

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΑΝΟΙΓΜΑ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ

Σενάριο εργαστηρίου: Άνοιγμα για αλλαγή

με συμβουλές για
εκπαιδευτικό 4 ώρες
εργαστηρίου



FERI



EDIT.C

EDUCATION & INFORMATION TECHNOLOGY CENTRE



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Διάρκεια του εργαστηρίου Παραλήπτες του εργαστηρίου Αριθμός συμμετεχόντων
- Μέθοδοι εργασίας
- Υλικά που χρειάζονται για το εργαστήριο
- Ο σκοπός του εργαστηρίου

2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Εισαγωγή στο αντικείμενο του εργαστηρίου
- Παρουσίαση του αρχηγού
- Ice breaker: Ομαδική ολοκλήρωση
Θέσπιση κανόνων ομάδας

3. ΑΞΙΕΣ

4. ΤΕΛΟΣ εργαστηρίων

5. παράρτημα

6. ΕΚΤΙΜΗΣΗ

7. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

8. ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ





1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Διάρκεια του εργαστηρίου:

4 ώρες

Παραλήπτες του εργαστηρίου:

Οι αποδέκτες των μαθημάτων είναι ενήλικες, υπάλληλοι του διοικητικού και χρηματοοικονομικού κλάδου.

Το πλάνο του εργαστηρίου μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλα τα άλλα άτομα από άλλες επαγγελματικές ομάδες που ενδιαφέρονται για το θέμα του ανοίγματος στην αλλαγή και της αντίστασης στην αλλαγή.

Αριθμός συμμετεχόντων:

Ομάδα 12 ατόμων και των δύο φύλων. Είναι επίσης δυνατή η διεξαγωγή του εργαστηρίου σε μικρότερη ομάδα τουλάχιστον 8 ατόμων, ανάλογα με τις εγκαταστάσεις ή το μέγεθος της ομάδας.

Προτεινόμενες μέθοδοι εργασίας:

- Καταιγισμός ιδεών
- Ενεργητικές μέθοδοι διδασκαλίας: ομαδική εργασία
- Ενεργοί τρόποι διεξαγωγής μαθημάτων: εργασία σε ζευγάρια
- Ατομική δουλειά
- Τεχνικές χαλάρωσης
- Ψυχοεκπαίδευση
- Μίνι διάλεξη

Παραδείγματα υλικών που χρειάζονται για το εργαστήριο:

- Φύλλα εργασίας
- Μαρκαδόροι
- Κραγιόνια
- μαρκαδόροι
- Κολλώδεις σημειώσεις
- flipchart
- Φύλλα A4
- Στυλό
- Πιστοποιητικά
- Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης



**Σκοπός του εργαστηρίου:**

Ο κύριος στόχος είναι να προετοιμάσει τον συμμετέχοντα για την αλλαγή και να αναπτύξει μηχανισμούς διαφάνειας και αντίστασης σε αυτήν. Επιπλέον, γνωριμία με τα στάδια της αλλαγής και εργαλεία προπόνησης ανοιχτότητας και αντίστασης στην αλλαγή.

Μίνι διάλεξη:

Πριν από περισσότερους από 25 αιώνες, ο Ηράκλειτος κήρυττε ότι η μόνη σταθερά στη ζωή μας είναι η αλλαγή - οπότε γιατί είμαστε τόσο προστατευμένοι από την αλλαγή;

Ένας από τους λόγους για τον φόβο της αλλαγής στη ζωή είναι αναμφισβήτητο το γεγονός ότι νιώθουμε καλά με αυτά που ήδη γνωρίζουμε. Ακόμα κι αν η κατάσταση στην οποία βρισκόμαστε δεν είναι πάντα ευνοϊκή για εμάς, συχνά δεν θέλουμε να την υπερβούμε καθώς φοβόμαστε το άγνωστο. Η αλλαγή στη ζωή δεν είναι τίποτα άλλο από το να ξεπεράσεις τη ζώνη άνεσής σου και να ζήσεις κάτι νέο.

