

Λύσεις που υποστηρίζουν την διαδικτυακή επικοινωνία

Εκκίνηση

Ενότητα 1

Επισκόπηση λύσεων για διαδικτυακή επικοινωνία

Προηγ

Επόμενη



TRANSVERSAL **SKILLS**
IN TIME OF COVID

Διαδικτυακή Επικοινωνία

Υπάρχουν πολλές διαθέσιμες λύσεις για την υποστήριξη της διαδικτυακής επικοινωνίας, καθεμία με τα δικά της μοναδικά στοιχεία και τις μοναδικές δυνατότητες. Ακολουθεί μια επισκόπηση ορισμένων από τις πιο δημοφιλείς λύσεις.

Προηγ

Επόμενη

Λογισμικό τηλεδιάσκεψης

Το λογισμικό τηλεδιάσκεψης επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιούν εικονικές συναντήσεις, διαδικτυακά σεμινάρια και διαδικτυακές εκπαιδευτικές συνεδρίες. Ορισμένες δημοφιλείς επιλογές περιλαμβάνουν το Zoom, το Microsoft Teams, το Skype, το Google Meet και το GoToMeeting.

Προηγ

Επόμενη

Εφαρμογές άμεσων μηνυμάτων και συνομιλίας

Οι εφαρμογές άμεσων μηνυμάτων και συνομιλίας επιτρέπουν στους χρήστες να στέλνουν μηνύματα σε πραγματικό χρόνο, να μοιράζονται αρχεία και να συνεργάζονται σε έργα. Οι δημοφιλείς επιλογές περιλαμβάνουν το Slack, το Microsoft Teams, το WhatsApp και το Facebook Messenger.

Πελάτικα μηνύματα

Τα προγράμματα πελατικά ηλεκτρονικά μηνύματα χρησιμοποιούνται για την αποστολή και λήψη email, συμπεριλαμβανομένων των συνημμένων και των αρχείων. Οι δημοφιλείς επιλογές περιλαμβάνουν το Gmail, το Microsoft Outlook και το Apple Mail.

Προηγ

Επόμενη

Πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης

Οι πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης επιτρέπουν στους χρήστες να συνδέονται με άλλους και να μοιράζονται πληροφορίες, ιδέες και ενημερώσεις. Μερικές δημοφιλείς επιλογές περιλαμβάνουν το Facebook, το Twitter, το LinkedIn και το Instagram.

Προηγ

Επόμενη

Λογισμικό συνεργασίας(Collab oration Software)

Το λογισμικό συνεργασίας επιτρέπει στις ομάδες να συνεργάζονται σε έργα, να μοιράζονται έγγραφα και να διαχειρίζονται εργασίες.

Μερικές δημοφιλείς επιλογές περιλαμβάνουν τα Asana, Trello, Teams και Basecamp.

Περισσότερες πληροφορίες για τα λογισμικά αυτά δίνονται στην Ενότητα 10

Προηγ

Επόμενο

Διαδικτυακά σεμινάρια και διαδικτυακές εκδηλώσεις

Τα διαδικτυακά σεμινάρια και οι διαδικτυακές πλατφόρμες εκδηλώσεων επιτρέπουν στους χρήστες να φιλοξενούν ζωντανές εκδηλώσεις και παρουσιάσεις στο διαδίκτυο. Ορισμένες δημοφιλείς επιλογές περιλαμβάνουν το Zoom, το Webex, το GoToWebinar και το Microsoft Teams.

Προηγ

Επόμενη

Υπηρεσίες VoIP

Οι υπηρεσίες Voice over Internet Protocol (VoIP) επιτρέπουν στους χρήστες να πραγματοποιούν φωνητικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις μέσω Διαδικτύου. Οι δημοφιλείς επιλογές περιλαμβάνουν το Skype, το WhatsApp και το Facebook Messenger.

Προηγ

Επόμενο

Συμπέρασμα

Συνολικά, η επιλογή της λύσης για διαδικτυακή επικοινωνία εξαρτάται από τις συγκεκριμένες ανάγκες του χρήστη, το μέγεθος και την πολυπλοκότητα του έργου ή του οργανισμού, καθώς και τα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες που απαιτούνται.

Προηγ

Επόμενη

Ενότητα 2

Πώς βοηθά η Διαδικτυακή Επικοινωνία τις διάσπαρτες ομάδες;

Προηγ

Επόμενο

Πλεονεκτήματα των λύσεων Cloud

Καλύτερη προσβασιμότητα

Η διαδικτυακή επικοινωνία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο βοηθώντας τις διάσπαρτες ομάδες να παραμένουν συνδεδεμένες και να συνεργάζονται αποτελεσματικά. Μερικά παραδείγματα αναλύονται στις επόμενες διαφάνειες

Προηγ

Επόμενη

Επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο

Τα διαδικτυακά εργαλεία επικοινωνίας, όπως η τηλεδιάσκεψη, η ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων και οι εφαρμογές συνομιλίας επιτρέπουν στα μέλη της ομάδας να επικοινωνούν σε πραγματικό χρόνο, ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται. Αυτό βοηθά στην ελαχιστοποίηση των καθυστερήσεων και διασφαλίζει ότι όλοι κατανοούν το ίδιο.

