

Ικανότητα συνεργασίας σε
πολυπολιτισμικό περιβάλλον
στην οικονομική
και διοικητικός τομέας

Τι είναι η διαπολιτισμική επικοινωνία;

Διαπολιτισμική επικοινωνία
- μία από τις πιο επιθυμητές
ικανότητες στη σημερινή αγορά
εργασίας.





Στις συνθήκες των αλλαγών της παγκοσμιοποίησης στις οποίες ζούμε, όχι μόνο ο χρόνος διατήρησης της προσοχής μας, αλλά και ολόκληρος ο κόσμος συρρικνώνεται.



Η ενοποίηση των πολιτικών, οικονομικών και κοινωνικών διαδικασιών οδηγεί στη μετανάστευση και την αλληλοδιείσδυση των πολιτισμών.

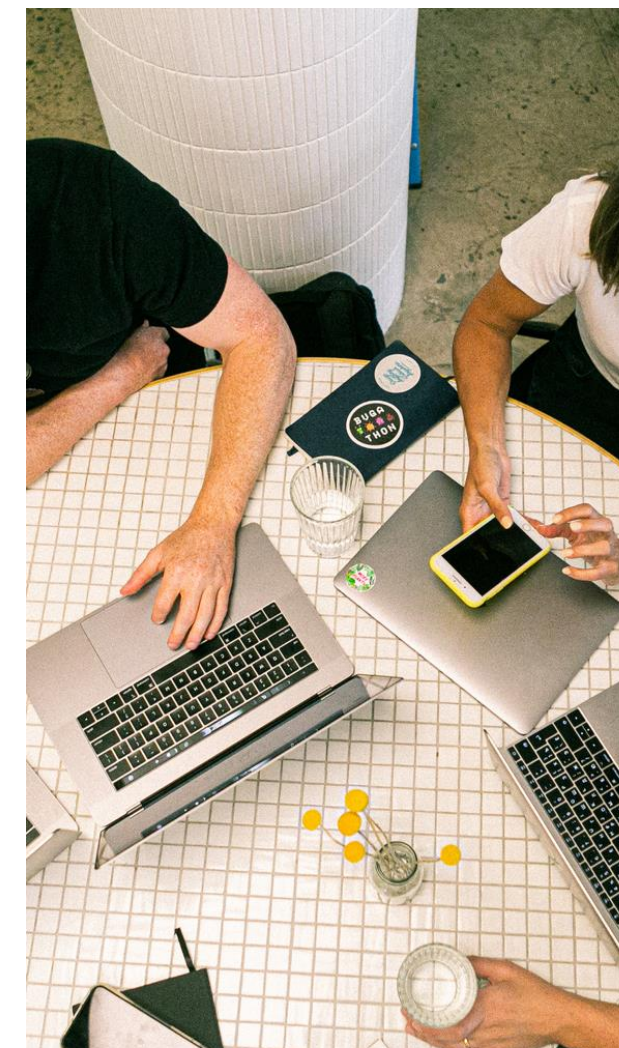


Δεν αυξάνεται μόνο ο αριθμός των Πολωνών που φεύγουν και εγκαθίστανται στο εξωτερικό, αλλά και οι αλλοδαποί που λαμβάνουν άδεια παραμονής στην Πολωνία.

Ως αποτέλεσμα, εργαζόμαστε σε διεθνείς ομάδες, φέρνοντας κοντά ανθρώπους με διαφορετικές νοοτροπίες, κουλτούρες και εμπειρίες.

• Χρησιμοποιείται επιδέξια, είναι μια κατάσταση με άφθονη δύναμη πλεονεκτημάτων, όπως η επέκταση της επίγνωσης και των οριζόντων, η εκμάθηση νέων μεθόδων λειτουργίας ή η συλλογή μοναδικών εμπειριών.

• Από την άλλη, αυτή η κατάσταση μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις, να βιώνουμε αρνητικά συναισθήματα ως αποτέλεσμα της έλλειψης κατανόησης της συμπεριφοράς του άλλου ατόμου και συνεπώς να μειώνουμε την εργασιακή απόδοση.




Οι σχέσεις είναι το
νόμισμα στον
σημερινό κόσμο.



Ζούμε σε ενδιαφέρουσες εποχές,
όπου ο ρυθμός της ζωής απαιτεί όλο
και περισσότερα από εμάς.