Αντιμετωπίζουμε συχνά την κατάσταση που περιγράφεται παραπάνω στην επαγγελματική μας ζωή. Πνίγουμε στην τωρινή μας δουλειά, αλλά δεν έχουμε το κουράγιο να την αλλάξουμε.

Αυτό είναι τότε ένας καλός τομέας για να εργαστείτε για να διευρύνετε την ικανότητά σας να αντιμετωπίζετε την αλλαγή. Μπορούμε να δούμε τι μας κάνει χαρούμενους σε αυτή τη δουλειά και τι μπλοκάρει μας. Μπορεί να μην χρειάζεται να επανεκπαιδευτούμε αμέσως για να κάνουμε τη δουλειά των ονείρων μας, αλλά για να είμαστε σίγουροι, χρειαζόμαστε χρόνο και θάρρος για να δούμε την τρέχουσα κατάσταση. Το να αλλάξεις τη ζωή σου γενικά απαιτεί θάρρος, ο καθένας μας έχει το κουράγιο που χρειάζεται για να αναλάβει δράση - ίσως απλά χρειάζεται να το συζητήσουμε με κάποιον;

Ο δεύτερος λόγος μπορεί να είναι το γεγονός ότι όταν πιστεύουμε ότι πρέπει να αλλάξουμε κάτι στη ζωή μας, υποθέτουμε αμέσως ότι αυτό συνεπάγεται γιγαντιαίες αλλαγές για εμάς και αυτό προκαλεί αμέσως φόβο και αντίσταση. Εν τω μεταξύ, μερικές φορές αρκεί να αλλάξουμε ελαφρώς την πορεία μας πλοίο για να φτάσει σε μια εντελώς διαφορετική γη. Ένα καλό παράδειγμα εδώ μπορεί να είναι το θέμα της απώλειας βάρους - πιθανώς πολλοί από εμάς έχουμε δοκιμάσει δίαιτες, δίαιτες λιμοκτονίας, άσκηση πέρα από τα μέτρα μας - αυτές ήταν πολύ μεγάλες αλλαγές για εμάς.





Συχνά τέτοιες προσπάθειες καταλήγουν σε αποτυχία και επιστρέφουμε στο σημείο εκκίνησης, που είναι, στην πραγματικότητα, στην κατάσταση πριν από την αλλαγή. Και αρκεί να αλλάξουμε μόνο ένα στοιχείο στο παζλ μας στην αρχή - για παράδειγμα, πηγαίνετε για 30 λεπτά περπάτημα κάθε μέρα. Και αυτό αρκεί για να μπει το σώμα μας σε λίγο υψηλότερο επίπεδο μεταβολισμού.

Αυτή η μια μικρή αλλαγή μπορεί να οδηγήσει σε μια άλλη - γιατί, για παράδειγμα, σε αυτές τις βόλτες θα βρούμε χρόνο να κοιτάξουμε τον εαυτό μας, να σκεφτούμε, να σταματήσουμε.

Τότε μπορεί να υπάρξει μια σκέψη για το επόμενο στοιχείο που μπορούμε να εισάγουμε στη ζωή μας για να πετύχουμε την επιθυμητή σιλουέτα.

Ο τρίτος παράγοντας που μας κάνει να φοβόμαστε την αλλαγή είναι ο φόβος της αποτυχίας - και αυτό είναι απολύτως φυσικό. Το γεγονός ότι μπορεί να αποτύχουμε σε κάτι σημαίνει ότι συχνά δεν αναλαμβάνουμε δράση από την αρχή. Προτιμούμε να μένουμε σε ασφαλή ακτή και να παρακολουθούμε άλλους να αγωνίζονται με τις διαδικασίες αλλαγής τους. Σε αυτό το σημείο αξίζει να πούμε ότι ο φόβος είναι ένα συναίσθημα που πολλές φορές μας προστατεύει από καταστάσεις που θα μπορούσαν να μας απειλήσουν.

