

ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 5

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ Α ΥΠΗΡΕΤΗΣ ΑΡΧΗΓΟΣ



- Ακούγοντας
- Ενσυναίσθηση
- Φαρμακευτικός
- Επίγνωση
- Πειστικότητα
- Εννοιολόγηση
- Πρόβλεψη
- Δέσμευση για την ανάπτυξη των ανθρώπων
- Οικοδόμηση κοινότητας

Ακούγοντας: Ενώ όλοι οι ηγέτες πρέπει να διαθέτουν ανώτερες δεξιότητες επικοινωνίας και λήψης αποφάσεων, ο υπηρετής ηγέτης πρέπει επίσης να είναι πρόθυμος να ακούει με προσήλωση τους άλλους.

Ενσυναίσθηση: Ένας υπηρετής ηγέτης «αναλαμβάνει τις καλές προθέσεις του συνεργάτες και δεν τους απορρίπτει ως ανθρώπους, έστω και [αυτός/ή αυτή] θεωρεί απαραίτητο να αρνηθεί να αποδεχτεί τη συμπεριφορά τους ή απόδοση».

Θεραπεία: Οι υπηρετές ηγέτες κατανοούν μέρος της ηγεσίας τους ευθύνη είναι να «βοηθήσει να γίνουν ολοκληρωμένοι» εργαζόμενοι των οποίων η αίσθηση του εαυτού τους είναι επισφαλής ή εξασθενημένη.

Επίγνωση: Η επίγνωση δεν είναι παρηγοριά -- είναι απλώς το αντίθετο. Είναι ενοχλητικό και αφυπνιστικό. Ικανοί ηγέτες είναι συνήθως έντονα ενήμεροι και εύλογα διαταραγμένοι, αλλά είναι σταθεροποιημένοι από τη «δική τους εσωτερική γαλήνη».

ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 5

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ Α ΥΠΗΡΕΤΗΣ ΑΡΧΗΓΟΣ



Πειθώ: Οι υπηρέτες ηγέτες βασίζονται στην πειθώ, όχι στη θέση εξουσία ή εξαναγκασμός, για να πείσεις τους άλλους. Το συγκεκριμένο στοιχείο προσφέρει μια από τις πιο σαφείς διακρίσεις μεταξύ το παραδοσιακό αυταρχικό μοντέλο και αυτό της υπηρετικής ηγεσίας.

Εννοιολόγηση: Βλέποντας ένα πρόβλημα από α
Η «εννοιολογική προοπτική» απαιτεί μια ικανότητα «σκέψης πέρα από τις καθημερινές πραγματικότητες», οι υπηρέτες ηγέτες πρέπει να ισορροπήσουν μεταξύ της μεγάλης σκέψης και της διαχείρισης της καθημερινής πραγματικότητας.

Προοπτική Διερεύνηση: Η Προοπτική Διερεύνηση είναι ένας "σε μεγάλο βαθμό ανεξερεύνητος τομέας στις μελέτες ηγεσίας. Στους υπηρέτες ηγέτες, η ικανότητα να κατανοούν το παρελθόν και να βλέπουν καθαρά το παρόν για να προβλέψουν πώς θα εξελιχθεί το μέλλον είναι ένα βασικό χαρακτηριστικό.

Δέσμευση στην ανάπτυξη των ανθρώπων: Πιστεύοντας στην εγγενή αξία των ανθρώπων, οι υπηρέτες ηγέτες αισθάνονται ευθύνη να καλλιεργηθεί η ανάπτυξη των εργαζομένων.

Οικοδόμηση κοινότητας: Η μετάβαση από τις τοπικές κοινωνίες σε τα μεγάλα ιδρύματα ήταν ο «πρωταρχικός διαμορφωτής των ανθρώπινων ζών», μειώνοντας την αίσθηση της κοινότητας που είχαν κάποτε οι άνθρωποι. Η επίγνωση αυτής της απώλειας ωθεί τους υπηρέτες ηγέτες να βρουν τρόπους να οικοδομήσουν κοινότητα στους θεσμούς τους.