



ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

Όταν στρατολογήσα αεροσυνοδούς και πιλότους για την Qatar Airlines, έπρεπε να βεβαιωθώ ότι θα μπορούσαν να διαχειριστούν τη ζωή στον Περσικό Κόλπο. Πολλές πτυχές της καθημερινής ζωής είναι ριζικά διαφορετικές από ό,τι στη χώρα τους, ξεκινώντας από τον καιρό και τελειώνοντας με τα κοινωνικά πρότυπα. Η έλλειψη ικανότητας προσαρμογής στην πραγματικότητα μιας άλλης χώρας και συνεργασίας με εκπροσώπους άλλων πολιτισμών συχνά θέτει σε κίνδυνο την καριέρα ενός ατόμου σε αεροπορικές εταιρείες κύρους.

Ο Karl Magnus Ollson, ο ιδρυτής της έκδοσης του Uber στο Ντουμπάι, μίλησε για τις εμπειρίες του κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης αφιερωμένης στην ηγεσία στο Ντουμπάι. Ως Σουηδός από μια ατομικιστική κουλτούρα, όπου προωθείται η αυτοδυναμία και η ανεξαρτησία στη δράση, εξεπλάγη πολύ όταν εισήγαγε το σουηδικό σύστημα εργασίας και διαχείρισης μιας ομάδας εργαζομένων από το Πακιστάν, όπου ο ατομικισμός στην πράξη δεν γίνεται καλά αντιληπτός. Αναθέτοντας το έργο στους Πακιστανούς υπαλλήλους του, τους έδωσε απόλυτη ελευθερία, προσδοκώντας από αυτούς να είναι ανεξάρτητοι και δημιουργικοί. Οι Πακιστανοί, που έχουν συνηθίσει στην υψηλή ιεραρχία και να λαμβάνουν συγκεκριμένες εντολές, ήταν μπερδεμένοι, απογοητευμένοι και η κατάσταση μετατράπηκε σε χάος.

Το περιοδικό Forbes δημοσίευσε ένα άρθρο που παρουσιάζει τις 10 πιο επιθυμητές ικανότητες στην αγορά εργασίας το 2015 σύμφωνα με τη Hays Poland. Στην πρώτη θέση ήταν η ικανότητα εργασίας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον.