Το κόλπο είναι να ακούσετε τη δική σας διαίσθηση, τη δική σας καρδιά και συνειδητά να αποφασίσετε τι δεν είναι για εμάς, τι δεν θέλουμε να εμπλακούμε και τι αρνούμαστε να κάνουμε χωρίς συγκεκριμένο λόγο.

Ο τέταρτος λόγος για τον φόβο των αλλαγών στη ζωή προκύπτει φυσικά από αυτόν που περιγράφηκε παραπάνω - φοβόμαστε μην μας κρίνουν οι άλλοι - τι θα συμβεί αν αποτύχω; Τι θα πει ο σύντροφός μου, το αφεντικό μου, ο φίλος μου;

Συχνά έχουμε αυτή την τάση να εξετάζουμε υπερβολικά τη γνώμη των άλλων για τον εαυτό μας και δεν εμπιστευόμαστε τον εαυτό μας.

Συχνά ζούμε χωρίς αλλαγές λόγω του φόβου να μας κρίνουν οι άλλοι. Αξίζει να ρίξετε μια ματιά στους δικούς σας πόρους και δεξιότητες - αυτή είναι μια καλή βάση για την οικοδόμηση μιας ισχυρής αυτοεκτίμησης. Γενικά, το να είσαι καλός με τον εαυτό σου, να αποδεχτείς τις αδυναμίες και τα συναισθήματά σου είναι ένας τρόπος να ανταπεξέλθεις καλύτερα στη ζωή - επίσης με αλλαγές.





2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

1. Εισαγωγή στο αντικείμενο των μαθημάτων. - (5 λεπτά)
2. Παρουσίαση της ημερήσιας διάταξης του εργαστηρίου
3. Εισαγωγή του υπεύθυνου εργαστηρίου
4. Καλωσόρισμα – (5 λεπτά)
 - πλήρες όνομα
 - εκπαίδευση
 - εμπειρία
 - τα ενδιαφέροντα

Κανόνες ομάδας - (15 λεπτά)

Ο υπεύθυνος του εργαστηρίου μοιράζει δύο αυτοκόλλητες σημειώσεις στους συμμετέχοντες και ζητά από τους συμμετέχοντες να γράψουν σε ένα από αυτά τι κάνουμε και τι δεν κάνουμε κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου για να εξασφαλίσουμε μια ωραία και ασφαλή ατμόσφαιρα. Ο αρχηγός δίνει στους συμμετέχοντες -2 λεπτά για αυτήν την εργασία.

Παράδειγμα:

αυτό που κάνουμε	τι δεν κάνουμε
Είμαστε ευγενικοί μεταξύ μας σεβόμαστε ο ένας τον άλλον επικοινωνούμε διαλείμματα	δεν κατακρίνουμε τους άλλους δεν χρησιμοποιούμε τα τηλέφωνα μας δεν κριτικάρουμε τις απαντήσεις των άλλων

Ο εκπαιδευτικός συλλέγει τις αυτοκόλλητες σημειώσεις, τις διαβάσει δυνατά και ρωτά αν όλοι συμφωνούν με τους παρουσιαζόμενους κανόνες. Τα κολλάνε σε εμφανές σημείο ή ζητούν από έναν από τους συμμετέχοντες στην τάξη να το κάνει. Στη συνέχεια προτείνουν στους συμμετέχοντες να γράψουν το όνομά τους στο δεύτερο χαρτί και να το κολλήσουν σε εμφανές σημείο στο στήθος τους.



Ερωτήσεις για το τι περιμένουμε μετά το εργαστήριο.

Επαλήθευση προσδοκιών - (10 λεπτά)

Ο επικεφαλής του εργαστηρίου μοιράζει ένα αυτοκόλλητο σημείωμα στους συμμετέχοντες και τους ζητά να γράψουν τις προσδοκίες τους σε σχέση με το εργαστήριο. Ο επικεφαλής δίνει στους συμμετέχοντες 3 λεπτά για να το κάνουν αυτό. Στη συνέχεια μαζεύουν τις αυτοκόλλητες σημειώσεις, διαβάζουν τις ερωτήσεις/δηλώσεις και τις συζητούν.

