

## Εργασία με Κανάλια στο MS Teams

# Κανάλια μέσα στο περιβάλλον της ομάδας

Ενώ το Chat είναι μια εξαιρετική λειτουργία για ιδιωτικές συζητήσεις, τα κανάλια επιτρέπουν τη διεξαγωγή πιο οργανωμένων συζητήσεων μεταξύ συγκεκριμένων μελών της ομάδας και εξωτερικών πελατών. Μπορείτε να προσθέσετε συγκεκριμένα κανάλια για να οργανώνετε τις συνομιλίες καθώς προχωράτε.

**Υπάρχουν 3 τύποι καναλιών: Τυπικά, Δημόσια και Ιδιωτικά κανάλια**

### Τυπικά, Δημόσια και Ιδιωτικά Κανάλια

Ένα **τυπικό κανάλι** είναι χρήσιμο όταν

- Απαιτείται γενική συζήτηση μεταξύ όλων των μελών της ομάδας, όπως γενικές ενημερώσεις έργου, αλλαγές πολιτικής, ανακοινώσεις και άλλα
- Οι πόροι που ισχύουν για όλα τα μέλη της ομάδας πρέπει να μοιράζονται σε μία τοποθεσία

Ένα **ιδιωτικό κανάλι** είναι χρήσιμο όταν:

- Μια ομάδα θέλει να συνεργαστεί σε ξεχωριστό χώρο χωρίς να χρειάζεται να δημιουργήσει άλλη ομάδα
- Μια ομάδα ανθρώπων (όπως στελέχη ή διευθυντικά στελέχη) μέσα σε μια ομάδα θέλει να συζητήσει ευαίσθητες πληροφορίες όπως προϋπολογισμό, στρατηγική κ.λπ.

Ένα **κοινό κανάλι** είναι χρήσιμο όταν:

- Διαφορετικά άτομα που δεν είναι μέλη της ίδιας Ομάδας θέλουν να συνεργαστούν μεταξύ τους (π.χ. άτομα από την υποστήριξη πελατών, το μάρκετινγκ και την ανάπτυξη πρέπει να συνεργαστούν σε ένα έργο) . Πρέπει να συνεργαστείτε με άτομα εκτός του οργανισμού σας για ένα έργο.