Προηγ

Επόμενη

Αυξημένη ευελιξία

Η διαδικτυακή επικοινωνία επιτρέπει στα μέλη της ομάδας να εργάζονται από οπουδήποτε, παρέχοντας μεγαλύτερη ευελιξία όσον αφορά τις ώρες εργασίας και την τοποθεσία. Αυτό μπορεί να βοηθήσει στη μείωση του άγχους και στη βελτίωση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη παραγωγικότητα και ικανοποίηση από την εργασία.

Προηγ

Επόμενη

Ενισχυμένη ομαδική εργασία

Τα διαδικτυακά εργαλεία επικοινωνίας μπορούν να βοηθήσουν στην οικοδόμηση μιας αίσθησης ομαδικής εργασίας και κοινότητας μεταξύ των διάσπαρτων μελών της ομάδας. Οι τακτικές βιντεοσυνεδριάσεις και οι εικονικές δραστηριότητες δημιουργίας ομάδας μπορούν να βοηθήσουν στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και να καλλιεργήσουν μια αίσθηση συντροφικότητας μεταξύ των μελών της ομάδας.

Προηγ

Επόμενη

Μειωμένο κόστος ταξιδιού

Τα διαδικτυακά εργαλεία επικοινωνίας μπορούν να βοηθήσουν στη μείωση του ταξιδιωτικού κόστους που σχετίζεται με προσωπικές συναντήσεις και εκδηλώσεις. Αυτό μπορεί να είναι ιδιαίτερα επωφελές για εταιρείες με διάσπαρτες ομάδες που βρίσκονται σε διαφορετικά μέρη της χώρας ή του κόσμου.

Προηγ

Επόμενη

Περίληψη

Συνολικά, η διαδικτυακή επικοινωνία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο βοηθώντας τις διάσπαρτες ομάδες να παραμείνουν συνδεδεμένες, να συνεργαστούν αποτελεσματικά και να επιτύχουν τους στόχους τους. Αξιοποιώντας τα σωστά διαδικτυακά εργαλεία και στρατηγικές επικοινωνίας, οι διάσπαρτες ομάδες μπορούν να συνεργαστούν απρόσκοπτα και να επιτύχουν επιτυχία.

Προηγ

Επόμενη

Ενότητα 3

Διαδικτυακή επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο

Προηγ

Επόμενη



TRANSVERSAL **SKILLS**
IN TIME OF COVID

WhatsApp

- Το **WhatsApp** είναι μια εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων που επιτρέπει στους χρήστες να στέλνουν μηνύματα κειμένου, φωνής και βίντεο, να πραγματοποιούν φωνητικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις, να μοιράζονται εικόνες, βίντεο, έγγραφα και τοποθεσία και να συμμετέχουν σε ομάδες. Εδώ είναι μερικά από τα βασικά χαρακτηριστικά του **WhatsApp**:

