

ΕΡΓΑΣΙΑ 4

Πάρτε ένα χαρτί και ένα στυλό.
Διαβάστε τις πληροφορίες παρακάτω.

ΤΙ ΔΥΣΚΟΛΕΎΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΊΑ;

Η αριστερή πλευρά του χαρτιού δείχνει τους τύπους συμπεριφορών που προκαλούν σφάλματα επικοινωνίας και η δεξιά πλευρά δείχνει συγκεκριμένες συμπεριφορές.

Καταγράψτε τα παραδείγματα συμπεριφορών που συναντάτε στην εργασία ή στο περιβάλλον σας.



Κάντε το αμέσως!	Παραγγελίες
Εάν δεν το κάνετε, δεν θα λάβετε το μπόνους	Απειλές
Δεν ξέρω, στο έχω πει τόσες φορές και συνεχίζεις να κάνεις το ίδιο	ηθικολογώντας
Θα το έκανα διαφορετικά	Συμβουλές όταν κανείς δεν ζητά συμβουλές
Σκύλα, πώς θα μπορούσες να το κάνεις αυτό σε έναν συνάδελφο στη δουλειά	Ονόματα, ύβρεις
Είσαι ψυχική, ίσως πρέπει να πας να σε ελέγξουν	Ειρωνεία, σαρκασμός, υπαινιγμοί
Σίγουρα θέλετε να το κάνετε να αποτύχει	«Μαντεύοντας» τις προθέσεις του συνομιλητή
	Αλλαγή θέματος, εκτροπή της προσοχής με αστεία



Δεν είναι καθόλου σημαντικό	Υποβάθμιση του προβλήματος
Αν δεν το κάνετε, θα απολυθείτε	Υπερβολικά προβλήματα
Ακούω ότι δεν θα το κάνεις (το μήνυμα ήταν ότι είναι δύσκολο)	Επιλεκτική ακρόαση
Δεν ξέρω τι εννοείς καθόλου	Αγνοώντας
Κοιτάζετε αυτό το λοξό χειρόγραφο	Εστίαση σε ασήμαντες λεπτομέρειες