



## ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2

### Μελέτη περίπτωσης - Seymour House

**Ιστορικό:** Το Seymour House έχει δέκα εξαιρετικούς παιδικούς σταθμούς και αναζητά προσωπικό από όλη την περιοχή ομάδα να συνεργαστούν καλύτερα για να μοιραστούν εξαιρετικές πρακτικές. Έπρεπε να εντοπίσουν τις καλύτερες μεθόδους εσωτερικής επικοινωνίας που θα είχαν απήχηση στη μοναδική ομάδα των εργαζομένων τους.

**Προσέγγιση:** Συνομιλήστε χωρίς όρια με μια εφαρμογή εσωτερικής επικοινωνίας που ονομάζεται Κοινότητα. Η κοινότητα αντικαθιστά τις στατικές ιστοσελίδες και τις αναρτήσεις με εξαιρετικά εξατομικευμένα, μικρά κομμάτια πληροφοριών που παρουσιάζονται σε πίνακες που εμφανίζουν σχετικές κάρτες. Λένε μικρές ιστορίες και φέρνουν τους ανθρώπους κοντά σε ομάδες πολύ καλύτερα.

**Αποτέλεσμα:** Οι ομάδες Seymour House συνδέθηκαν άμεσα με την εφαρμογή Κοινότητα. Επίπεδα δέσμευσης αυξήθηκε αμέσως καθώς βελτιώθηκε η επικοινωνία και η κατανόηση μεταξύ ομάδων και ατόμων. Αυτή η μελέτη περίπτωσης εσωτερικής επικοινωνίας δείχνει τη σημασία της σύνδεσης με τους υπαλλήλους με τρόπο που ταιριάζει στο στυλ αλληλεπίδρασής τους.