

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

Πραγματοποιήθηκε το συνέδριο «Επικοινωνία για την ασφάλεια στην εργασία». Πλοκ και διοργανώθηκε από κοινού από το CIOP-PIB και ένα μέλος του Safe Work Leaders Forum - Gas Transmission Operator GAZ-SYSTEM S.A. Το συνέδριο ήταν που διοργανώθηκε στο πλαίσιο της εκστρατείας κοινωνικής ενημέρωσης του 2014 «Η ΚΑΛΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΩΣ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΣΦΑΛΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ». Παρακολούθησαν περίπου 100 άτομα που εκπροσωπούν κυρίως επιχειρήσεις που ανήκουν στο Safe Work Leaders Forum, εταιρείες φυσικού αερίου και άλλες επιχειρήσεις από όλη την Πολωνία.

Στο μέρος του συνεδρίου - «Εισαγωγή στο αντικείμενο της επικοινωνίας για την επαγγελματική ασφάλεια» - παρουσιάστηκε η αποτελεσματική επικοινωνία ως ένα από τα βασικά στοιχεία της διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας στην επιχείρηση, που αυξάνει το επίπεδο γνώσης στον τομέα της επαγγελματικής ασφάλειας (A Szczygielska, CIOP-PIB). Δίνοντας προσοχή στην ανάγκη συνεχούς βελτίωσης του επιπέδου γνώσης στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας, έγινε αναφορά στο απόσπασμα ενός γνωστού εμπειρογνώμονα διαχείρισης, του Peter Drucker: «Δεν μπορείς να νικήσεις τον ανταγωνισμό σήμερα με τη χθεσινή γνώση». Τονίστηκε ότι είναι αδύνατο να αντιμετωπιστούν σύγχρονα προβλήματα στο εργασιακό περιβάλλον χωρίς διαρκή ενημέρωση γνώσεων. Συζητήθηκε επίσης ο αντίκτυπος της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ προϊσταμένων και υφισταμένων καθώς και μεταξύ των εργαζομένων στις σωστές σχέσεις στο χώρο εργασίας και στη δημιουργία ενός ασφαλούς και φιλικού εργασιακού περιβάλλοντος. Έγινε αναφορά στον ρόλο της σωστής επικοινωνίας στην οικοδόμηση μιας οικονομίας βασισμένης στη γνώση και στο κοινωνικό κεφάλαιο των εκπροσώπων των επιχειρήσεων - νοούμενο (σύμφωνα με τον ορισμό του R. Putnam) ως το επίπεδο αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας μεταξύ των ανθρώπων.

Επισημάνθηκε ότι ο ρόλος της σωστής επικοινωνίας στη δημιουργία ασφαλών χώρων εργασίας τονίζεται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, ο οποίος έχει καταστήσει την επικοινωνία στον τομέα της επαγγελματικής ασφάλειας και της επικοινωνίας των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία μία από τις προτεραιότητες του έρευνα στον τομέα της επαγγελματικής ασφάλειας για τα έτη 2013-2020 (έγγραφο Προτεραιότητες για την έρευνα για την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία στην Ευρώπη: 2013-2020). Στο τέλος της πρώτης ομιλίας, χαρακτηρίστηκαν επίσης οι παραδοχές και οι στόχοι της ενημερωτικής κοινωνικής εκστρατείας «Η καλή επικοινωνία ως στοιχείο ασφαλούς εργασίας».

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

Η επικοινωνία για την ασφάλεια, την υγεία και την πυροπροστασία στην εργασία παρουσιάστηκε επίσης το σύστημα της GAZ-SYSTEM S.A. (P. Μοήκα, Διευθυντής Ασφάλειας Εργασίας στην GAZ-SYSTEM S.A.). Η διαδικασία του η επικοινωνία της ασφάλειας στην εργασία ως παράγοντας διαμόρφωσης του επιπέδου ασφάλειας στην εταιρεία ήταν συζητήθηκε. Συζητήθηκαν αναλυτικά τα εργαλεία εσωτερικής επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται στον τομέα της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, δηλαδή εκπαίδευση και παρουσιάσεις, η εσωτερική εφημερίδα «GAZeta», το Intranet και επιμέρους τομείς δραστηριότητας, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στις δραστηριότητες που αναλαμβάνονται από κοινού με το CIOP-PIB. και ως μέρος του Safe Work Leaders Forum. Όπως είπε ο Steve Jobs, "Νομίζω ότι αν κάνεις κάτι που αποδεικνύεται πολύ καλό, θα πρέπει να κάνεις κάτι άλλο που είναι εξίσου υπέροχο, αντί να μένεις σε αυτό για πολύ καιρό. Απλώς σκεφτείτε τι θα ακολουθήσει". Οι άνθρωποι ενθαρρύνθηκαν να αναζήτηση νέων τρόπων επικοινωνίας του θέματος της επαγγελματικής ασφάλειας.