Γκαράζ - (5 λεπτά)

Ο εκπαιδευτικός βγάζει ένα φύλλο Α4 που έχει προετοιμαστεί εκ των προτέρων με τη λέξη "GARAGE" και ένα μαρκαδόρο και ενημερώνει τους συμμετέχοντες τι είναι γκαράζ: "γκαραζ"
- στα διαλείμματα στο γκαράζ, ο καθένας από εσάς μπορεί να γράψει ανώνυμα μια ερώτηση σχετικά με το περιεχόμενο του εργαστηρίου. Αυτά θα απαντηθούν μετά το διάλειμμα.

3. ΑΞΙΕΣ

Ice breaker- εισαγωγή των συμμετεχόντων του εργαστηρίου (15 λεπτά)

Μια χιονοστιβάδα αλλαγών

Τελειώστε την πρόταση

- Το όνομά μου είναι
- μου αρέσει
- θέλω να αλλάξω
- Η αλλαγή για μένα είναι
- Είμαι ανοιχτός σε
- Η πιο τρελή αλλαγή που έκανα στη ζωή μου'
- Το αγαπημένο μου χρώμα είναι

Εργασία 1 (20 λεπτά)

Εργαστείτε σε ομάδες των 5. Ο εκπαιδευτικός χωρίζει την ομάδα, μετρώντας μέχρι το 5.



Κάθε ομάδα δημιουργεί τον δικό της ορισμό της αλλαγής: η αλλαγή είναι...
Ο παιδαγωγός λέει: Κανένας άνθρωπος δεν θα αντιδράσει στην αλλαγή με τον ίδιο τρόπο, επομένως κάθε ορισμός θα είναι διαφορετικός. Συζητήστε ως ομάδα πριν δημιουργήσετε έναν ορισμό του τι σημαίνει αλλαγή για τον καθένα από εσάς.

Οι ομάδες παρουσιάζουν τη δουλειά τους.

Ο εκπαιδευτικός συμπληρώνει δείχνοντας την καμπύλη Fisher στην ομάδα:



Η καμπύλη δείχνει ποιες καταστάσεις περνάμε κατά την αλλαγή.
Το γράφημα είναι αρκετά γενικευμένο, επομένως πρέπει να λάβουμε υπόψη τους παράγοντες που θα παρατίθενται στην επόμενη άσκηση. Αυτοί οι παράγοντες διαμορφώνουν έντονα το από πού ξεκινάμε.
Ωστόσο, αυτό το υποδεικνυόμενο εύρος αντιδράσεων και συναισθημάτων μας επιτρέπει να κατανοήσουμε καλύτερα ότι η αλλαγή δεν είναι μόνο θέμα της προσέγγισής μας ή στάση, ότι το πρόβλημα βρίσκεται βαθύτερα και μερικές φορές προκαλεί ακραία συναισθήματα μέσα μας.



Εργασία 3 (20 λεπτά)

Ο εκπαιδευτικός ζητά από τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν μια λίστα με ιδέες:

Τι θέλετε να αλλάξετε στο άμεσο μέλλον στο περιβάλλον σας; - πάρτε το ως πρόκληση.

Η εφευρετικότητα - ένα χαρακτηριστικό του ανοίγματος για αλλαγή σάς επιτρέπει να βλέπετε νέες λύσεις και βλέπετε το πρόβλημα ως πρόκληση. Η έλλειψη ιδεών μπορεί να υποδηλώνει μια ισχυρή προσκόλληση σε σχέδια για να κάνεις πράγματα, πολλές ιδέες μπορεί να σημαίνουν ότι ένα άτομο δεν βλέπει απλές και προφανείς λύσεις και κάνει περισσότερη προσπάθεια από όσο χρειάζεται.

