



ΛΥΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

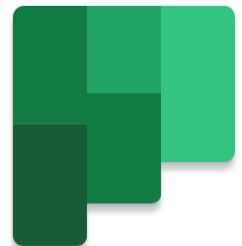
ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Σενάριο



MANAGER

Είστε ο Διευθυντής Logistics. Καθώς περισσότερες ομάδες εργάζονται εξ αποστάσεως, η αποτελεσματική διαδικτυακή επικοινωνία γίνεται όλο και πιο σημαντική. Ακολουθεί ένα σύνολο εργασιών που καθιερώνουν διαδικτυακή επικοινωνία με την ομάδα σας



Εργασία 1



Ποια εργαλεία διαδικτυακής επικοινωνίας επιλέγετε και γιατί?

MANAGER

Ασύγχρονη επικοινωνία

Σύγχρονη επικοινωνία

Εργασία 2



MANAGER

Καθορίστε κανόνες επικοινωνίας: κανόνες επικοινωνίας με την ομάδα σας για να διασφαλίσετε ότι όλοι κατανοούν το ίδιο. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει οδηγίες για το πότε να χρησιμοποιείτε συγκεκριμένα εργαλεία επικοινωνίας, πόσο συχνά να ελέγχετε τα μηνύματα και ποιες πληροφορίες πρέπει να περιλαμβάνονται στα μηνύματα. Για παράδειγμα πόσο συχνά ή πότε θα πραγματοποιείται σύγχρονη και ασύγχρονη επικοινωνία; Να θυμάστε ότι η υπερβολική συζήτηση μπορεί να είναι καταστροφική ή οι μηδενικές βιντεοκλήσεις μπορεί να οδηγήσουν σε απομόνωση. Γράψτε τους

Οι κανόνες επικοινωνίας της ομάδας μου:

Εργασία 3



MANAGER

Πώς σκοπεύετε να εκπαιδεύσετε και να υποστηρίξετε τα μέλη της ομάδας σας στη χρήση των εργαλείων για διαδικτυακή επικοινωνία;

Γράψετε το πλάνο σας

Άσκηση 4



MANAGER

Πότε χρησιμοποιείται άμεση επικοινωνία (συνομιλία, τηλεδιάσκεψη) ή ασύγχρονη επικοινωνία, όπως μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ποιες είναι οι σκέψεις σας για αυτό το θέμα;

Γράψετε το πλάνο σας



ΣΥΓΧΑΡΗΤΗΡΙΑ!

