

МОДУЛ 2. АЛАТКИ ЗА КОУЧИНГ



РАБОТЕН ЛИСТ 9.



Ко-финансирано од
Европска Унија





РАБОТЕН ЛИСТ 9.

Методот ДИЕЛДСА е структуриран пристап за решавање проблеми и одлучување. Името DIELDSA е акроним, каде што секоја буква го означува следниот чекор од процесот:



(дефинирај)	(истражи)	(барај)	(постави)	(одлучи)	(дејствувај)	(оценете)
Дефинирајте го проблемот	Истражете го проблемот	Барајте решенија	Развијте акционен план	Донесете одлука	Спроведете го планот на дело	Оценете ги резултатите

Првиот чекор во *методот DIELDSA* бара прецизно да го дефинирате проблемот што сакате да го решите. Важно е да се разбере суштината на проблемот и да се одреди неговиот опсег.

Запишете го проблемот што сакате да го решите.



Размислете и одговорете на следниве прашања:

Што точно е проблемот?



Кои се симптомите на проблемот?

Зошто е важно ова прашање?

Откако ќе го дефинирате проблемот, размислете:

Дали дефинираниот проблем е јасен и конкретен?

Дали ги разгледавате сите релевантни аспекти на проблемот?



Вториот чекор е темелно да се истражи проблемот за да се разберат неговите причини и контекст. Вреди да се соберат што повеќе информации и податоци.

Запишете ги сите достапни информации и податоци во врска со проблемот.

Кои се главните причини за проблемот?

Кои се последиците од проблемот?

Кој е вклучен во проблемот?



Откако ќе го испитате проблемот, размислете:

- Дали имате доволно информации за да го разберете проблемот?

- Кои дополнителни информации може да бидат потребни?

Третиот чекор е да се истражат можните решенија за проблемот. Вреди да се разгледаат различни пристапи и идеи.

Запишете ги сите можни решенија за проблемот.

- Кои се предностите и недостатоците на секое решение?



Кои се трошоците и придобивките од секое решение?

Кога ќе барате решенија, размислете:

Кои решенија изгледаат најветувачки?

Дали ги разгледавте сите можни опции?

Четвртиот чекор е да се развие детален акциски план кој ќе помогне во спроведувањето на избраното решение.

Запишете акцискиот план чекор-по-чекор.



Кои се клучните фази на планот?

Кои ресурси ќе бидат потребни за спроведување на планот?

Кој ќе биде одговорен за секоја фаза?

Откако ќе го развиете вашиот акциски план, размислете:

Дали планот е реален и остварлив?

Дали ги вклучивте сите потребни ресурси и вклучени луѓе?



Петтиот чекор е да се одлучите за најдоброто решение и акциски план.

Анализирајте ги сите достапни решенија и одберете го најдоброто.

- Кои критериуми беа најважни при изборот на решение?**

- Дали сте сигурни за вашата одлука?**

Откако ќе ја донесете вашата одлука, размислете:

- Дали одлуката е добро оправдана?**



- Дали ги разгледавте сите клучни фактори?**

Шестиот чекор е спроведување на избраниот акциски план. Започнете со спроведување на планот. Откако ќе направите распоред, следете го напредокот и решете ги сите проблеми со кои ќе се соочите.

Откако ќе го спроведете вашиот план во акција, размислете:

- Дали планот се спроведува според очекувањата?**
- На какви потешкотии наидовте и како ги решивте?**

Последниот чекор е да се проценат резултатите и ефектите од спроведениот акциски план. Соберете податоци и информации во врска со резултатите.

Одговорете на следниве прашања:

- Дали планот ги донесе очекуваните резултати?**
- Какви заклучоци можете да извлечете за во иднина?**
- Што помина добро и што може да се подобри?**
- Какви лекции научивте од овој процес?**

Методот DIELDSA е ефикасна алатка за решавање проблеми и одлучување. Користејќи го чекор по чекор, можете темелно да го разберете проблемот, да го пронајдете најдоброто решение и ефикасно да го спроведете.