Παλαιότερα η εκπαίδευση ήταν αρκετή, μετά δόθηκε
όλο και μεγαλύτερη προσοχή στην πρακτική εμπειρία
και τώρα, εκτός από τα δύο, πρέπει να έχουμε
καλά ανεπτυγμένες μαλακές δεξιότητες.



Επομένως, μπαίνοντας στην αγορά εργασίας, βλέπουμε ανθρώπους που μπορούν να καυχηθούν για διπλώματα 2-3 ειδικοτήτων, διδακτορικά διπλώματα, γνώση ξένων γλωσσών, επαγγελματική εμπειρία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αποκτήθηκαν εκτός Πολωνίας.

Ωστόσο, εάν ένα τέτοιο άτομο δεν έχει καλά ανεπτυγμένες δεξιότητες για να δημιουργήσει και να διατηρήσει σχέσεις με ανθρώπους, είναι άχρηστο για έναν απαιτητικό εργοδότη.



- **Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι ζούμε σε ένα παγκόσμιο χωριό, η δυνατότητα συνεργασίας με ένα άτομο από τη Νορβηγία, την Ινδία ή την Τουρκία είναι ζωτικής σημασίας.**

Ανεξάρτητα από το αν εργαζόμαστε σε κυβερνητικό οργανισμό, διπλωματία ή εταιρεία, το να είμαστε ή να μην είμαστε εξαρτάται από την ικανότητα διαχείρισης των σχέσεων με τους άλλους.





ΑΡΑΒΙΚΗ ΕΝΝΟΙΑ - ΟΡΟΣ "WASTA"

Στην αραβική έννοια, υπάρχει ο όρος «wasta», δηλαδή σχέσεις και γνωριμίες που μας επιτρέπουν να ανοίξουμε πολλές πόρτες, να επιταχύνουμε τα διοικητικά θέματα ή να κάνουμε το αδύνατο.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ - ΝΕΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

Βασίζεται στον ίδιο μηχανισμό για τον οποίο γράφουν πολλοί συγγραφείς, όπως ο Τεντ Ρούμπιν στο βιβλίο του «Επιστροφή στη σχέση» που περιγράφει πώς οι προσωπικές σχέσεις έχουν γίνει το νέο νόμισμα.

ΚΑΛΥΠΤΩΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Πριν από μερικά χρόνια, το αμερικανικό Forbes παρέθεσε δηλώσεις CEO που επιβεβαίωσαν ότι βρίσκονταν εκεί που βρίσκονταν χάρη σε καλά δομημένες και καλλιεργημένες προσωπικές σχέσεις.



Μια άλλη δεξιότητα που είναι σημαντική στη σημερινή παγκόσμια αγορά είναι η αυθεντικότητα.

Αυτό συμβαδίζει με τις δεξιότητες διαχείρισης σχέσεων.

- Όταν είσαι ο εαυτός σου, είσαι φυσικός, οι άνθρωποι σε εμπιστεύονται και άρα σε συστήνουν στους άλλους.
- Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να κερδίσετε νέους πελάτες.



Το Forbes, περιγράφοντας την ικανότητα της εργασίας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον ως σημαντική πτυχή, εστιάζει στην προσαρμοστικότητα.

9 κανόνες αποτελεσματικής συνεργασίας σε μια πολυπολιτισμική ομάδα

➤ ΘΕΣΕ ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ

Θέστε ρεαλιστικούς στόχους και προθεσμίες, για να εκτελέσετε καλά την εργασία, οι Ινδοί συνήθως χρειάζονται ένα σαφές μήνυμα για το τι ζητάτε από αυτούς.

➤ ΣΥΝΗΘΙΣΤΕ ΣΕ ΕΝΑ ΔΟΜΕΝΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ

Συνηθίστε μια δεδομένη κουλτούρα, έθιμα, παράδοση, γλώσσα του σώματος κ.λπ.

➤ ΑΚΟΥΣΤΕ, ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΤΕ, ΣΚΕΦΤΕΙΤΕ

Ακούστε, παρατηρήστε, σκεφτείτε - μόνο τότε μιλήστε, προσπαθήστε να τους καταλάβετε καλύτερα πριν κάνετε κριτική.

