

MODUŁ 2. NARZĘDZIA COACHINGOWE



KARTA PRACY 9.



Dofinansowane przez
Unię Europejską





KARTA PRACY 9.

Metoda DIELDSA to strukturalne podejście do rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji. Nazwa DIELDSA jest akronimem, gdzie każda litera oznacza **kolejny krok procesu**:

D I E L D S A

(define)	(investigate)	(explore)	(lay out)	(decide)	(set in motion)	(assess)
zdefiniuj	zbadaj	poszukaj	opracuj plan	podejmij	wprowadź	ocień
problem	problem	rozwiązań	działania	decyzję	plan w życie	rezultaty

Pierwszym krokiem w metodzie DIELDSA jest **dokładne zdefiniowanie problemu**, który chcesz rozwiązać. Ważne jest, aby **zrozumieć istotę problemu i określić jego zakres**.

Zapisz problem, który chcesz rozwiązać.



Zastanów się i odpowiedz na poniższe pytania:

Co dokładnie jest problemem?



Jakie są objawy problemu?

Dlaczego ten problem jest ważny?

Po zdefiniowaniu problemu, zastanów się:

Czy zdefiniowany problem jest jasny i konkretny?

Czy uwzględniłeś/ś wszystkie istotne aspekty problemu?



Drugim krokiem jest dokładne zbadanie problemu, aby zrozumieć jego przyczyny i kontekst. Warto zebrać jak najwięcej informacji i danych.

Zapisz wszystkie dostępne informacje i dane dotyczące problemu.

Jakie są główne przyczyny problemu?

Jakie są skutki problemu?

Kto jest zaangażowany w problem?



Po zbadaniu problemu, zastanów się:

- Czy posiadasz wystarczająco dużo informacji, aby zrozumieć problem?**

- Jakie dodatkowe informacje mogą być potrzebne?**

Trzecim krokiem jest eksploracja możliwych rozwiązań problemu. Warto rozważyć różne podejścia i pomysły.

Zapisz wszystkie możliwe rozwiązania problemu.

- Jakie są wady i zalety każdego rozwiązania?**



Jakie są koszty i korzyści każdego rozwiązania?

Po poszukiwaniu rozwiązań, zastanów się:

Które rozwiązania wydają się najbardziej obiecujące?

Czy uwzględniłeś/aś wszystkie możliwe opcje?

Czwartym krokiem jest **opracowanie szczegółowego planu działania**, który pomoże wdrożyć wybrane rozwiązanie.

Zapisz krok po kroku plan działania



Jakie są kluczowe etapy planu?

Jakie zasoby będą potrzebne do realizacji planu?

Kto będzie odpowiedzialny za poszczególne etapy?

Po opracowaniu planu działania, zastanów się:

Czy plan jest realistyczny i wykonalny?

Czy uwzględniłeś wszystkie niezbędne zasoby i osoby zaangażowane?



Piątym krokiem jest podjęcie decyzji o wyborze najlepszego rozwiązania i planu działania.

Przeanalizuj wszystkie dostępne rozwiązania i wybierz najlepsze.

- Jakie kryteria były najważniejsze przy wyborze rozwiązania?**

- Czy jesteś pewny swojej decyzji?**

Po podjęciu decyzji, zastanów się:

- Czy decyzja jest dobrze uzasadniona?**



- Czy uwzględniłeś/aś wszystkie kluczowe czynniki?

Szóstym krokiem jest wprowadzenie wybranego planu działania w życie. Przystąp do realizacji planu zgodnie z opracowanym harmonogramem. **Monitoruj postępy i rozwiązuaj napotkane problemy.**

Po wprowadzeniu planu w życie, zastanów się:

- Czy realizacja planu przebiega zgodnie z oczekiwaniami?
- Jakie napotkałeś trudności i jak je rozwiązałeś?

Ostatnim krokiem jest ocena wyników i efektów wdrożonego planu działania. Zbierz dane i informacje dotyczące rezultatów.

Odpowiedz na poniższe pytania:

- Czy plan przyniósł oczekiwane rezultaty?
- Jakie wnioski możesz wyciągnąć na przyszłość?
- Co poszło dobrze, a co można poprawić?
- Jakie lekcje wyciągnąłeś/aś z tego procesu?

Metoda DIELDSA jest skutecznym narzędziem do rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji. Stosując ją krok po kroku, można dokładnie zrozumieć problem, znaleźć najlepsze rozwiązanie i skutecznie je wdrożyć.