół zarządzający** – zespół zarządzający sprzedażą zgłasza problem spadku obrotów o 10 %. Firma zajmuje się logistyką, transportem towarów dla różnych producentów.
- **obserwator**



3C. MATERIAŁ DLA UCZESTNIKA: PLAY & ROLE

Scenka 3: Rozwiązywanie problemu technicznego

Opis sytuacji: w firmowym systemie informatycznym pojawił się poważny problem techniczny. Osoba z wysokimi zdolnościami technicznymi (inżynier IT) diagnozuje problem i opracowuje rozwiązanie, aby jak najszybciej przywrócić funkcjonalność systemu.

Role:

- **inżynier IT** - jesteś inżynierem IT odpowiedzialnym za diagnozowanie i naprawę problemów technicznych przy produkcji gry komputerowej. Gra ma się ukazać na targach za tydzień i została poddana testom.
- **użytkownik systemu zgłaszający problem** - poważny błąd techniczny, który może mieć wpływ na opóźnienie wydania gry.
- **obserwator**