➤ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΕΤΟΙΜΑΣΜΕΝΟΣ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Όταν συνάπτετε σχέσεις με άτομα άλλων πολιτισμών, να είστε προετοιμασμένοι για διαφορές, τόσο τις προφανείς (φαγητό, έθιμα, ρούχα) όσο και τις λιγότερο ορατές (προσδοκίες, αξίες κ.λπ.).

➤ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΟΜΕΝΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ

Εργαστείτε με μια δεδομένη κουλτούρα, όχι ενάντια σε αυτήν (θυμηθείτε ότι η λέξη "προσαρμόζομαι" σημαίνει κάτι διαφορετικό από το "υιοθετώ").

➤ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΤΕ ΑΞΙΑ ΜΕΣΑ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

Αντί να προσπαθείτε να αποφύγετε τα λάθη, προχωρήστε ένα βήμα παραπέρα - δημιουργήστε αξία μέσω της διαφορετικότητας.

➤ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Να γνωρίζετε τον πολιτισμό από τον οποίο προέρχετε - και τον αντίκτυπό του στους άλλους.

➤ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Εστιάστε στις σχέσεις με ένα συγκεκριμένο άτομο, ξεχνώντας τα πολιτιστικά στερεότυπα.

➤ ΜΑΘΑΙΝΩ

Μάθετε - θυμηθείτε ότι η ικανότητα κατανόησης άλλων πολιτισμών είναι μια συνεχής διαδικασία.

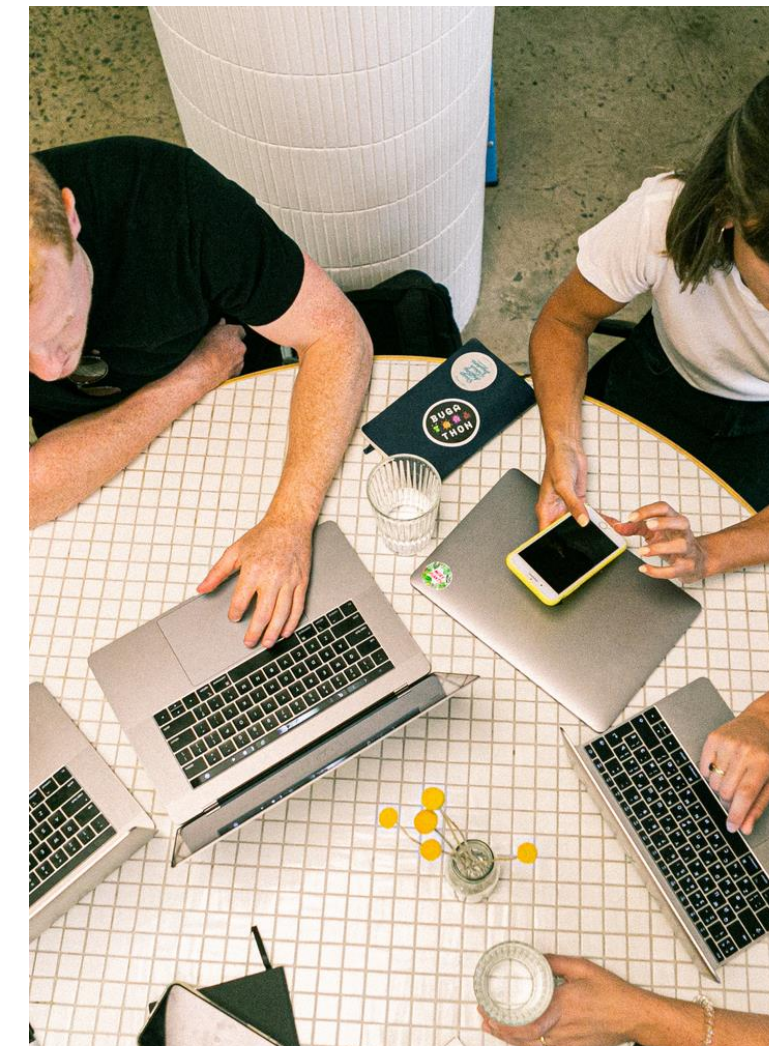


Στην κοινωνιολογία, η πολυπολιτισμικότητα περιγράφει πώς μια δεδομένη κοινωνία αντιμετωπίζει την πολιτισμική ποικιλομορφία.