Μπορεί να προκύψουν ερωτήματα: τι σημαίνει «άμεσο περιβάλλον»; Η απάντηση με αυτό είναι τι σημαίνει για εσάς. Θα υπάρξουν άτομα που θα αντιμετωπίσουν αυτήν την εργασία ως:

εγώ, η δουλειά μου, η οικογένεια, η πόλη, η χώρα.

Αφού οι συμμετέχοντες μοιραστούν τις ιδέες τους, ρωτήστε τους εάν οι ιδέες είναι βιώσιμες; Προσκαλέστε τους να επιλέξουν 1 από αυτούς και να το εφαρμόσουν στο άμεσο μέλλον.

Εργασία 4 (20 λεπτά)

Η προσαρμοστικότητα περιλαμβάνει ευελιξία και ανθεκτικότητα. Χάρη σε αυτό, ένα άτομο βρίσκεται εύκολα σε ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον, προετοιμάζει διάφορες επιλογές, προσαρμόζει τους στόχους σε συνεχή βάση. Δίνουν στον εαυτό τους την ευκαιρία να κάνουν λάθη γιατί εστιάζουν στο παρόν και στο μέλλον.

Θυμηθείτε μια σύγκρουση από την επαγγελματική σας ζωή που παρατηρείτε και συμμετέχετε.

Ως αποτέλεσμα αυτής της σύγκρουσης, η εταιρεία χάνει έναν σημαντικό εργολάβο, ο οποίος έχει άμεσο αντίκτυπο στο ύψος της αμοιβής σας.

Ωστόσο, το αφεντικό σας αποφάσισε ότι είστε το μόνο άτομο στην εταιρεία που θα είναι σε θέση να πείσει τον ανάδοχο να επιστρέψει και να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της εταιρείας σας.

Ποτέ πριν, κανείς δεν σου έχει αναθέσει τέτοιο έργο, δεν ξέρεις αν θα μπορέσεις να το ολοκληρώσεις.

Αφού διαβάσει αυτή την εργασία, ο εκπαιδευτικός καλεί τους συμμετέχοντες να χωριστούν σε ζευγάρια. Συζητήστε την εργασία και βρείτε μια λύση. Ο εκπαιδευτικός κάνει χρήσιμες ερωτήσεις:

- Τι πιστεύετε γι 'αυτό;
- Ποια συναισθήματα πυροδοτούνται σε εσάς;
- Τι μπορείτε και θέλετε να κάνετε για αυτό;
- Ποια είναι η νέα σου σκέψη;

Στο τέλος της άσκησης, ο εκπαιδευτικός καλεί τα ζευγάρια να μοιραστούν τα ευρήματά τους.

Ο εκπαιδευτικός μιλά επίσης στην ομάδα για το γεγονός ότι μερικές φορές είναι δύσκολο για εμάς να προσαρμοστούμε στις νέες συνθήκες και, κατά συνέπεια, χρειαζόμαστε εξωτερική βοήθεια.

Εργασία 5 (20 λεπτά)

Ο εκπαιδευτικός διαβάζει το παρακάτω κείμενο και καλεί την ομάδα για συζήτηση.

Εργάζομαι στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού μιας από τις γνωστές τράπεζες. Ο κλάδος μας έχει περάσει πολλά πρόσφατα και τώρα πρόκειται να μας καταλάβει ένας μεγαλύτερος και ισχυρότερος ανταγωνιστής. Αντιλαμβάνομαι ότι χάρη σε αυτό, η τράπεζα θα επιβιώσει στην αγορά, αλλά θα επιβιώσουμε εμείς - οι εργαζόμενοι - μαζί με αυτήν; Μαζί με τους συναδέλφους φοβόμαστε τις μειώσεις προσωπικού και πάνω όλες, αλλαγές που θα κάνουν τη ζωή μας δύσκολη και θα καταστρέψουν ό,τι έχουμε έχει επιτευχθεί μέχρι τώρα. Γνωρίζω ότι αρκετοί άνθρωποι, φοβούμενοι την έλλειψη σταθερότητας και έχουν ήδη αποφασίσει να φύγουν. Ίσως θα έπρεπε να το ξανασκεφτώ κι αυτό;