Προηγ

Επόμενη

Λειτουργίες WhatsApp

1. Μηνύματα: Οι χρήστες μπορούν να στείλουν μηνύματα κειμένου, φωνής και βίντεο σε άλλους χρήστες του WhatsApp σε πραγματικό χρόνο.
2. Φωνητικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις: Οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιούν κλήσεις φωνής και βίντεο με άλλους χρήστες του WhatsApp δωρεάν, ανεξάρτητα από την τοποθεσία τους.
3. Ομαδικές συνομιλίες: Οι χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν και να συμμετάσχουν σε ομαδικές συνομιλίες με έως και 256 μέλη, καθιστώντας εύκολη την επικοινωνία με πολλά άτομα ταυτόχρονα.
4. Κρυπτογράφηση από άκρο σε άκρο: Τα μηνύματα WhatsApp είναι ασφαλισμένα με κρυπτογράφηση από άκρο σε άκρο, διασφαλίζοντας ότι μόνο ο αποστολέας και ο παραλήπτης μπορούν να έχουν πρόσβαση στα μηνύματα.
5. Κοινή χρήση πολυμέσων: Οι χρήστες μπορούν να μοιράζονται εικόνες, βίντεο, έγγραφα και τοποθεσία με άλλους χρήστες του WhatsApp.
6. Ενημερώσεις κατάστασης: Οι χρήστες μπορούν να μοιράζονται ενημερώσεις κατάστασης με τις επαφές τους, οι οποίες εξαφανίζονται μετά από 24 ώρες.
7. WhatsApp Web: Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στο WhatsApp στον επιτραπέζιο ή φορητό υπολογιστή τους χρησιμοποιώντας τη διεπαφή Ιστού WhatsApp.
8. Ρυθμίσεις απορρήτου: Οι χρήστες μπορούν να ελέγχουν ποιος μπορεί να δει τις πληροφορίες του προφίλ τους και ποιος μπορεί να επικοινωνήσει μαζί τους στο WhatsApp.
9. Φωνητικά μηνύματα: Οι χρήστες μπορούν να στέλνουν φωνητικά μηνύματα σε άλλους χρήστες του WhatsApp, τα οποία μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρήσιμα όταν η πληκτρολόγηση δεν είναι βολική.
10. Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά: Το WhatsApp επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν αντίγραφα ασφαλείας του ιστορικού συνομιλιών τους και να το επαναφέρουν σε μια νέα συσκευή, διασφαλίζοντας ότι δεν θα χάσουν ποτέ τα μηνύματά τους.
11. Συνολικά, το WhatsApp είναι μια ισχυρή εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων που προσφέρει ένα ευρύ φάσμα λειτουργιών και δυνατοτήτων στους χρήστες να παραμένουν συνδεδεμένοι και να επικοινωνούν αποτελεσματικά.

Zoom

Το Zoom είναι μια πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης που βασίζεται στο cloud που επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιούν εικονικές συσκέψεις, διαδικτυακά σεμινάρια και διαδικτυακές εκπαιδευτικές συνεδρίες. Η πλατφόρμα έχει σχεδιαστεί για να κάνει την απομακρυσμένη επικοινωνία και τη συνεργασία εύκολη και αποτελεσματική, ιδιαίτερα για διάσπαρτες ομάδες, απομακρυσμένους εργαζόμενους και επιχειρήσεις που απαιτούν εικονική επικοινωνία.

Προηγ

Επόμενη



TRANSVERSAL **SKILLS**
IN TIME OF COVID

Λειτουργίες Zoom

- Τηλεδιάσκεψη: Το Zoom επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιούν εικονικές συσκέψεις με δυνατότητες βίντεο και ήχου.
- Κοινή χρήση οθόνης: Οι χρήστες μπορούν να μοιράζονται την οθόνη του υπολογιστή τους με άλλους συμμετέχοντες, διευκολύνοντας τη συνεργασία σε έγγραφα, παρουσιάσεις και άλλο υλικό.
- Εγγραφή: Το Zoom επιτρέπει στους χρήστες να καταγράφουν τις συσκέψεις και τα διαδικτυακά σεμινάρια τους, καθιστώντας εύκολη την κοινή χρήση του περιεχομένου με άλλους που δεν μπόρεσαν να παρευρεθούν.
- Συνομιλία: Οι χρήστες μπορούν να συνομιλούν με άλλους συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια μιας σύσκεψης Zoom, κάτι που μπορεί να είναι χρήσιμο για την υποβολή ερωτήσεων ή την παροχή πρόσθετων πληροφοριών.
- Εικονικό φόντο: Το Zoom επιτρέπει στους χρήστες να επιλέγουν εικονικά φόντα για τη ροή βίντεο τους, κάτι που μπορεί να είναι χρήσιμο για την προσθήκη επαγγελματικής ή δημιουργικής πινελιάς σε μια σύσκεψη.
- Αίθουσες επιμέρους συζητήσεων (Breakout rooms): Το Zoom προσφέρει αίθουσες επιμέρους συζητήσεων, οι οποίες επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να χωρίζονται σε μικρότερες ομάδες για συζήτηση ή συνεργασία.
- Ενσωματώσεις: Το Zoom ενσωματώνεται με μια ποικιλία άλλων εργαλείων, όπως το Ημερολόγιο Google, το Slack και το Microsoft Teams, διευκολύνοντας τον προγραμματισμό και τη συμμετοχή σε συσκέψεις.

Messenger

Το Messenger είναι μια εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων που αναπτύχθηκε από το Facebook και επιτρέπει στους χρήστες να στέλνουν μηνύματα κειμένου, φωνητικά μηνύματα, φωτογραφίες, βίντεο και άλλο περιεχόμενο σε άλλους χρήστες του Facebook. Το Messenger είναι διαθέσιμο σε κινητές συσκευές και επιτραπέζιους υπολογιστές και είναι προσβάσιμο μέσω του ιστότοπου Facebook ή της αποκλειστικής εφαρμογής Messenger.