- Με βάση τη βασική προϋπόθεση ότι τα μέλη διαφορετικών πολιτισμών μπορούν να συνυπάρξουν ειρηνικά, η πολυπολιτισμικότητα εκφράζει την άποψη ότι η κοινωνία εμπλουτίζεται με τη διατήρηση, τον σεβασμό και ακόμη και την ενθάρρυνση της πολιτισμικής πολυμορφίας.
- Στον τομέα της πολιτικής φιλοσοφίας, η πολυπολιτισμικότητα αναφέρεται στους τρόπους με τους οποίους οι κοινωνίες επιλέγουν να διαμορφώσουν και να εφαρμόσουν επίσημες πολιτικές σχετικά με τη δίκαιη μεταχείριση διαφορετικών πολιτισμών.

Η πολυπολιτισμικότητα μπορεί να λάβει χώρα σε εθνική κλίμακα ή εντός της κοινότητας μιας χώρας.

Αυτό μπορεί να συμβεί φυσικά μέσω της μετανάστευσης ή τεχνητά όταν οι δικαιοδοσίες διαφορετικών πολιτισμών συνδέονται με νομοθετικό διάταγμα, όπως στην περίπτωση του γαλλικού και του αγγλικού Καναδά.





ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΩΝ ΤΟΥΣ

Οι λάτρεις της πολυπολιτισμικότητας πιστεύουν ότι οι άνθρωποι πρέπει να διατηρήσουν τουλάχιστον ορισμένα χαρακτηριστικά των παραδοσιακών τους πολιτισμών.

ΑΠΕΙΛΕΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΤΑΞΗ

Οι αντίπαλοι υποστηρίζουν ότι η πολυπολιτισμικότητα απειλεί την κοινωνική τάξη μειώνοντας την ταυτότητα και την επιρροή της κυρίαρχης κουλτούρας.

ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΚΕ Σ ΠΤΥΧΕΣ

Αναγνωρίζοντας ότι πρόκειται για ένα κοινωνικοπολιτικό ζήτημα, εστιάζουμε στις κοινωνιολογικές πτυχές της πολυπολιτισμικότητας.

Θεωρίες πολυπολιτισμικότητας

Δύο βασικές θεωρίες ή μοντέλα πολυπολιτισμικότητας, όπως ο τρόπος με τον οποίο οι διαφορετικοί πολιτισμοί ενσωματώνονται σε μια κοινωνία, ορίζονται καλύτερα από τις μεταφορές που χρησιμοποιούνται συνήθως για να τις περιγράψουν - η θεωρία του "melting pot" και η "salad bowl".



ΘΕΩΡΙΑ ΤΟΥ ΜΕΛΤΙΝΓΚ

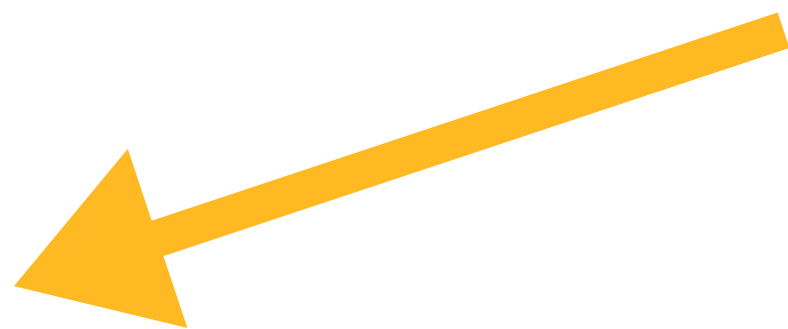
Το χωνευτήρι της θεωρίας της πολυπολιτισμικότητας υποθέτει ότι διαφορετικές ομάδες μεταναστών θα τείνουν να «λιώσουν μαζί» και τελικά να απορροφηθούν πλήρως από την επικρατούσα κοινωνία.

Συνήθως χρησιμοποιείται για να περιγράψει την αφομοίωση των μεταναστών στις Ηνωμένες Πολιτείες, η θεωρία του χωνευτηρίου απεικονίζεται συχνά με τη μεταφορά των χωνευτηρίων χυτηρίου όπου ο σίδηρος και ο άνθρακας ενώνονται για να σχηματίσουν ένα ενιαίο, ισχυρότερο μέταλλο - χάλυβα.

Το 1782, ο Γαλλοαμερικανός μετανάστης J. Hector St. John de Crevecoeur έγραψε ότι στην Αμερική «άτομα από όλα τα έθνη συγχωνεύονται σε μια νέα φυλή ανδρών των οποίων το έργο και οι απόγονοι μια μέρα θα προκαλέσουν μεγάλες αλλαγές στον κόσμο».