- Πιστεύετε ότι θα μπορούσε να προκύψει μια τέτοια προοπτική στον κλάδο σας;
- Έχει βρεθεί κάποιος άλλος σε παρόμοια κατάσταση και πώς το αντιμετωπίσατε;
- Πώς συμπεριφέρονται συνήθως οι άνθρωποι;
- Ποιος μπορεί να είναι ο λόγος που δεν κάνουν τίποτα;
- Ποιος το βρίσκει πιο εύκολο να πάρει μια απόφαση να αλλάξει και ποιος το βρίσκει πιο δύσκολο;

Μαζί με την ομάδα, γράφουν καλές λύσεις. Συνοψίστε την άσκηση μαζί με την ομάδα.

Εργασία 6 (20 λεπτά)

Ο εκπαιδευτικός παρουσιάζει το μοντέλο John Kotter στην ομάδα:

8 βήματα για να αλλάξετε - το μοντέλο του John Kotter

- Δημιουργήστε μια αίσθηση επείγοντος
- Δημιουργήστε έναν Καθοδηγητικό Συνασπισμό
- Δημιουργήστε ένα όραμα για την αλλαγή
- Επικοινωνήστε το Όραμα
- Αφαιρέστε τα εμπόδια
- Δημιουργήστε βραχυπρόθεσμα κέρδη
- Ενοποίηση Βελτιώσεων
- Αγκυρώστε τις Αλλαγές

Ο εκπαιδευτικός καλεί τα μέλη της ομάδας να σχηματίσουν ομάδες των τριών για να δημιουργήσουν ένα πρότυπο και λέει:

«Προσδιορίστε τις υπάρχουσες απειλές και ευκαιρίες που επηρεάζουν τον οργανισμό σας. Εδώ μπορείτε να εφαρμόσετε ανάλυση SWOT με την ομάδα σας. Με βάση αυτό, μπορούν να αναπτυχθούν μελλοντικά σενάρια για το τι μπορεί να συμβεί».

ΔΥΝΑΤΑ
ΑΔΥΝΑΜΕΙΣ
ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ
ΑΠΕΙΛΕΣ

1 άτομο στην ομάδα περιγράφει την οργάνωσή του και τα άλλα 2 κάνουν ερωτήσεις και σημειώνουν.

Οι ομάδες παρουσιάζουν την ανάλυσή τους και ακολουθεί συζήτηση για πιθανές λύσεις.

Εργασία 7 (20 λεπτά)

Ο εκπαιδευτικός προσκαλεί τους συμμετέχοντες στο επόμενο βήμα, το οποίο είναι να χρησιμοποιήσουν την ανάλυση SWOT και να δημιουργήσουν ένα ουσιαστικό όραμα και στόχους που θα καθοδηγήσουν την πρωτοβουλία και θα αναπτύξουν αποτελεσματικές στρατηγικές που θα βοηθήσουν την ομάδα να την επιτύχει.

Αυτό βοηθά στη δημιουργία μιας εικόνας για το πώς θα είναι το μέλλον του οργανισμού μετά την εφαρμογή της αλλαγής.



Το σωστό όραμα βοηθά στην αποτελεσματική εφαρμογή των αλλαγών, εμπνέοντας και καθοδηγώντας τις ενέργειες και τις αποφάσεις της ομάδας.

Θα πρέπει επίσης να ορίζει σαφείς και ρεαλιστικούς στόχους που θα βοηθήσουν στην εύκολη μέτρηση της επιτυχίας και στο ενδιαφέρον των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας.