Χαρακτηριστικά Messenger

- Μηνύματα κειμένου: Οι χρήστες μπορούν να στέλνουν μηνύματα κειμένου σε άλλους χρήστες του Messenger σε πραγματικό χρόνο.
- Φωνητικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις: Οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιούν κλήσεις φωνής και βίντεο με άλλους χρήστες του Messenger δωρεάν, ανεξάρτητα από την τοποθεσία τους.
- Ομαδικές συνομιλίες: Οι χρήστες μπορούν να δημιουργούν και να συμμετέχουν σε ομαδικές συνομιλίες με πολλά άτομα, διευκολύνοντας την επικοινωνία με φίλους, συγγενείς και συναδέλφους.
- Κοινή χρήση πολυμέσων: Οι χρήστες μπορούν να μοιράζονται φωτογραφίες, βίντεο και άλλο περιεχόμενο με άλλους χρήστες του Messenger.
- Chatbots: Το Messenger προσφέρει chatbots που επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να αλληλεπιδρούν με πελάτες και να παρέχουν υποστήριξη πελατών.
- Παιχνίδια και εφαρμογές: Το Messenger προσφέρει μια ποικιλία παιχνιδιών και εφαρμογών στις οποίες οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση απευθείας από την εφαρμογή.
- Κρυπτογράφηση από άκρο σε άκρο (End-to-end encryption) : Το Messenger προσφέρει κρυπτογράφηση από άκρο σε άκρο, πράγμα που σημαίνει ότι μόνο ο αποστολέας και ο παραλήπτης μπορούν να έχουν πρόσβαση στα μηνύματα.

Ενότητα 4

Ασύγχρονη διαδικτυακή επικοινωνία

Προηγ

Επόμενη



TRANSVERSAL **SKILLS**
IN TIME OF COVID

Ασύγχρονη Επικοινωνία

Η ασύγχρονη διαδικτυακή επικοινωνία αναφέρεται σε ένα είδος επικοινωνίας όπου οι συμμετέχοντες δεν επικοινωνούν σε πραγματικό χρόνο, αλλά με τον δικό τους ρυθμό και ευκολία. Αυτός ο τύπος επικοινωνίας χρησιμοποιείται συνήθως σε καταστάσεις όπου οι συμμετέχοντες βρίσκονται σε διαφορετικές ζώνες ώρας, έχουν αντικρουόμενα χρονοδιαγράμματα ή χρειάζονται χρόνο για να σκεφτούν πριν απαντήσουν.

Προηγ

Επόμενη

Οφέλη της Ασύγχρονης Επικοινωνίας

Η ασύγχρονη διαδικτυακή επικοινωνία μπορεί να λάβει διάφορες μορφές, όπως email, πίνακες συζητήσεων, εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων και κοινόχρηστα έγγραφα. Μερικά από τα οφέλη της ασύγχρονης επικοινωνίας περιλαμβάνουν:

1. Ευελιξία: Οι συμμετέχοντες μπορούν να επικοινωνούν με τον δικό τους ρυθμό, διευκολύνοντας την προσαρμογή διαφορετικών προγραμμάτων και ζωνών ώρας.
2. Ώρα για σκέψη: Οι συμμετέχοντες έχουν χρόνο να σκεφτούν την απάντησή τους, κάτι που μπορεί να οδηγήσει σε πιο στοχαστική και μελετημένη επικοινωνία.
3. Τήρηση αρχείων: Η ασύγχρονη επικοινωνία παράγει μια εγγραφή της συνομιλίας, η οποία μπορεί να είναι χρήσιμη για αναφορά και τεκμηρίωση.
4. Μειωμένες διακοπές: Η ασύγχρονη επικοινωνία μπορεί να μειώσει τις διακοπές και τους περισπασμούς που μπορεί να προκύψουν με την επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο.
5. Συμπερίληψη: Η ασύγχρονη επικοινωνία μπορεί να είναι πιο περιεκτική, καθώς οι συμμετέχοντες που ενδέχεται να μην είναι σε θέση να συμμετάσχουν σε επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο λόγω γλώσσας, τεχνολογίας ή άλλων παραγόντων μπορούν να συνεχίσουν να συμμετέχουν.

Μειονεκτήματα της Ασύγχρονης Επικοινωνίας

Ωστόσο, υπάρχουν επίσης ορισμένα μειονεκτήματα στην ασύγχρονη επικοινωνία, όπως καθυστερημένες απαντήσεις, έλλειψη άμεσης ανατροφοδότησης και πιθανή παρερμηνεία των μηνυμάτων λόγω της έλλειψης συνομιλίας σε πραγματικό χρόνο. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να λαμβάνεται υπόψη το πλαίσιο και ο σκοπός της επικοινωνίας κατά την επιλογή μεταξύ σύγχρονων και ασύγχρονων μεθόδων.

Προηγ

Επόμενη

Σας ευχαριστούμε!