Στο τέλος του πρώτου μέρους του συνεδρίου παρουσιάστηκαν αρκετές πολύ σημαντικές αρχές αποτελεσματικής επικοινωνίας για την ασφάλεια της εργασίας στις επιχειρήσεις (P. Maziejuk, εταιρεία PERSONA). Έχουν προταθεί στρατηγικές επικοινωνίας κατάλληλες για τις κυρίαρχες στρατηγικές παρακίνησης που είναι χαρακτηριστικές των εργαζομένων. Συζητήθηκαν επίσης τα σημαντικότερα λάθη στη διαδικασία επικοινωνίας για την ασφάλεια στην εργασία και τρόποι αντιμετώπισής τους.

Στο δεύτερο μέρος του συνεδρίου «Καλές πρακτικές στον τομέα της επικοινωνίας για την επαγγελματική ασφάλεια», μίλησαν εκπρόσωποι 6 εταιρειών που ανήκουν στο Forum for Safe Work Leaders: PKN Orlen S.A., Pilkington Automotive Poland Sp. z o. o. , Philips Lighting Poland S.A. Παράρτημα Pabianice, Lyreco Polska S.A., Cemex Polska Sp. z o. o. και Polimex Mostostal S.A. Οι στόχοι του Safe Work Leaders Forum περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων: ανταλλαγή καλών πρακτικών και ανταλλαγή καλών πρακτικών με επιχειρήσεις που δεν ανήκουν στο φόρουμ. Ως εκ τούτου, οι συμμετέχοντες του συνεδρίου γνώρισαν παραδείγματα έργων που στοχεύουν στην επικοινωνία του θέματος της επαγγελματικής ασφάλειας σε διάφορες ομάδες ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων τόσο των ατόμων που εργάζονται μόνιμα σε επιχειρήσεις, των συνεργατών αυτών των επιχειρήσεων, των πελατών, των ιδιοκτητών τους, αλλά και των μελών της οικογένειας και εκπροσώπους της τοπικής κοινωνίας.



ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

Μεταξύ των παραδειγμάτων και των καλών πρακτικών ήταν:

ΠΚΝ Ορλέν Α.Ε. Παρουσίασαν την έκθεσή τους με τίτλο «Αναφορά απειλής για την εργασία ασφάλεια», που στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας, στην ενεργοποίηση και τη συμμετοχή των εργαζομένων στη φροντίδα για τη δική τους ασφάλεια και των συναδέλφων τους και στη διευκόλυνση της επικοινωνίας. Δράσεις που απευθύνονται σε ηγέτες ασφάλειας στην Pilkington Automotive Poland Sp. z o. o. (μια σειρά εκπαιδεύσεων για άτομα που διαχειρίζονται υπαλλήλους για τη βελτίωση της επικοινωνίας με ασφάλεια "Ασφάλεια για έναν ηγέτη") καθώς και εργαλεία και μέθοδοι επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται στο Cemex Polska Sp. z o.o., συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης στον τομέα της ενίσχυσης των ηγετικών ιδιοτήτων και της αλλαγής συμπεριφοράς στην εργασία, των εκστρατειών για την υγεία και την ασφάλεια και μια πλατφόρμα για άμεση επικοινωνία με το διοικητικό συμβούλιο «Open Dialogue».

Οι μέθοδοι επικοινωνίας του θέματος της επαγγελματικής ασφάλειας παρουσιάστηκαν επίσης από εκπροσώπους της Philips Lighting Poland S.A. Pabianice Branch και της Lyreco Polska S.A., ενώ οι δραστηριότητες στον τομέα της επικοινωνίας για την ασφάλεια στην εργασία στο πλαίσιο της Συμφωνίας για Κατασκευές παρουσιάστηκαν από ένα μέλος της παρούσας Συμφωνίας, εκπρόσωπο της Polimex Mostostal S.A.

