

Ενότητα 9: Λύσεις για την υποστήριξη της διαδικτυακής επικοινωνίας

PRETEST

Υπάρχουν πολλές λύσεις για την υποστήριξη της διαδικτυακής επικοινωνίας.

Παρακάτω παρατίθενται διάφορες συμπεριφορές ή δραστηριότητες. Αξιολογήστε αν θα μπορούσατε να χειριστείτε καθεμία από αυτές.

Εάν υπάρχουν δραστηριότητες που δεν έχετε κάνει ποτέ, απαντήστε ούτως ή άλλως - φανταστείτε τον εαυτό σας σε μια κατάσταση που απαιτεί μια τέτοια δραστηριότητα και αξιολογήστε πόσο καλά θα την αντιμετωπίζατε.

Προσπαθήστε να απαντήσετε αντικειμενικά και ειλικρινά.

Δίπλα υπάρχουν οι απαντήσεις "ΝΑΙ" ή "ΟΧΙ" Με κάθε δήλωση, κυκλώστε την απάντηση. Δώστε μία απάντηση για κάθε δήλωση.

Lp.	Δήλωση	Ναι	Όχι
1	Γνωρίζω τη διαφορά μεταξύ μιας πλατφόρμας και μιας εφαρμογής	Ναι	Όχι
2	Στη δουλειά μου χρησιμοποιώ συχνά πλατφόρμες τηλεδιάσκεψης	Ναι	Όχι
3	Στην ομάδα μου διεξάγουμε συχνά διαδικτυακά σεμινάρια, εκπαιδευτικές συνεδρίες και διαδικτυακές συναντήσεις.	Ναι	Όχι
4	Γνωρίζω τα χαρακτηριστικά που προσφέρουν οι πλατφόρμες τηλεδιάσκεψης	Ναι	Όχι
5	Μπορώ να αναφέρω τουλάχιστον 2 διαφορές μεταξύ σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας	Ναι	Όχι
6	Ξέρω τι είναι το WhatsApp και ξέρω πώς να το χρησιμοποιώ.	Ναι	Όχι
7	Γνωρίζω τα κύρια εργαλεία και μεθόδους ασύγχρονης επικοινωνίας	Ναι	Όχι
8	Γνωρίζω ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις της διαδικτυακής επικοινωνίας	Ναι	Όχι
9	Γνωρίζω ποιοι είναι οι σημαντικότεροι παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή εργαλείων και πλατφορμών για διαδικτυακή επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο	Ναι	Όχι

Αν απαντήσατε "ΝΑΙ" σε τουλάχιστον 7 ερωτήσεις, αυτό σημαίνει ότι είστε πολύ εξοικειωμένοι με τα συστήματα ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Γνωρίζετε πώς να εργάζεστε σε αυτά και πώς να εφαρμόζετε λύσεις στην ομάδα σας, πράγμα που σημαίνει ότι η εργασία σε μια κατανομημένη ομάδα είναι ευκολότερη. Χάρη στις γνώσεις σας για τις λύσεις που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική επικοινωνία, είστε σε θέση να διαχειρίζεστε επιδέξια και αποτελεσματικά τον χρόνο και τα καθήκοντά σας και έχετε την ικανότητα να επιλύετε τεχνικά προβλήματα.