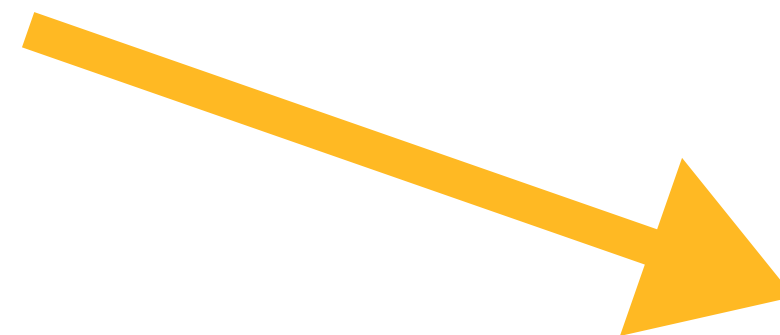
ΘΕΩΡΙΑ ΣΑΛΑΤΟΜΠΟΛ



Περισσότερο ως μια φιλελεύθερη θεωρία της πολυπολιτισμικότητας παρά για ένα χωνευτήρι, η θεωρία του μπολ σαλάτας περιγράφει μια ετερογενή κοινωνία όπου οι άνθρωποι συνυπάρχουν αλλά διατηρούν τουλάχιστον μερικά από τα μοναδικά χαρακτηριστικά της παραδοσιακής κουλτούρας τους



Όπως τα συστατικά της σαλάτας, συνδυάζονται διαφορετικές κουλτούρες, αλλά αντί να συγχωνεύονται σε μια ομοιογενή καλλιέργεια, διατηρούν τη δική τους ξεχωριστή γεύση.



Στις Ηνωμένες Πολιτείες, η Νέα Υόρκη είναι έτσι, με πολλές μοναδικές εθνοτικές κοινότητες όπως η «Μικρή Ινδία», η «Μικρή Οδησός» και η «Chinatown», θεωρείται παράδειγμα κοινωνίας παραγωγής σαλατών.



Χαρακτηριστικά του μια πολυπολιτισμική κοινωνία

- Οι πολυπολιτισμικές κοινωνίες χαρακτηρίζονται από άτομα διαφορετικών φυλών, εθνοτήτων και εθνικοτήτων που ζουν μαζί στην ίδια κοινότητα.

Στις πολυπολιτισμικές κοινότητες, οι άνθρωποι διατηρούν, μεταδίδουν, γιορτάζουν και μοιράζονται τους μοναδικούς πολιτιστικούς τρόπους ζωής, τις γλώσσες, τις τέχνες, τις παραδόσεις και τις συμπεριφορές τους.



- Οι υποστηρικτές της πολιτισμικής ποικιλομορφίας υποστηρίζουν ότι κάνει την ανθρωπότητα ισχυρότερη και μπορεί στην πραγματικότητα να είναι κρίσιμη για τη μακροπρόθεσμη επιβίωσή της.
- Το 2001, η Γενική Διάσκεψη της UNESCO πήρε αυτή τη θέση, δηλώνοντας στην Οικουμενική Διακήρυξη για την Πολιτιστική Πολυμορφία ότι...

«... η πολιτιστική ποικιλομορφία είναι τόσο απαραίτητη για την ανθρωπότητα όσο η βιοποικιλότητα για τη φύση».



Σήμερα, ολόκληρες χώρες, χώροι εργασίας και σχολεία αποτελούνται όλο και περισσότερο από διαφορετικές πολιτιστικές, φυλετικές και εθνοτικές ομάδες.



Αναγνωρίζοντας και μαθαίνοντας για αυτές τις διαφορετικές ομάδες, οι κοινότητες οικοδομούν εμπιστοσύνη, σεβασμό και κατανόηση μεταξύ των πολιτισμών.



Οι κοινότητες και οι οργανισμοί σε όλα τα περιβάλλοντα επωφελούνται από το διαφορετικό υπόβαθρο, τις δεξιότητες, τις εμπειρίες και τους νέους τρόπους σκέψης που προέρχονται από την πολιτιστική πολυμορφία.

Η πολλαπλότητα των πολιτισμών σε ένα μέρος - δουλειά - είναι γεγονός



Σας ευχαριστώ για την
προσοχή σας