Δημιουργία σαφούς και ελκυστικού οράματος και στόχων:

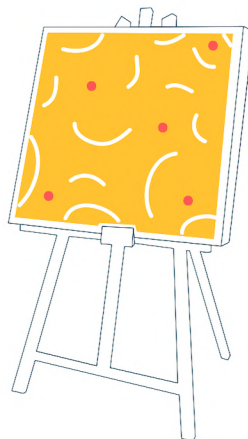
- Ευθυγραμμίστε τους στόχους με τις βασικές αξίες για τον οργανισμό και την πρωτοβουλία αλλαγής,
- Αποδεχτείτε τις ιδέες των εργαζομένων όταν δημιουργείτε ένα όραμα,
- Βεβαιωθείτε ότι το όραμα και οι στόχοι μπορούν να μεταδοθούν και να κατανοηθούν εύκολα από όλους,
- Συμπεριλάβετε δεδομένα όπως προβλέψεις, δεδομένα έρευνας αγοράς, επιχειρηματικές τάσεις κ.λπ.,
- Βεβαιωθείτε ότι οι στόχοι και το όραμα είναι αρκετά απλά για να εξηγηθούν σε πέντε λεπτά ή λιγότερο.

Συμπέρασμα - (10 λεπτά)

Ο εκπαιδευτικός ζητά από τους συμμετέχοντες να καθίσουν σε κύκλο και ο καθένας να απαντήσει στο ερώτημα:

- Τι σας άρεσε περισσότερο;
- Τι θα αφαιρέσεις για τον εαυτό σου;
- Με τι φεύγεις;

Στο τέλος της ομιλίας των συμμετεχόντων, η παιδαγωγός τους ευχαριστεί για τη συμμετοχή τους στο εργαστήριο.



Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης εργαστήριο με τίτλο:

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αγαπητέ συμμετέχοντα,

Ελπίζουμε ότι το σημερινό εργαστήριο ήταν ενδιαφέρον για εσάς και θα μπορούσατε να μάθετε πολλά ενδιαφέροντα πράγματα. Δεσμευόμαστε να λάβουμε σχόλια από εσάς.. θα ήμασταν πολύ ευγνώμονες εάν αφιερώσετε χρόνο για να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο.



1. Σας επέτρεψε το εργαστήριο να πάρετε απαντήσεις σε ερωτήματα που έχουν προκύψει στην ιδιωτική και επαγγελματική σας ζωή;

Σίγουρα ναι ναι όχι Σίγουρα όχι

2. Σας έδωσε το εργαστήριο χρήσιμες συμβουλές και τεχνικές; για τον τρόπο επικοινωνίας σε διάφορες επαγγελματικές καταστάσεις και σε καθημερινή ζωή, ειδικά όταν πρόκειται για την ενίσχυση σας αρμοδιότητες που σχετίζονται με προσωπικές ικανότητες, ιδίως επικοινωνία, ενσυναίσθηση, υπευθυνότητα.

Σίγουρα ναι ναι όχι Σίγουρα όχι

3. Σας έδωσε το εργαστήριο χρήσιμες συμβουλές που μπορεί να σας βοηθήσουν να ξεπεράσετε τα εμπόδια επικοινωνίας;

Σίγουρα ναι ναι όχι Σίγουρα όχι

4. ποιο μέρος σου άρεσε περισσότερο και γιατί;



5. Θα θέλατε να πάρετε μέρος σε άλλα θεματικά εργαστήρια;

ναι όχι

6. αν ναι, ποια θέματα θα σας ενδιέφεραν;



7. πρόσθετα σχόλια



Σας ευχαριστούμε που συμπληρώσατε το ερωτηματολόγιο!

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Αυτό γίνεται για να επιβεβαιωθεί ότι

**ΠΗΡΕ ΜΕΡΟΣ ΣΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: "Διαφάνεια
και αντίσταση στην αλλαγή"**

Αρ. Έργου: 2020-1-PL01-KA226-VET-095699

Ίδρυμα/ Εταιρεία:

Παιδαγωγός:

Ημερομηνία:

ΘΕΣΗ: